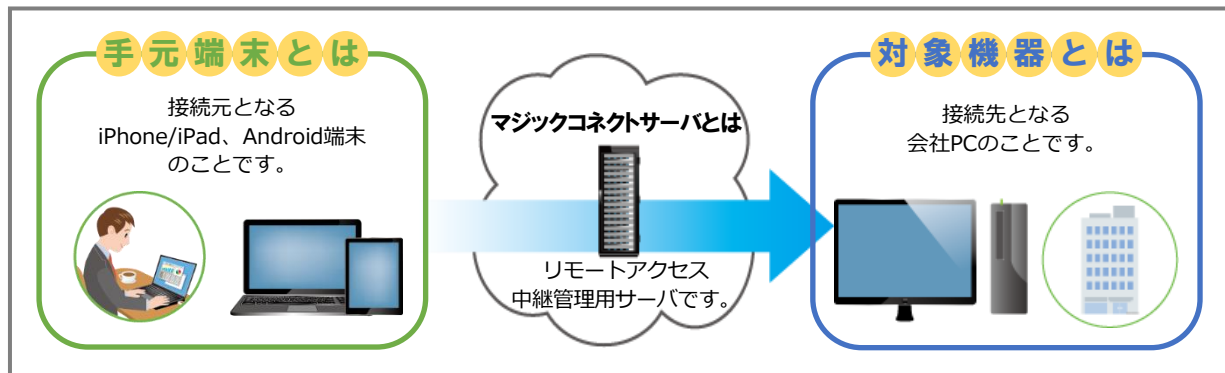


はじめに

マジックコネクトは、手元端末から対象機器（接続先機器）へ安全に接続できるリモートアクセスサービスです。



🔧 ご利用までの流れ

サービス開始時

1 配布物の確認	配布物	説明
アカウント管理者※から配布された右記の物をご確認ください。 <small>※ 貴社において、マジックコネクトのアカウント管理を担当されている方です。</small>	マジックコネクトのアカウント情報	以下の3つの情報です。 <input type="checkbox"/> サーバ情報 <input type="checkbox"/> アカウント(ユーザ名) <input type="checkbox"/> パスワード



2 対象機器の設定

..... P. 2



3 パスワードの変更

..... P. 7



各種マニュアルについて

「お客様サポート」→「マニュアル」に掲載しています。
[\(https://www.magicconnect.net/support/manual/\)](https://www.magicconnect.net/support/manual/)



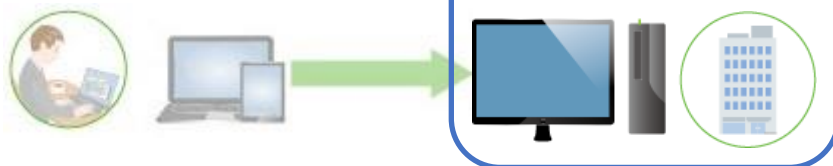
困ったときは

エラーなどでセットアップがうまくいかない場合は、お客様サポートページ
[\(https://www.magicconnect.net/support/\)](https://www.magicconnect.net/support/) の「困ったときは」をご覧ください。
 上記を参照しても、問題が解決しない場合は、貴社のアカウント管理者へお問い合わせください。

対象機器の設定

対象機器とは

接続先となる
会社PCのことです。



Windows 10 を例に説明します。
設定は管理者権限で行ってください。

設定内容

- | | |
|------------------------------------|------------|
| 1. 事前準備 (電源管理) | P. 3 |
| 2. MagicConnectクライアントプログラムのインストール | P. 4 |
| 3. MagicConnectクライアントプログラムの初期設定と接続 | P. 5 |

1. 事前準備（電源管理）

Step1 [スタート]を右クリック→[電源オプション]を開きます。

Step2 「スリープ」の「次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする（電源に接続時）」を「なし」に設定します。

