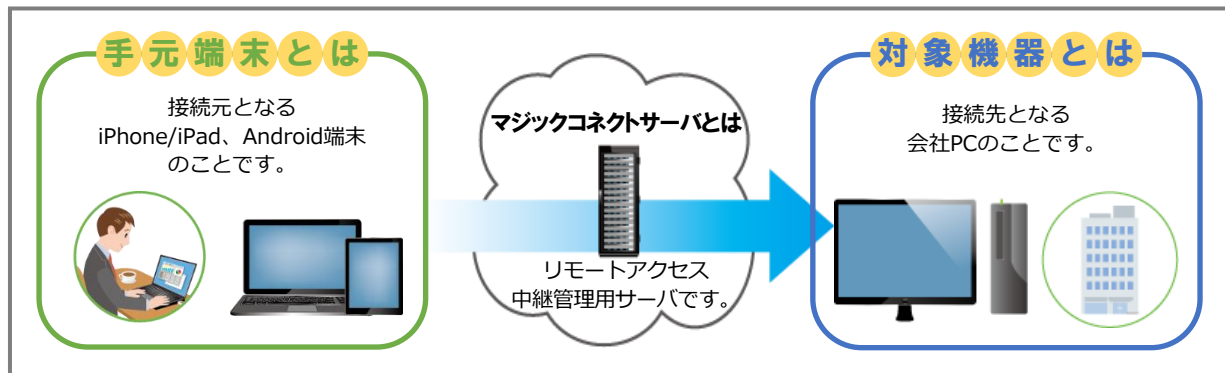


はじめに

マジックコネクトは、手元端末から対象機器（接続先機器）へ安全に接続できるリモートアクセスサービスです。



🔧 ご利用までの流れ

サービス開始時

1 配布物の確認	配布物	説明
<p>アカウント管理者※から配布された右記の物をご確認ください。</p> <p>※ 貴社において、マジックコネクトのアカウント管理を担当されている方です。</p>	マジックコネクトのアカウント情報	以下の3つの情報です。 □サーバ情報 □アカウント(ユーザ名) □パスワード
<p>⇓</p>		
2 対象機器の設定 P. 2	
<p>⇓</p>		
3 手元端末の設定/操作 P. 7	
<p>⇓</p>		
4 パスワードの変更 P.13	



各種マニュアルについて

「お客様サポート」→「マニュアル」に掲載しています。
(<https://www.magicconnect.net/support/manual/>)



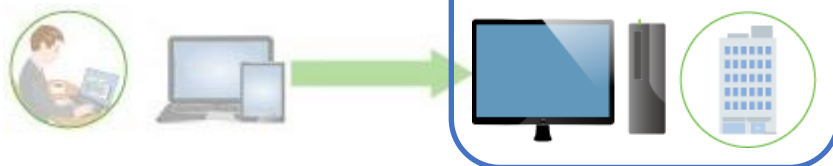
困ったときは

エラーなどでセットアップがうまくいかない場合は、お客様サポートページ
(<https://www.magicconnect.net/support/>)の「困ったときは」をご覧ください。
上記を参照しても、問題が解決しない場合は、貴社のアカウント管理者へお問い合わせください。

対象機器の設定

対象機器とは

接続先となる
会社PCのことです。



Windows 10 を例に説明します。
設定は管理者権限で行ってください。

設定内容

- | | |
|------------------------------------|------------|
| 1. 事前準備 (電源管理) | P. 3 |
| 2. MagicConnectクライアントプログラムのインストール | P. 4 |
| 3. MagicConnectクライアントプログラムの初期設定と接続 | P. 5 |

1. 事前準備 (電源管理)

Step1 [スタート]を右クリック→[電源オプション]を開きます。

Step2 「スリープ」の「次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする (電源に接続時)」を「なし」に設定します。

【Windows 11の場合】

「画面とスリープ」の「電源接続時に、次の時間が経過した後にデバイスをスリープ状態にする」を「なし」に設定します。



注意 対象機器がスリープ状態になると、社外からマジックコネクで接続できなくなります。



ワンポイント

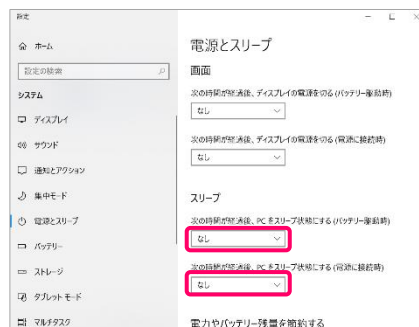
【対象機器がノートパソコンの場合】

対象機器がノートパソコンの場合、**Step2**の設定に加え、追加で以下2点の設定を行います。

① 「スリープ」に「次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする (バッテリー駆動時)」の設定が追加で表示されますので、「なし」に設定します。

