



**マジックコネクト・ネオ
管理機能の利用手順
(一般ユーザ用)**

第 1.5.1 版

NTT テクノクロス株式会社

目 次

管理機能へログイン	3
管理機能の利用手順	6
1. アクセス履歴の表示	6
2. グループ化接続構成	14
3. パスワードの変更	16

管理機能へログイン

管理機能へログインする手順を説明します。

- (1) マジックコネクトホームページ (<https://www.magicconnect.net/>) より、「管理機能」をクリックします。



- (2) 「マジックコネクト・ネオ」の「ログインはこちら」をクリックします。



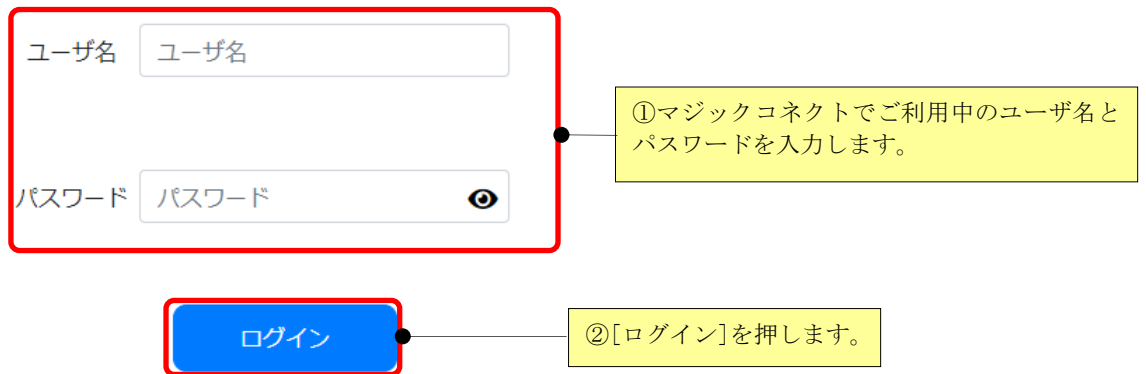
- (3) マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

magicConnect[®]Neo 管理機能

マジックコネクト・ネオ

ユーザ名とパスワードを入力してください。

※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。



The diagram illustrates the login process. A red box highlights the input fields for 'ユーザ名' (Username) and 'パスワード' (Password). A yellow callout box points to these fields with the instruction: '①マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力します。' (1. Enter the username and password you are using in Magic Connect). Below the input fields, a blue button labeled 'ログイン' (Login) is highlighted with a red box. A yellow callout box points to this button with the instruction: '②[ログイン]を押します。' (2. Press [Login]).