【Windows 11の場合】

「画面とスリープ」の「電源接続時に、次の時間が経過した後にデバイスをスリープ状態にする」を「なし」に設定します。



注意 対象機器がスリープ状態になると、社外からマジックコネクで接続できなくなります。



ワンポイント

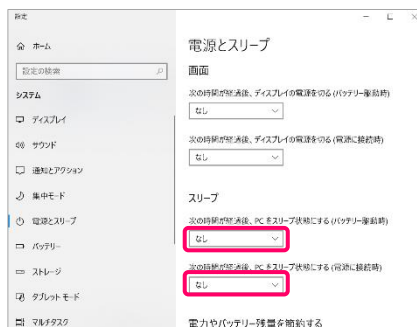
【対象機器がノートパソコンの場合】

対象機器がノートパソコンの場合、**Step2** の設定に加え、追加で以下2点の設定を行います。

① 「スリープ」に「次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする（バッテリー駆動時）」の設定が追加で表示されますので、「なし」に設定します。

【Windows 11の場合】

「バッテリー駆動時に、次の時間が経過した後にデバイスをスリープ状態にする」の設定が追加で表示されますので、「なし」に設定します。



② カバーを閉じた時にスリープ状態になってしまうのを防ぐため、以下の設定を行います。

「電源とスリープ」の右側を下にスクロールし、[関連設定]の「電源の追加設定」を押し、表示された画面の左側メニューから「カバーを閉じたときの動作の選択」→[カバーを閉じたときの動作:]→「電源に接続：何もしない」を選択して、「変更の保存」を選択します。



【Windows 11の場合】

[スタート] → [すべてのアプリ] → [Windowsツール] → [コントロールパネル]を開き、[ハードウェアとサウンド]を選択します。
[電源オプション]の中から[電源ボタンの動作の変更]を開きます。
「電源とスリープ ボタンおよびカバーの設定」→ [カバーを閉じたときの動作:] → 「電源に接続：何もしない」を選択して、「変更の保存」を選択します。

2. MagicConnectクライアントプログラムのインストール

Step1 マジックコネクトWebサイトの以下URLにアクセスし、MagicConnectクライアントプログラムのセットアップファイルをダウンロードします。

【セットアップファイルのダウンロード】

https://www.magicconnect.net/download/pkg/mcclient20_setup.exe

Step2 ダウンロードしたセットアップファイル（右記の「mcclient20_setup.exe」）をダブルクリックで実行します。



Step3 右記の確認ダイアログが表示された場合は「はい」を選択します。

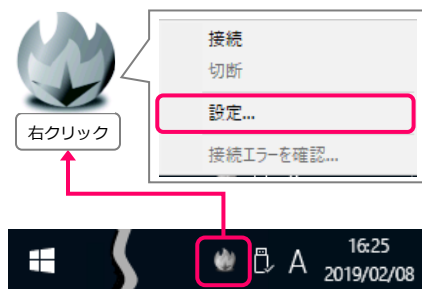
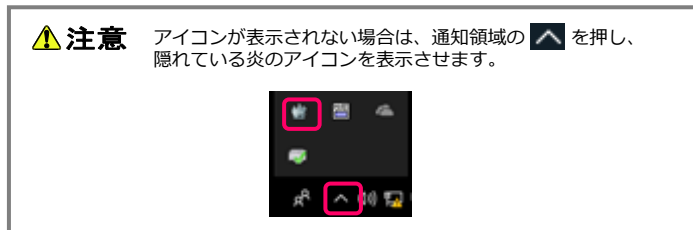


Step4 表示される画面の指示に従い、インストールを完了させます。



3. MagicConnectクライアントプログラムの初期設定と接続

Step1 デスクトップの画面右下、通知領域に表示されているグレーの炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