【Windows 11の場合】

「バッテリー駆動時に、次の時間が経過した後にデバイスをスリープ状態にする」の設定が追加で表示されますので、「なし」に設定します。



② カバーを閉じた時にスリープ状態になってしまうのを防ぐため、以下の設定を行います。

「電源とスリープ」の右側を下にスクロールし、[関連設定]の「電源の追加設定」を押し、表示された画面の左側メニューから「カバーを閉じたときの動作の選択」→[カバーを閉じたときの動作:]→「電源に接続: 何もしない」を選択して、「変更の保存」を選択します。



【Windows 11の場合】

[スタート] → [すべてのアプリ] → [Windowsツール] → [コントロールパネル]を開き、[ハードウェアとサウンド]を選択します。
[電源オプション]の中から[電源ボタンの動作の変更]を開きます。
「電源とスリープ ボタンおよびカバーの設定」→ [カバーを閉じたときの動作:] → 「電源に接続: 何もしない」を選択して、「変更の保存」を選択します。

2. MagicConnectクライアントプログラムのインストール

Step1 マジックコネクトWebサイトの以下URLにアクセスし、MagicConnectクライアントプログラムのセットアップファイルをダウンロードします。

【セットアップファイルのダウンロード】

https://www.magicconnect.net/download/pkg/mcclient20_setup.exe

Step2 ダウンロードしたセットアップファイル（右記の「mcclient20_setup.exe」）をダブルクリックで実行します。



Step3 右記の確認ダイアログが表示された場合は「はい」を選択します。

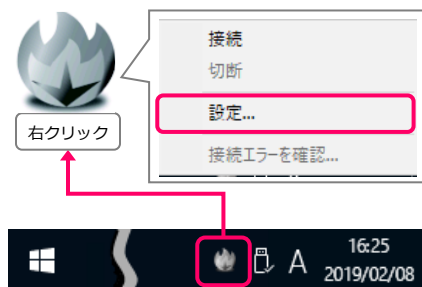
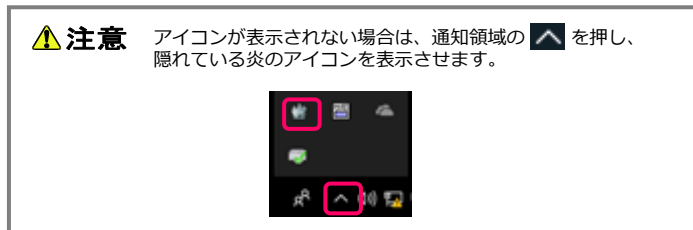


Step4 表示される画面の指示に従い、インストールを完了させます。



3. MagicConnectクライアントプログラムの初期設定と接続

Step1 デスクトップの画面右下、通知領域に表示されているグレーの炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

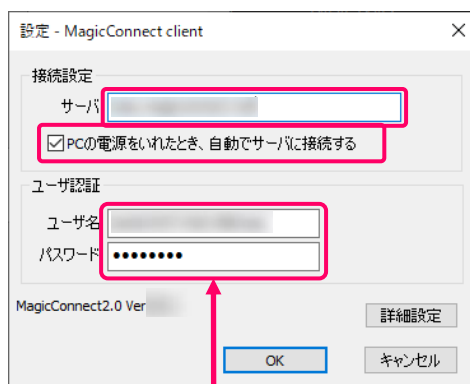


Step2 設定画面の「サーバ」に、「ユーザアカウント一覧表」に記載されているサーバ情報を入力します。

次に、「PCの電源をいれたとき、自動でサーバに接続する」にチェックを入れます。

次に、マジックコネクトのユーザ名とパスワードを入力します。

※ ユーザ名と初期パスワードは、「アカウント一覧表」の「一般ユーザアカウント」欄に記載されています。

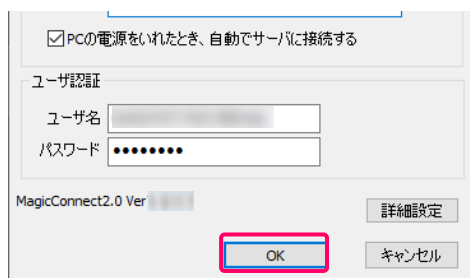


このアカウントは今回の接続・変更時にのみ有効です。
USBを一度抜いた場合、お戻りにて再度接続した際にパスワードは引き続き有効です。タイプ変更の場合は新たなアカウントが必要で利用可能です。
この画面の接続ボタンはサーバに接続する際に利用可能です。