ユーザ名

パスワード

ログイン

①マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力します。

②[ログイン]を押します。

(4) 下記の画面から、利用する管理機能を選択してください。

magicConnect^{Neo} 管理機能
マジックコネクト・ネオ

アカウント有効期限: - 一般ユーザ ログアウト

トップ アクセス履歴 グループ化接続構成 パスワード変更

アクセス履歴

過去1年のアクセス履歴を表示することができます。

グループ化接続構成

現在の接続構成を確認することができます。

パスワード変更

登録されているパスワードを変更することができます。

以下の管理機能を利用できます。

magicConnect^{Neo} 管理機能
マジックコネクト・ネオ

アカウント有効期限 ● 一般ユーザ ● ログアウト ●

トップ アクセス履歴 グループ化接続構成 パスワード変更

アクセス履歴

過去1年のアクセス履歴を表示することができます。

グループ化接続構成

現在の接続構成を確認することができます。

パスワード変更

登録されているパスワードを変更することができます。

アカウント有効期限
アカウントの有効期限が確認できます。

ログアウト
管理機能からログアウトします。

グループ化接続構成
ログインしたユーザの接続構成を閲覧できます。

アクセス履歴
ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧できます。

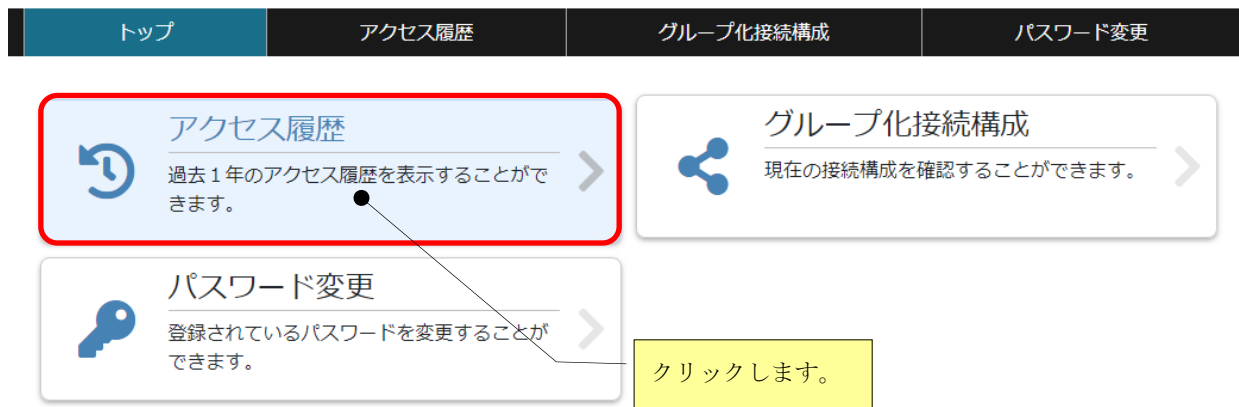
パスワード変更
ログインしたユーザのパスワードを変更できます。

管理機能の利用手順

1. アクセス履歴の表示

ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧する場合に利用します。

(1) トップ画面から「アクセス履歴」をクリックします。



(2) 「表示年月」をクリックします。



(3) 表示させる月をクリックします。



■ ビューアの履歴のみ表示する

(トップから「アクセス履歴」を選択した直後は、この表示状態です。)

ビューア (手元端末で動作するプログラム) がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて薄橙色です。

① 「ビューアのみ」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ ビューアとクライアント

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

② [表示内容を更新]を押します。

ビューアの履歴のみ表示されます。

ユーザ名 user1		1 / 1 ページ目を表示中				表示数 50
接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果	
05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分 8秒	114.72.21.47	08097107207	成功	
05/12 14:26:39	05/12 14:26:57	18秒	114.72.21.47	08097107207	成功	
05/12 14:27:12	05/12 14:27:50	37秒	114.72.21.47	08097107207	成功	

<< < 1 > >>

「接続元アドレス」は、ビューアが動作する端末のグローバル IP アドレスです。
「MAC アドレス」はビューアが動作する端末の MAC アドレス (※) です。

※ ビューアアプリのバージョンが 8.2r1 未満の場合、MAC アドレスは空欄になります。

8.2r1 以降であっても、iOS と Android の場合、OS の制約から MAC アドレスは固定値「02-00-00-00-00-00」になります。

■ クライアントの履歴のみ表示する

クライアント（接続先機器（対象機器、オフィス PC）で動作するプログラム）がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて白色です。

① 「クライアントのみ」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ ビューアとクライアント

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

② [表示内容を更新]を押します。

表示内容を更新

クライアントの履歴のみ表示されます。

ユーザ名	1 / 1 ページ目を表示中					表示数
user1						50
接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果	
05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38 分 5 秒	114.126.27.127	D28F071A05916AC	成功	
05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20 時間 07 分 11 秒	114.126.27.127	D28F071A05916AC	成功	
05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24 秒	114.126.27.127	D28F071A05916AC	成功	
05/12 14:24:00	05/12 14:42:44	18 分 44 秒	114.126.27.127	D28F071A05916AC	成功	
05/12 14:42:55	05/12 14:43:11	16 秒	114.126.27.127	D28F071A05916AC	成功	
05/12 14:43:16	05/12 14:43:19 [接続中]	2 秒	114.126.27.127	D28F071A05916AC	成功	

「接続元アドレス」は、クライアントが動作する端末のグローバル IP アドレスです。
「MAC アドレス」はクライアントが動作する端末の MAC アドレス (※) です。

※ クライアントプログラムのバージョンが 8.2r1 未満の場合、MAC アドレスは空欄になります。

■ ビューアとクライアントの両方の履歴を表示する

ビューアとクライアントのそれぞれがマジックコネクトサーバへ接続した履歴を混在させて表示します。

この表示状態では、各行の先頭に「種別」の列が追加されます。

「種別」が「viewer」の行は、ビューアの履歴です。この行の背景色は薄橙色です。

「種別」が「client」の行は、クライアントの履歴です。この行の背景色は白色です。

① 「ビューアとクライアント」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ **ビューアとクライアント**