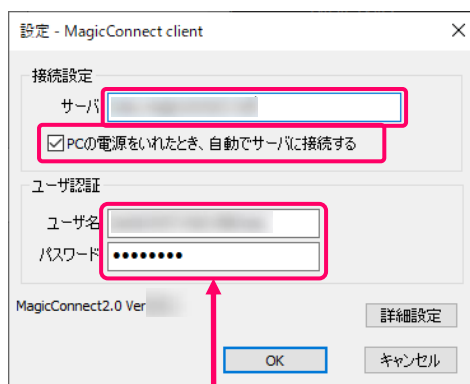


Step2 設定画面の「サーバ」に、「ユーザアカウント一覧表」に記載されているサーバ情報を入力します。

次に、「PCの電源をいれたとき、自動でサーバに接続する」にチェックを入れます。

次に、マジックコネクトのユーザ名とパスワードを入力します。

※ ユーザ名と初期パスワードは、「アカウント一覧表」の「一般ユーザアカウント」欄に記載されています。

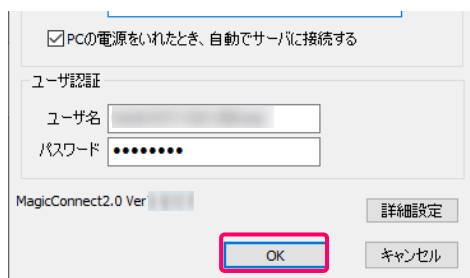


このアカウントは今回の接続・変更時にのみ有効です。
USBを一度抜いた場合、お戻りにて再度接続した際に接続が有効です。タイプ変更の場合は新たなアカウントが必要で利用可能です。
この画面のユーザアカウントはサーバに接続して利用可能です。

ユーザ名	パスワード	タイプ	アカウント (ユーザ名)	初期パスワード (ユーザ名)
一般	XXXXXXXX	USB型 (初期)	一般ユーザアカウント	一般ユーザアカウント

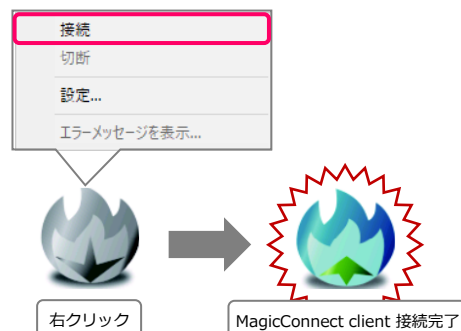
アカウント (ユーザ名)	初期パスワード(*1)
(ユーザ名)	(パスワード)

「OK」を選択します。



Step3

デスクトップ画面右下の通知領域にある炎のアイコンを右クリックし、メニューから「接続」を選択します。アイコンがグレーからブルーに変わり、マウスカーソルをアイコンに重ねると「MagicConnect client 接続完了」と表示されます。



以上で、対象機器側の準備は終了です。
対象機器は画面ロック/ログオフをした状態で待機してください。

注意 スリープや電源オフ状態では、社外からマジックコネクトで接続できません。

END



ワンポイント

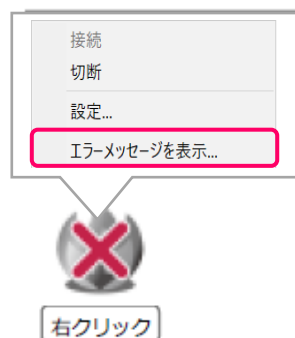
【炎のアイコンに×が表示される場合】

マジックコネクトサーバへの接続に失敗しています。
アイコンを右クリックし、メニューから「エラーメッセージを表示...」を選択し、接続に失敗している理由やお問い合わせコードをご確認ください。

代表的なお問い合わせコードと対処方法について

- お問い合わせコード **291**
 - p.5 Step2の「サーバ」「ユーザ名」「パスワード」に誤りが無いかご確認ください。
 - エラー理由が不明の場合、アカウント管理者向け管理機能により具体的な内容を確認できます。
[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#) をご覧ください。
- お問い合わせコード **1411** または **1441**
 - インターネットが利用可能な状態かご確認ください。
 - p.5 Step2の「サーバ」に誤りが無いかご確認ください。
 - **ネットワークの管理者にProxyを利用する環境が確認してください。**
インターネット接続にProxyを利用する環境の場合、p.10の「[Proxyの設定](#)」を実施してください。

お問い合わせコードの詳しい説明や対処方法については、お客様サポートページ (<https://www.magicconnect.net/support/>) の[困ったときは]「お問い合わせコードと対処方法」も併せてご覧ください。