ユーザ名	パスワード	タイプ	アカウント (ユーザ名)	初期パスワード (パスワード)
一般	XXXXXXXX	USB接続 (標準)	一般ユーザアカウント	

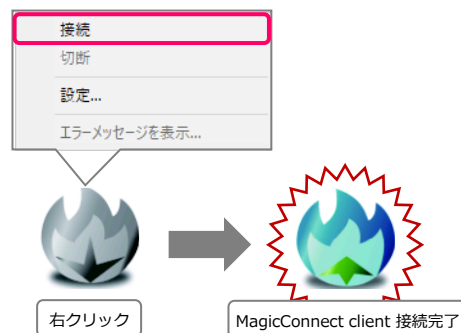
アカウント (ユーザ名)	初期パスワード(*1)
(ユーザ名)	(パスワード)

「OK」を選択します。



Step3

デスクトップ画面右下の通知領域にある炎のアイコンを右クリックし、メニューから「接続」を選択します。アイコンがグレーからブルーに変わり、マウスカーソルをアイコンに重ねると「MagicConnect client 接続完了」と表示されます。



以上で、対象機器側の準備は終了です。
対象機器は画面ロック/ログオフをした状態で待機してください。

注意 スリープや電源オフ状態では、社外からマジックコネクトで接続できません。

END



ワンポイント

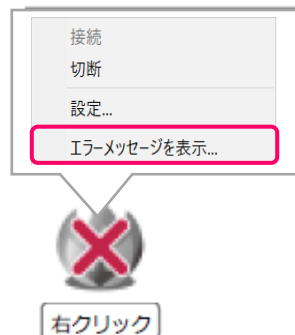
【炎のアイコンに×が表示される場合】

マジックコネクトサーバへの接続に失敗しています。
アイコンを右クリックし、メニューから「エラーメッセージを表示...」を選択し、接続に失敗している理由やお問い合わせコードをご確認ください。

代表的なお問い合わせコードと対処方法について

- お問い合わせコード **291**
 - p.5 Step2の「サーバ」「ユーザ名」「パスワード」に誤りが無いかご確認ください。
 - エラー理由が不明の場合、アカウント管理者向け管理機能により具体的な内容を確認できます。
[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#) をご覧ください。
- お問い合わせコード **1411** または **1441**
 - インターネットが利用可能な状態かご確認ください。
 - p.5 Step2の「サーバ」に誤りが無いかご確認ください。
- **ネットワークの管理者にProxyを利用する環境が確認してください。**
インターネット接続にProxyを利用する環境の場合、p.16の「[Proxyの設定](#)」を実施してください。

お問い合わせコードの詳しい説明や対処方法については、お客様サポートページ (<https://www.magicconnect.net/support/>) の[困ったときは]「お問い合わせコードと対処方法」も併せてご覧ください。



手元端末の設定/操作

手元端末とは

接続元となる
iPhone/iPad、Android端末
のことです。



「モバイル (iOS, Android)」の契約では次の方法で手元端末を利用できます。

ビューアアプリの実行方法	手元端末の台数	手元端末の種類	設定/操作の手順
手元端末にインストールしたアプリを実行する	特定の1台 (※)	iPhone/iPad, Android端末	>> P. 8

ワンポイント

【※ 特定の1台】

利用する手元端末を特定するため、初回ログイン時に手元端末の固有情報（端末認証情報）がサーバに登録されます。

手元端末を変更する場合は、サーバに登録された端末認証情報の初期化を、アカウント管理者に依頼してください。

初期化の方法は

「[管理機能の利用手順\(アカウント管理者\)](#)」の

「3.2. 端末認証型やモバイルで利用する手元端末を変更するをご覧ください。」

手元端末の設定 / 操作 [iPhone/iPad, Android 端末]

iPhone/iPadの場合

iPhone/iPadにApple IDを設定してから、本設定を行ってください。

Androidの場合

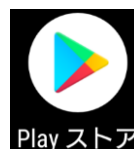
Android端末にGoogleアカウントを設定してから、本設定を行ってください。

設定内容

1. MagicConnect ビューアアプリのインストール P. 8
2. MagicConnect ビューアアプリの初期設定と接続 P. 8
3. 手元端末 (iPhone/iPad) の操作 P.11
4. 手元端末 (Android 端末) の操作 P.12

