マジックコネクト サービス解約申込書

**■個人情報の取扱いについて**

・NTTテクノクロス株式会社（以下、「当社」という。）は、本申込書にご記入いただく個人情報は、本サービスの解約に必要な手続きのために利用いたします。

 また、これ以外の目的に利用することはありません。

・ご記入いただいた個人情報は、ご本人の同意を得た場合、法令に基づく場合や生命・財産等の保護で同意を得ることが困難な場合を 除いて、第三者に提供する

 ことはありません。

・個人情報の取扱いに関する上記以外の事項に関しましては、当社の「個人情報保護の取り組みについて」（https://www.ntt-tx.co.jp/privacy.html）をご確認

 ください。

以上の内容にご同意いただけましたら、申込書のご記入・ご提出をお願いいたします。

下記の通り｢MagicConnect｣ASPサービス契約約款に基づきサービスの解約を申し込みます。

お 客 様 記 入 欄

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **申込年月日** | 20 年 月 日 |
| **契約ID** |  | **法人名** |  |
| **担当者名** |  | **電話番号** |  ( ) |
| **メールアドレス** |  @ |
| **解約希望月末** | 20 年 月末 ← 解約ご希望月末の７日前までに弊社に到着するようご購入代理店へ送付願います。※１ |

※１ 解約希望月は遡及できません。解約月が契約更新月を超える場合、継続利用料が発生いたします。

■解約されるアカウント名をご記入ください。

|  |
| --- |
| [ ]  **全てのアカウント** |
| [ ]  **一部のアカウント**※一部のアカウントを選択された場合は、右欄に解約されるアカウント（ユーザ名）をご記入ください。 |  |

**お申し込みから5営業日以上経過しても解約処理完了メールが上記メールアドレス宛に届かない場合は、購入代理店へお尋ねください。**

**■マジックコネクトの解約に関し、下記アンケートにご記入をお願いいたします。**

**１．ご利用期間**：[ ]  1年未満 [ ]  1年～3年未満 [ ]  3～5年未満 [ ]  5～10年未満 [ ]  10年以上 [ ]  不明

**２．解約理由**

　　[ ] 会社方針によりオフィスへのリモート接続方式が変更となった（VPN、専用線など）

　　[ ] 会社方針によりマジックコネクト(リモートデスクトップ)を利用する業務自体が無くなった

　　[ ] 利用者の異動・退職等により不要となった

　　[ ] 会社方針によりマジックコネクト以外の他社サービスに乗換ることになった

[ ]  TeamViewer [ ]  RemoteView [ ]  Splashtop [ ] その他（　　　 　　　　　　　　　　）

　　　[ ] その他（）

　**３．他サービスに乗換の場合「要因」となった項目をお教え下さい（複数可）。**

　　　[ ] 提供機能 [ ] 導入手順 [ ] 接続手順 [ ] 画面の操作性 [ ] 接続の安定性 [ ] 提供価格 [ ] 契約形態 [ ] 技術・サポート対応

　　　[ ] 営業対応 [ ] その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ）

本申込書は**購入代理店**へお送りください。

2021/5/25 版