パスワードの変更

アカウント管理者から配布された初期パスワードを自分だけが知る新しいパスワードへ変更します。その後、クライアントプログラムに保存したパスワードも、同じ新しいパスワードに設定します。

設定内容

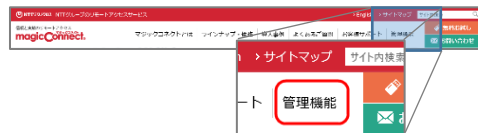
- | | |
|-----------------------------|------------|
| 1. 管理機能からパスワードを変更 | P. 7 |
| 2. クライアントプログラムが保存するパスワードを変更 | P. 9 |

⚠ 注意 【パスワード変更操作は対象機器側で実施してください】

マジックコネクトサーバの管理機能を使ってパスワードを変更したら、対象機器（接続先機器）のクライアントプログラムが保存しているパスワードも直後に変更する必要があります。クライアントプログラムからマジックコネクトサーバへの接続が解除されてしまうとリモートからクライアントプログラムを操作できなくなるため、以降の操作は必ず対象機器側で実施してください。

1. 管理機能からパスワードを変更

Step1 マジックコネクトホームページ(<https://www.magicconnect.net/>)より、「管理機能」を選択します。



Step2 「一般ユーザ向け」項目の「サーバ」欄にサーバのホスト部分を入力し、「アクセス」を選択します。

サーバ情報は「ユーザアカウント一覧表」に記載されています。

例えば、サーバ情報が

「asp1.magicconnect.net」の場合は「asp1」

「fuji.magicconnect.net」の場合は「fuji」

と入力します。

一般ユーザ向け

アクセス後、マジックコネクトのアカウント情報を入力し、ログインしてください。

サーバ .magicconnect.net

アクセス

クリック

● 利用できる機能

- パスワードの変更
- マルチアカウントの管理



Step3 マジックコネクットのユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

p.5でクライアントプログラムに設定したユーザ名とパスワードです。

初期パスワードは「アカウント一覧表」の「一般ユーザアカウント」欄に記載されています。

アカウント (ユーザ名)	初期パスワード(*1)
(ユーザ名)	(パスワード)

Step4 「ユーザ情報管理用メニュー」から「パスワードの変更」を選択します。


Step5 「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力します。誤入力防止のため「新しいパスワード (確認)」を入力します。最後に「変更」を選択します。

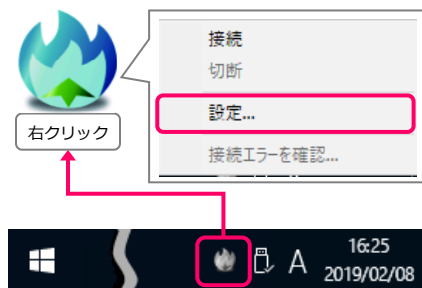
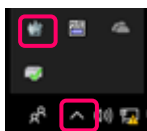
Step6 パスワードの変更に成功したら「ログアウト」を選択します。

⚠ 注意 【次のページの作業も続けて実施してください】

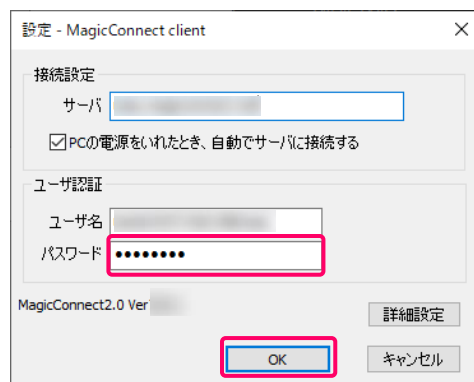
2. クライアントプログラムが保存するパスワードを変更

Step1 デSKTOPの画面右下、通知領域に表示されている炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