1. MagicConnect ビューアアプリのインストール

Step1 [App Store]、[Play ストア]アプリから MagicConnect ビューアアプリインストールします。



magicconnect

[magicconnect]で検索

2. MagicConnect ビューアアプリの初期設定と接続

Step1 インストールされた右記のアプリを選択します。



Step2 「サーバ」を選択して、「ユーザアカウント一覧表」のサーバ情報に記載されているサーバを一覧から選択します。


ワンポイント

【一覧にないサーバを指定したい場合】

「新しいサーバの追加」を選択し、サーバ情報を入力してください。

Step3

「ユーザ名」と「パスワード」に、マジックコネクトのアカウント(ユーザ名)とパスワードを入力して、「ログイン」を選択します。

※アカウント(ユーザ名)と初期パスワードは、「アカウント一覧表」の「一般ユーザアカウント」欄に記載されています。

このアカウントは全員の共有、変更不可です。 USBキー共有時の場合、変更権にて変更されたパスワードは引き続き有効です。タイプ変更の場合は新たなアカウントが必要となります。			
■一般ユーザアカウント			
アカウント種類	USB接続番号(16)	タイプ(1)	パスワード(1)
ID	XXXXXXXX	USB接続(1)	(ユーザ名)
アカウント (ユーザ名)		初期パスワード(*1)	
(ユーザ名)		(パスワード)	

**ワンポイント****【お問い合わせコード 1413 または 1443 が表示される場合】**

- 手元端末でインターネットが利用可能な状態かご確認ください。
- Step2の「サーバ」に誤りが無いかご確認ください。
- **ネットワークの管理者にProxyを利用する環境が確認してください。**
ご利用環境によっては、Proxyの設定を手動で実施する必要があります。
ネットワーク管理者にProxyの情報を確認の上、p.19の「[Proxyの設定](#)」を実施してください。

**ワンポイント****【お問い合わせコード 293 が表示される場合】**

- 「サーバ」「ユーザ名」「パスワード」に誤りが無いかご確認ください。
- エラー理由が不明の場合、アカウント管理者向け管理機能により具体的な内容を確認できます。アカウント管理者に確認を依頼してください。アカウント管理者による確認手順は[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#)をご覧ください。

Step4

初回ログイン時には右記のメッセージが表示されます。

「OK」を押すと、手元端末の固有情報(端末認証情報)がサーバに登録されます。

登録後は、本設定を行った手元端末しかログインできなくなります。

利用する手元端末を変更する場合は、サーバに登録された端末認証情報の初期化を、アカウント管理者に依頼してください。

MagicConnect 警告

マジックコネクトサーバへの認証に成功しました。この手元端末の情報を登録し、接続を続けますか？

(手元端末に関する基本的な情報がハッシュ化されて登録します。個人を特定するような情報は登録されません。)

登録が完了すると、アカウントと手元端末が紐付けられ、以後、端末認証情報の初期化をしない限り、異なる手元端末から接続ができなくなります。

(お問い合わせコード:1663 (Ver. Mobile))

キャンセル

OK

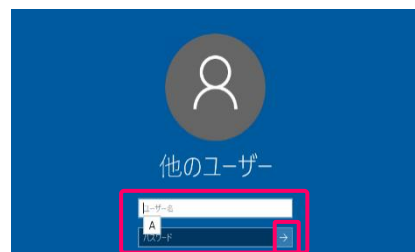
- Step5** 接続先一覧画面で、「接続方法:」から「リモートデスクトップ」が選択されていることを確認します。
「接続先:」から、接続したい対象機器を選択します。



- Step6** Windowsログイン情報入力画面で、Windowsのユーザー名とパスワード、必要に応じてドメインを入力し、「接続先の画面を表示」を選択します。
ユーザー名とドメインは、1組だけ保存されます。



上記でユーザー名などを入力せずに「接続先の画面を表示」を選択した場合は、右記の画面でWindowsのユーザー名とパスワードを入力し、「→」を選択します。



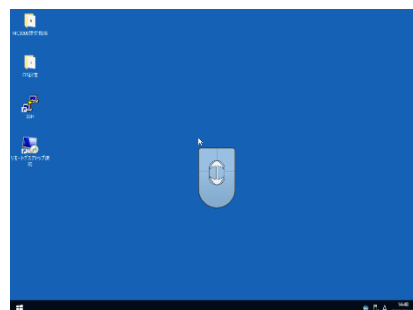
ワンポイント

【対象機器への接続やWindowsサインインに失敗する場合】

以下のよくあるお問い合わせをご確認ください。

- [青い画面や黒い画面のまま何も表示されない。](#)
- [一瞬黒い画面が表示された後に元の画面へ戻る。](#)
- [メッセージ「アカウントの制限により、このユーザーはサインインできません。空のパスワードが許可されていない……」](#)
- [メッセージ「リモートデスクトップサービス経由でサインインする権限が必要です」](#)
- [メッセージ「ネットワークレベルの認証が必要です……」](#)
- [お問い合わせコード:743](#)