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

② [表示内容を更新]を押します。

先頭列に「種別」が追加されます。

ユーザー名 user1 1 / 1 ページ目を表示中 表示数 50

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
viewer	05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分8秒	114.188.127	08:00:00:12:34:56	成功
client	05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38分5秒	114.188.127	08:00:00:12:34:56	成功
client	05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20時間07分11秒	114.188.127	08:00:00:12:34:56	成功
client	05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24秒	114.188.127	08:00:00:12:34:56	成功
viewer	05/12 14:26:39	05/12 14:26:57	18秒	114.188.127	08:00:00:12:34:56	成功
viewer	05/12 14:27:12	05/12 14:27:50	37秒	114.188.127	08:00:00:12:34:56	成功
viewer	05/12 14:27:57	05/12 14:42:16	14分18秒	114.188.127	08:00:00:12:34:56	成功

<< < 1 > >>

■ 認証エラーの履歴を表示する

マジックコネクトサーバの認証に成功した履歴だけでなく、認証エラーの履歴も含めて表示します。これにより、「認証結果」の列で認証結果が確認できます。

- 「認証結果」が「成功」の行
認証に成功した履歴です。
- 「認証結果」が「失敗：」で始まる行
認証エラーの履歴です。
「：」に続くメッセージが「認証エラーの理由」を表します。

一般ユーザが解決できない認証エラーの場合「ユーザが解決できない認証エラーです。」と表示されます。この場合は、アカウント管理者向けの管理機能で具体的な理由を確認できます。詳しくは、マジックコネクトホームページ（<https://www.magicconnect.net/>）より、[お客様サポート]-[マニュアル]-[ご利用中のトラブル関連]にある「[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#)」をご覧ください。

種別 ビューアのみ クライアントのみ **ビューアとクライアント**

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ **全ての接続**

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

① 「ビューアとクライアント」を選択します。

② 「全ての接続」を選択します。

③ [表示内容を更新]を押します。

表示内容を更新

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
viewer	05/11 15:17:29	05/11 15:17:29	-	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	失敗：手元端末の端末認証情報が未登録のため、接続できません。 詳細
viewer	05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分8秒	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	成功
client	05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38分5秒	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	成功
client	05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20時間07分11秒	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	成功
client	05/12 14:23:24	05/12 14:23:46	24秒	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	成功
viewer	05/12 14:25:20	05/12 14:25:20	-	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	失敗：MACアドレス制限により接続が拒否されました。 詳細
viewer	05/12 14:25:35	05/12 14:25:35	-	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	失敗：MACアドレス制限により接続が拒否されました。 詳細
viewer	05/12 15:18:10	05/12 15:18:10	-	114.196.21.27	00:90:27:00:10:00	失敗：MCビューアから送信されたパスワードと、サーバに登録されているパスワードが異なります。

「認証結果」が確認できます。

■ ビューア・クライアント間の接続履歴を表示する

ビューア（手元端末）からクライアント（接続先機器）への接続で利用された、リモートデスクトップや WOL 等のリモート操作アプリの履歴を表示します。拡張表示の行が空白の場合は、ビューア・クライアント間の通信が行われなかった履歴となります。

② 「接続先クライアントを表示」及び「接続元ビューアを表示」にチェックを入れます。

① 「ビューアとクライアント」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ **ビューアとクライアント**

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

③ [表示内容を更新]を押します。

表示内容を更新

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果	拡張表示される部分
client	03/01 16:50:12	03/01 16:50:36	23 秒	124.146.214.200	00:15:57:38:16:13A	成功	接続元ビューア or 接続先クライアント ①
viewer	03/01 16:48:54	03/01 16:59:06	10 分 12 秒	124.146.214.200	00:0F:0F:0F:0F:0F	成功	
viewer	03/01 16:59:11	03/01 16:59:13	1 秒	124.146.214.200	00:0F:0F:0F:0F:0F	成功	
viewer	03/01 16:59:18	03/01 16:59:19	0 秒	124.146.214.200	00:0F:0F:0F:0F:0F	成功	
viewer	03/01 16:59:28	03/02 15:49:36	22 時間 50 分 07 秒	124.146.214.200	00:0F:0F:0F:0F:0F	成功	