注意 アイコンが表示されない場合は、通知領域の  を押し、隠れている炎のアイコンを表示させます。



Step2 「パスワード」に「1. 管理機能からパスワードを変更」で設定したパスワードを入力し、「OK」を選択します。



Step3 接続中の場合、切断、接続後に設定変更が反映されます。

END

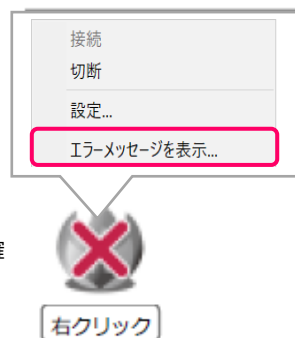


ワンポイント

【炎のアイコンにxが表示される場合】

アイコンを右クリックし、メニューから「エラーメッセージを表示...」を選択し、接続に失敗している理由やお問い合わせコードをご確認ください。
お問い合わせコード **291** の場合、入力したパスワードが誤っている可能性があります。パスワードを確認し、改めて設定し直してください。

解決しない場合やその他のお問い合わせコードの場合は、[P.6のワンポイント](#)をご確認ください。



対象機器のオプション設定

Windows 10 を例に説明します。


設定内容

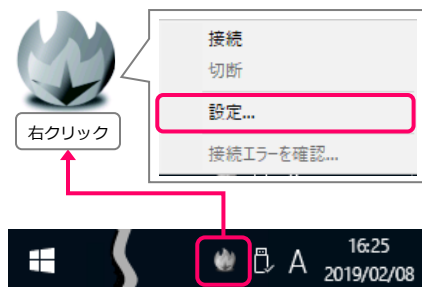
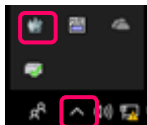
- | | |
|-----------------------|------------|
| a. Proxyの設定 | P.10 |
| b. ビューアに表示される接続機器名の変更 | P.12 |

「Proxyの設定」はご利用のネットワークの管理者に確認の上、必要な場合のみ実施してください。入力する情報についてもネットワークの管理者に確認してください。必要の無いネットワーク環境でProxyの設定を実施した場合は通信エラーになります。

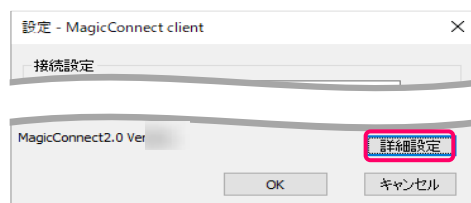
a. Proxyの設定

Step1 デスクトップの画面右下、通知領域に表示されているグレーの炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

注意 アイコンが表示されない場合は、通知領域の  を押し、隠れている炎のアイコンを表示させます。



Step2 設定画面右下の「詳細設定」を選択します。

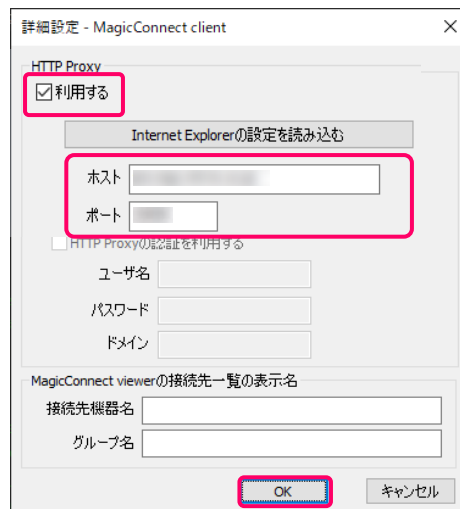


Step4

「利用する」にチェックを入れ、「ホスト」と「ポート」に利用するネットワーク環境で使用しているProxyサーバの情報を入力します。

「Internet Explorerの設定を読み込む」を押すと、Internet ExplorerのLANの設定にあるProxyサーバのアドレスとポートを取得します。