- Step7** デスクトップ画面と仮想マウスが表示され、対象機器の操作が可能になります。



[手元端末(iPhone/iPad)の操作]

[P.11](#) [↑](#) お進みください。

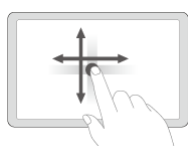
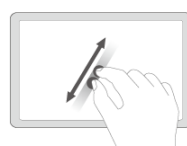
[手元端末(Android端末)の操作]

[P.12](#) [↑](#) お進みください。









3. 手元端末(iPhone/iPad)の操作

Windowsデスクトップ画面の操作方法は、下記を参照してください。

画面全体の操作

画面の移動	画面の縮小/拡大
 <p>1本の指でドラッグする。</p>	 <p>2本の指でピンチする。</p>

各機能の表示や切替

メニューとキーボード	仮想マウス	英語/日本語の入力切替
<p>表示 画面下部の  ボタンを選択する。</p> <p>非表示 メニューの  ボタンを選択する。</p>	<p>表示 メニューを表示し、 ボタンを選択してから、 ボタンを選択する。</p> <p>非表示 メニューを表示し、 ボタンを選択してから、 ボタンを選択する。</p>	<p>キーボードを表示し、キーボード左下の  ボタンもしくは、左上の  半角/全角 ボタンを選択する。</p>

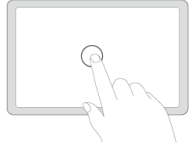
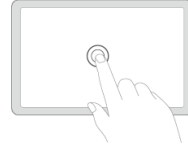
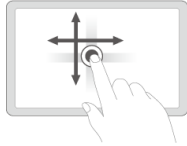
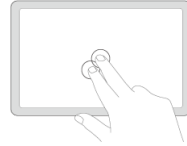
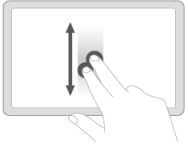
マウスの操作

画面上に表示された仮想マウスを操作してください。


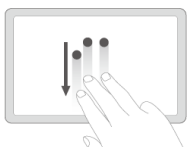
ワンポイント

【さらに便利な操作方法】

仮想マウスによる操作と同時に、画面を直接タップ、スクロールする操作も可能です。

左クリック	左ダブルクリック	左ドラッグ	右クリック	ホイール
 <p>1本の指でタップする。</p>	 <p>1本の指で2回タップする。</p>	 <p>1本の指で2回タップし、指を離さずドラッグする。</p>	 <p>2本の指でタップする。 または、1本の指で長押しする。</p>	 <p>2本の指で上下にスクロールする。</p>




メニュー/キーボードの表示/非表示を3本指で操作することも可能です。

メニュー	キーボード
 <p>3本の指でタップする。</p>	 <p>3本の指で下にスワイプする。</p>

<操作説明>

アクション	操作説明
ドラッグ	1本の指で画面をなぞる
ピンチ	2本の指で画面をつまむ(広げる)
タップ	1本の指で画面を軽く叩く
スクロール	画面を上下になぞる
スワイプ	画面を下方向になぞる

切断

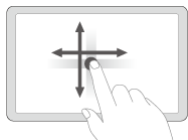
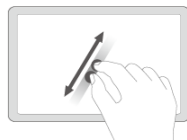
Step 1 画面下部の  ボタンを選択し、表示されたメニューから  ボタンを選択、 ボタンを選択します。

END



4. 手元端末(Android端末)の操作

Windowsデスクトップ画面の操作方法は、下記を参照してください。

画面全体の操作

画面の移動	画面の縮小/拡大
 <p>1本の指でドラッグする。</p>	 <p>2本の指でピンチする。</p>

各機能の表示や切替

メニュー	キーボード	仮想マウス	英語/日本語の入力切替
表示 / 非表示 画面中央下の  を選択する。 ビューア画面右下「⋮」縦3点ボタンを選択する。	表示 / 非表示 メニューを表示し、「キーボード」キーボード ボタンを選択する。	表示 / 非表示 メニューを表示し、「マウス」マウス ボタンを選択する。	キーボードを表示し、画面上部にある  ボタンを選択する。

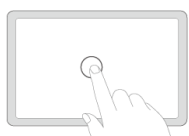

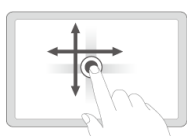

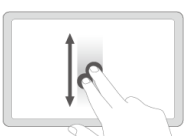
マウスの操作

画面上に表示された仮想マウスを操作してください。

ワンポイント

【さらに便利な操作方法】

仮想マウスによる操作と同時に、画面を直接タップ、スクロールする操作も可能です。

左クリック	左ダブルクリック	左ドラッグ	右クリック	ホイール
 <p>1本の指でタップする。</p>	 <p>1本の指で2回タップする。</p>	 <p>1本の指で2回タップし、指を離さずドラッグする。</p>	 <p>2本の指でタップする。 または、1本の指で長押しする。</p>	 <p>2本の指で上下にスクロールする。</p>