接続元ビューア or 接続先クライアント ①

user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	00:15:57:38:16:13A
user2	3389	03/01 16:49:36	03/01 16:49:50	124.146.214.200	00:0F:0F:0F:0F:0F
user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	00:0F:0F:0F:0F:0F
user.mc3000	5009	03/01 16:51:02	03/01 16:51:04	124.146.214.200	00:0F:0F:0F:0F:0F

ここをクリックすることで画面上でも表の詳細が確認できます。

- 左から順番に以下の情報を表します。
- 接続元ビューア/接続先クライアントのユーザ名
(異なるユーザ間の接続では、強調表示されます。)
 - リモート操作アプリが使用したポート番号
(通常、リモートデスクトップの場合は「3389」、WOL の場合は「5009」です。)
 - ビューア・クライアント間の接続開始日時
 - ビューア・クライアント間の接続終了日時
 - 接続元ビューア/接続先クライアントのグローバル IP アドレス
 - 接続元ビューア/接続先クライアントの MAC アドレス

■ 月間利用時間をユーザごとに表示する

リモートデスクトップを利用した時間を1ヶ月ごとに確認できます。

アクセス履歴画面で「利用時間をユーザごとに表示」タブをクリックします。

「利用時間をユーザごとに表示」画面に切り替わります。

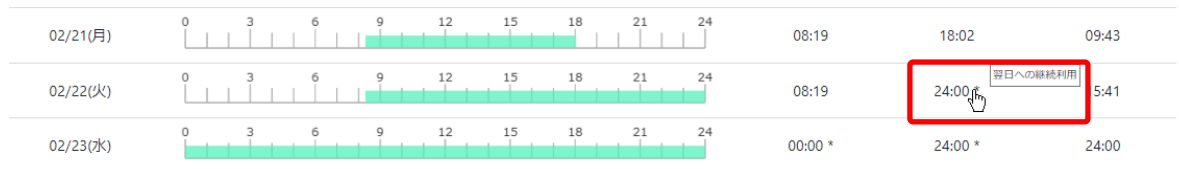
日付	利用時間	開始	終了	計
02/01(火)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-
02/02(水)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-
02/03(木)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-
02/04(金)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-
02/05(土)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-
02/06(日)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-
02/07(月)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-