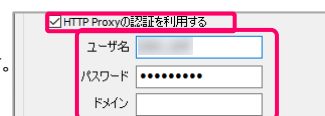
「OK」を選択します。



ワンポイント

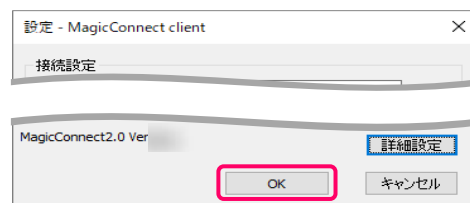
【Proxyサーバで認証を利用している場合】

「HTTP Proxyの認証を利用する」にチェックを入れ、Proxyサーバの認証情報を入力します。



Step5

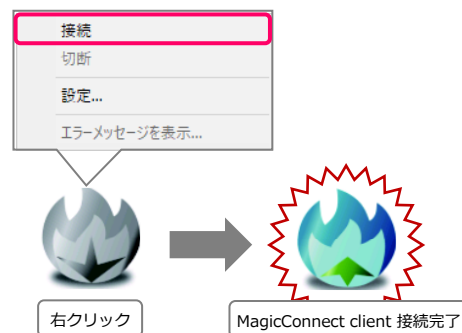
設定画面の「OK」を選択します。



Step6

デスクトップ画面右下の通知領域にある炎のアイコンを右クリックし、メニューから、「切断」→「接続」を選択します。

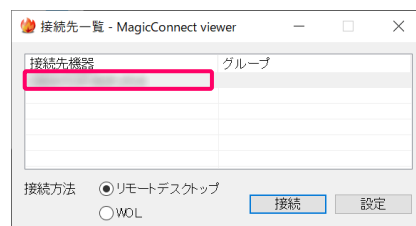
アイコンがグレーからブルーに変わり、マウスカーソルをアイコンに重ねると「MagicConnect client 接続完了」と表示されます。



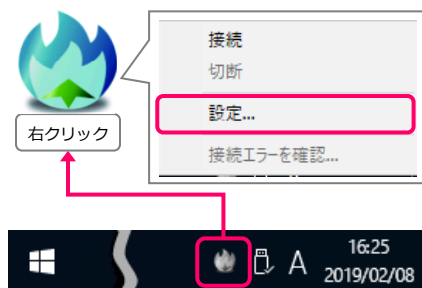
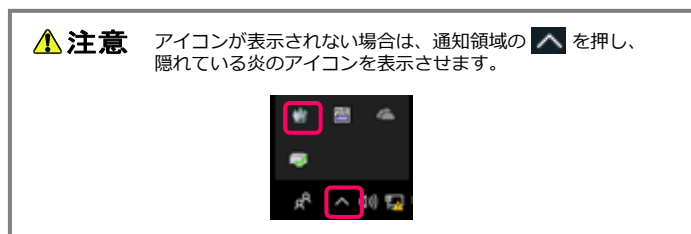
END

b. ビューアに表示される接続機器名の変更

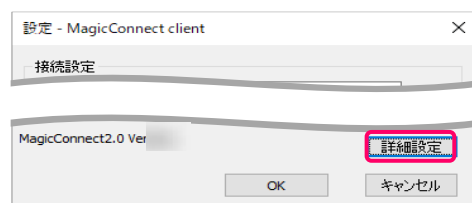
初期状態ではコンピューター名が表示されますが、識別が容易な名前を指定することができます。



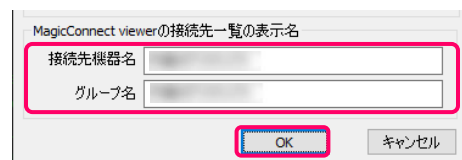
Step1 デスクトップの画面右下、通知領域に表示されている炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。



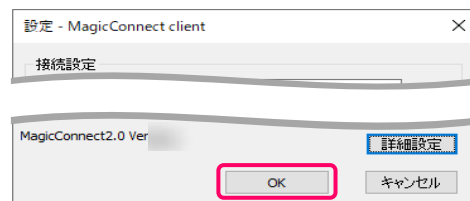
Step2 設定画面右下の「詳細設定」を選択します。



Step3 「接続先機器名」に表示名を入力します。「グループ名」の入力は任意です。
「接続先機器名」が空欄の場合、ビューアの接続先一覧画面にはコンピューター名が表示されます。



Step4 設定画面の「OK」を選択します。



Step5 接続中の場合、切断、接続後に設定変更が反映されます。

END