キーボードの表示/非表示を3本指で操作することも可能です。



<操作説明>

アクション	操作説明
ドラッグ	1本の指で画面をなぞる
ピンチ	2本の指で画面をつまむ(広げる)
タップ	1本の指で画面を軽く叩く
スクロール	画面を上下になぞる
スワイプ	画面を下方向になぞる

切断

- Step1** 画面中央下の  ボタンを選択し、表示されたメニューから  「切断」ボタンを選択します。

END

パスワードの変更

アカウント管理者から配布された初期パスワードを自分だけが知る新しいパスワードへ変更します。その後、クライアントプログラムに保存したパスワードも、同じ新しいパスワードに設定します。

設定内容

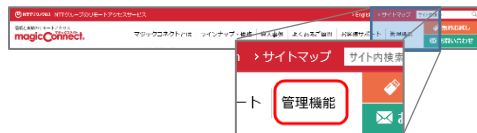
- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. 管理機能からパスワードを変更 | P. 13 |
| 2. クライアントプログラムが保存するパスワードを変更 | P. 15 |

⚠ 注意 【パスワード変更操作は対象機器側で実施してください】

マジックコネクトサーバの管理機能を使ってパスワードを変更したら、対象機器（接続先機器）のクライアントプログラムが保存しているパスワードも直後に変更する必要があります。クライアントプログラムからマジックコネクトサーバへの接続が解除されてしまうとリモートからクライアントプログラムを操作できなくなるため、以降の操作は必ず対象機器側で実施してください。

1. 管理機能からパスワードを変更

Step1 マジックコネクトホームページ(<https://www.magicconnect.net/>)より、「管理機能」を選択します。



Step2 「一般ユーザ向け」項目の「サーバ」欄にサーバのホスト部分を入力し、「アクセス」を選択します。

サーバ情報は「ユーザアカウント一覧表」に記載されています。

例えば、サーバ情報が

「asp1.magicconnect.net」の場合は「asp1」

「fuji.magicconnect.net」の場合は「fuji」

と入力します。

一般ユーザ向け

アクセス後、マジックコネクトのアカウント情報を入力し、ログインしてください。

サーバ .magicconnect.net

アクセス

クリック

● 利用できる機能

- パスワードの変更
- マルチタスク環境のモニ



Step3 マジックコネクトのユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

p.5でクライアントプログラムに設定したユーザ名とパスワードです。

初期パスワードは「アカウント一覧表」の「一般ユーザアカウント」欄に記載されています。

アカウントID	ユーザ名	パスワード	タイプ	アカウント (ユーザ名)	初期パスワード (パスワード)
00000000	XXXXXXXX	XXXXXXXXXX	USBからインストール済	アカウント (ユーザ名)	初期パスワード(*1)

アカウント (ユーザ名) 初期パスワード(*1)
(ユーザ名) (パスワード)

Step4 「ユーザ情報管理用メニュー」から「パスワードの変更」を選択します。


Step5 「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力します。誤入力防止のため「新しいパスワード (確認)」を入力します。最後に「変更」を選択します。

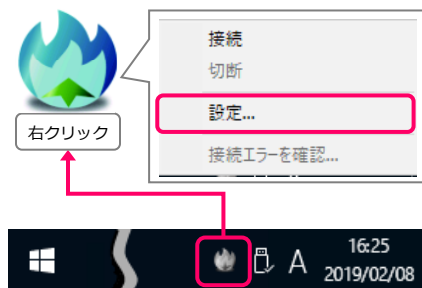
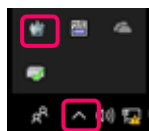
Step6 パスワードの変更に成功したら「ログアウト」を選択します。

注意 【次のページの作業も続けて実施してください】

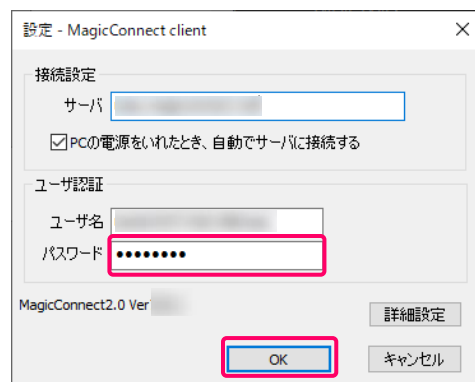
2. クライアントプログラムが保存するパスワードを変更

Step1 デSKTOPの画面右下、通知領域に表示されている炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