利用時間が日を跨いだ場合、開始時刻または終了時刻に「*」が表示されます。

「*」にマウスマウスカーソルを重ねると説明が表示されます。

下図の場合、2/22(火)の利用時間が日を跨でいる為、終了時刻が「24:00*」と表示されます。

2/23(水)は前日の2/22(火)から日を跨いでいる為、開始時刻が「00:00*」と表示されます。



2. グループ化接続構成

ログインした一般ユーザに対する接続構成を閲覧する場合に利用します。

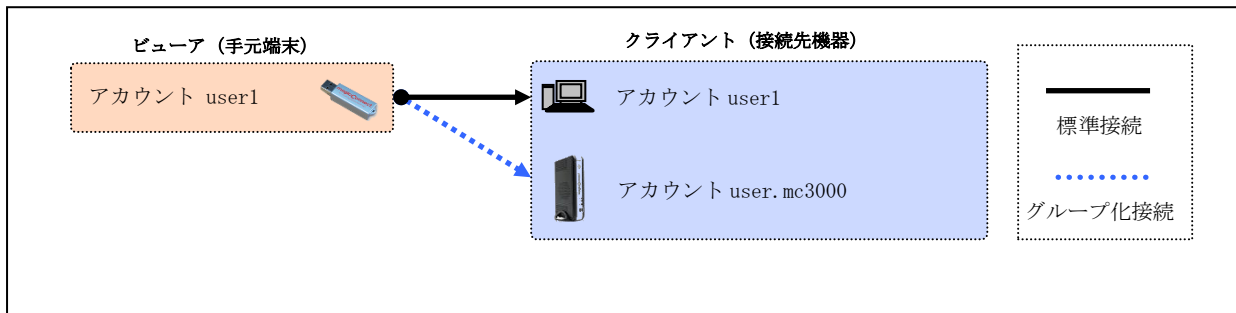
(1) トップ画面から、「グループ化接続構成」をクリックします。



(2) ログインした一般ユーザに対する接続構成が表示されます。

① 説明で用いる「接続構成」は、以下とします。

アカウントは、user1 および user.mc3000 とし、ビューア・クライアント間の「接続構成」は下図とします。

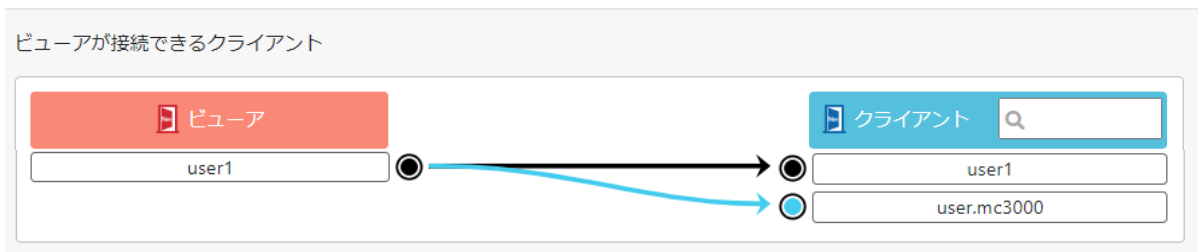


同じユーザ名が設定されたビューア・クライアント間の接続（黒の実線）は、「標準接続」、異なるユーザ名が設定されたビューア・クライアント間の接続（青の破線）は、「グループ化接続」となります。

② user1 でログインした場合は、以下のように表示されます。

ビューア「user1」からクライアント「user1」への接続は、標準接続です。

ビューア「user1」からクライアント「user.mc3000」への接続は、グループ化接続です。



3. パスワードの変更

ログインした一般ユーザのパスワードを変更する場合に利用します。

(1) トップ画面から、「パスワード変更」をクリックします。

The screenshot shows a top navigation bar with four items: 'トップ', 'アクセス履歴', 'グループ化接続構成', and 'パスワード変更'. Below the bar are three main menu items: 'アクセス履歴' (with a clock icon), 'グループ化接続構成' (with a network icon), and 'パスワード変更' (with a key icon). The 'パスワード変更' item is highlighted with a red box. A yellow callout box with the text 'クリックします。' points to the 'パスワード変更' item.

(2) パスワードの変更を行います。

パスワードは、10文字以上で、「半角の英大小文字と数字・記号」を混在させてください。

現在のパスワードと新しいパスワードを入力して、[変更]を押します。

パスワードは、10文字以上255文字以内の長さで、半角の英大小文字と数字・記号を混在させてください。

The screenshot shows a form with three input fields: '現在のパスワード', '新しいパスワード', and '新しいパスワード (確認)'. Each field has a password icon and a toggle eye icon. A red box highlights the three input fields. Three yellow callout boxes point to the fields: '①現在のパスワードを入力します。', '②新しいパスワードを入力します。', and '③新しいパスワードを再入力します。'. Below the form is a '変更' button, with a yellow callout box pointing to it: '④[変更]を押します。'.

パスワード変更を行うとご利用中の「MagicConnect client」と「MagicConnect viewer」でパスワードの再入力が必要になります。

パスワードを変更すると「MagicConnect client」でパスワードの再入力が必要です。パスワードの再入力手順については、以下のページをご覧ください。

- [MagicConnect clientのパスワード変更方法](#)

- (3) パスワードが正常に変更されると、「パスワードは変更されました。」と表示されます。
 ※パスワードを変更した場合、画面下部に出力される注意書きの指示にしたがってください。

パスワードは変更されました。

**パスワード変更を行うとご利用中の「MagicConnect client」と「MagicConnect viewer」で
 パスワードの再入力が必要になります。**

パスワードを変更すると「MagicConnect client」でパスワードの再入力が必要です。
 パスワードの再入力手順については、以下のページをご覧ください。

- [MagicConnectclientのパスワード変更方法](#)

戻る

正常に変更されなかった場合は、パスワードが変更できなかった理由が表示されます。メッセージに従い、入力をやり直してください。

パスワードは、10文字以上255文字以内の長さで、半角の英大小文字と数字・記号を混在させてください。

現在のパスワード

現在のパスワード



新しいパスワード

新しいパスワード



新しいパスワード (確認)

新しいパスワード (確認)



認証に失敗しました。現在のパスワードが正しくありません。