注意 アイコンが表示されない場合は、通知領域の  を押し、隠れている炎のアイコンを表示させます。



Step2 「パスワード」に「1. 管理機能からパスワードを変更」で設定したパスワードを入力し、「OK」を選択します。



Step3 接続中の場合、切断、接続後に設定変更が反映されます。

END

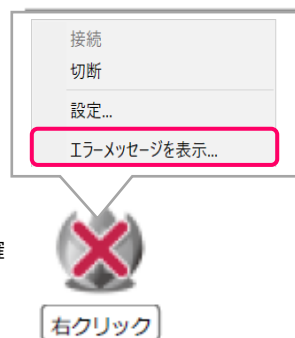


ワンポイント

【炎のアイコンにxが表示される場合】

アイコンを右クリックし、メニューから「エラーメッセージを表示...」を選択し、接続に失敗している理由やお問い合わせコードをご確認ください。
お問い合わせコード **291** の場合、入力したパスワードが誤っている可能性があります。パスワードを確認し、改めて設定し直してください。

解決しない場合やその他のお問い合わせコードの場合は、[P.6のワンポイント](#)をご確認ください。



対象機器のオプション設定

Windows 10 を例に説明します。


設定内容

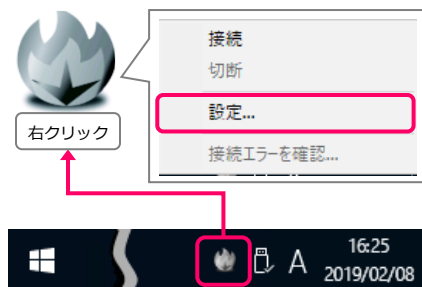
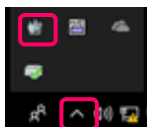
a. Proxyの設定 P.16
b. ビューアに表示される接続機器名の変更 P.18

「Proxyの設定」はご利用のネットワークの管理者に確認の上、必要な場合のみ実施してください。入力する情報についてもネットワークの管理者に確認してください。必要の無いネットワーク環境でProxyの設定を実施した場合は通信エラーになります。

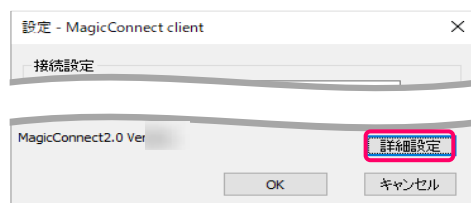
a. Proxyの設定

Step1 デスクトップの画面右下、通知領域に表示されているグレーの炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

注意 アイコンが表示されない場合は、通知領域の  を押し、隠れている炎のアイコンを表示させます。



Step2 設定画面右下の「詳細設定」を選択します。

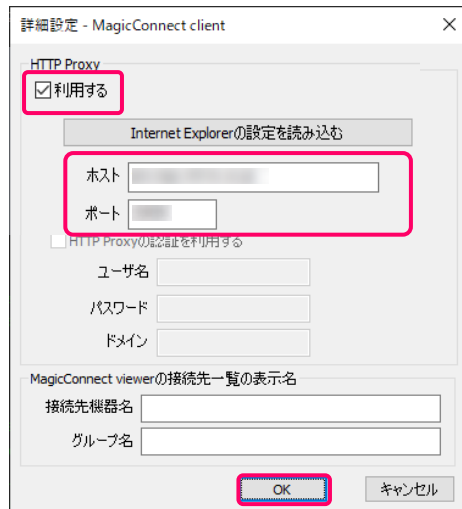


Step4

「利用する」にチェックを入れ、「ホスト」と「ポート」に利用するネットワーク環境で使用しているProxyサーバの情報を入力します。

「Internet Explorerの設定を読み込む」を押すと、Internet ExplorerのLANの設定にあるProxyサーバのアドレスとポートを取得します。

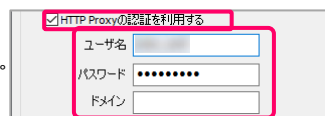
「OK」を選択します。



ワンポイント

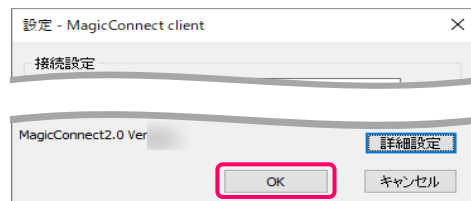
【Proxyサーバで認証を利用している場合】

「HTTP Proxyの認証を利用する」にチェックを入れ、Proxyサーバの認証情報を入力します。



Step5

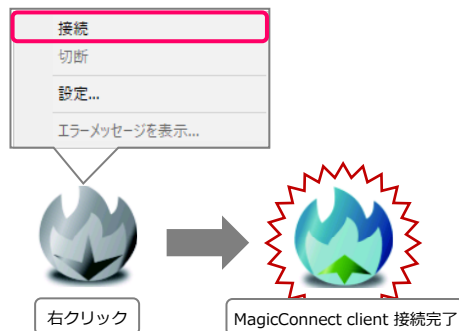
設定画面の「OK」を選択します。



Step6

デスクトップ画面右下の通知領域にある炎のアイコンを右クリックし、メニューから、「切断」→「接続」を選択します。

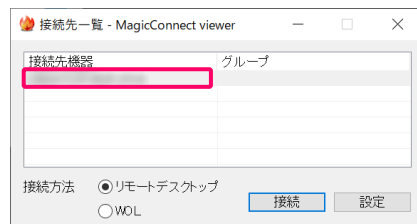
アイコンがグレーからブルーに変わり、マウスカーソルをアイコンに重ねると「MagicConnect client 接続完了」と表示されます。



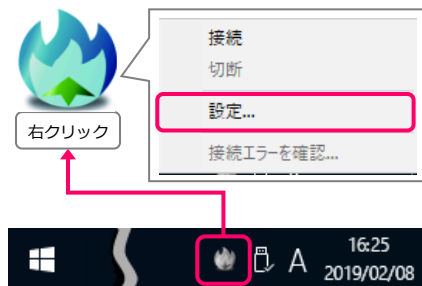
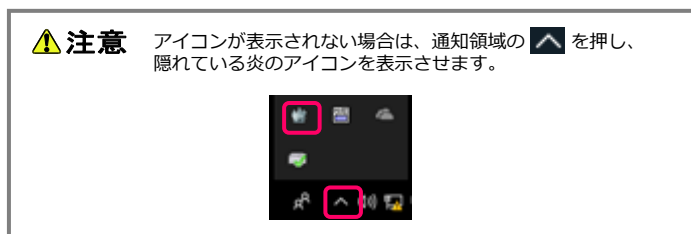
END

b. ビューアに表示される接続機器名の変更

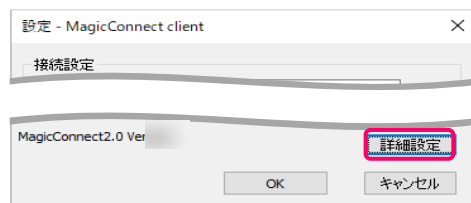
初期状態ではコンピューター名が表示されますが、識別が容易な名前を指定することができます。



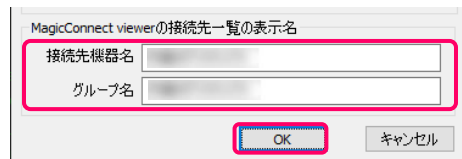
Step1 デスクトップの画面右下、通知領域に表示されている炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。



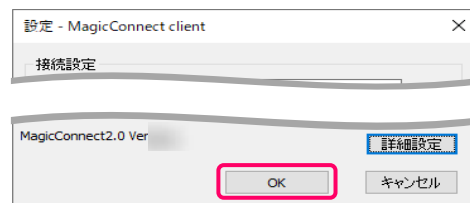
Step2 設定画面右下の「詳細設定」を選択します。



Step3 「接続先機器名」に表示名を入力します。「グループ名」の入力は任意です。
「接続先機器名」が空欄の場合、ビューアの接続先一覧画面にはコンピューター名が表示されます。



Step4 設定画面の「OK」を選択します。



Step5 接続中の場合、切断、接続後に設定変更が反映されます。

END

手元端末のオプション設定 [iPhone/iPad, Android端末]

iOS12を例に説明します。

設定内容

a. Proxyの設定

..... P.19

「Proxyの設定」はご利用のネットワークの管理者に確認の上、必要な場合のみ実施してください。
入力する情報についてもネットワークの管理者に確認してください。
必要の無いネットワーク環境でProxyの設定を実施した場合は通信エラーになります。

a. Proxyの設定

Step1 ログイン画面右上にある「設定」を選択します。



Step2 「HTTP Proxy」をオンにして、「ホスト」と「ポート」に利用するネットワーク環境で使用しているProxyサーバの情報を入力します。
画面左上にある「ログイン」を選択します。



ワンポイント

【Proxyサーバで認証を利用している場合】
「認証」をオンにして、Proxyサーバの認証情報を入力します。



END