

# **マジックコネククラウドサービス 管理機能の利用手順 (一般ユーザ用)**

**第 4.4 版**

**NTT テクノクロス株式会社**

## 目 次

|                        |          |
|------------------------|----------|
| <b>管理機能へログイン</b> ..... | <b>3</b> |
| <b>管理機能の利用手順</b> ..... | <b>6</b> |
| 1. アクセス履歴の表示 .....     | 6        |
| 2. グループ化 .....         | 14       |
| 3. パスワードの変更 .....      | 16       |

## 管理機能へログイン

管理機能へログインする手順を説明します。

- (1) マジックコネクトホームページ ( <https://www.magicconnect.net/> ) より、「管理機能」をクリックします。



- (2) 「一般ユーザ向け」項目の「サーバ」欄に、ご利用中のマジックコネクトサーバのホスト名を入力して、「アクセス」をクリックします。

### 管理機能

①ご利用中のマジックコネクトサーバのホスト名を入力します。  
例:「asp1.magicconnect.net」の場合「asp1」、  
「koma.magicconnect.net」の場合「koma」...を入力します。

サーバ .magicconnect.net

②[アクセス]をクリックします。

**● 利用できる機能**

- ユーザ管理 (パスワードの変更、端末情報の初期化、モバイルの利用許可、アクセス制御等)
- アクセス履歴の表示
- グループ化の設定
- 管理機能の設定 (管理者アカウントのパスワード変更、アクセス制御)

[アカウント管理者向けマニュアル](#)

**一般ユーザ向け**

アクセス後、マジックコネクトのアカウント情報を入力し、ログインしてください。

サーバ .magicconnect.net

**▶ アクセス**

**● 利用できる機能**

- パスワードの変更
- アクセス履歴の表示
- グループ化の確認

[一般ユーザ向けマニュアル](#)

(3) マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力し、[ログイン]を押します。

**ユーザ認証**

ユーザ名とパスワードを入力してください。

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| ユーザ名  | <input type="text"/>                |
| パスワード | <input type="password"/>            |
|       | <input type="button" value="ログイン"/> |

①マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力します。

②[ログイン]を押します。

A screenshot of a user authentication interface. At the top, there is a blue header with the text 'ユーザ認証'. Below the header, the instruction 'ユーザ名とパスワードを入力してください。' is displayed. The form consists of three rows: 'ユーザ名' with a text input field, 'パスワード' with a password input field, and a 'ログイン' button. A red rectangular box highlights the 'ユーザ名' and 'パスワード' input fields. A black dot is placed at the right edge of this box, with a line connecting it to a yellow callout box containing the text '①マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力します。'. Another black dot is placed at the top-left corner of the 'ログイン' button, with a line connecting it to a second yellow callout box containing the text '②[ログイン]を押します。'.

(4) 下記の画面から、利用する管理機能を選択してください。

メニュー | [アクセス履歴](#) | [グループ化](#) | [パスワード変更](#) | [ログアウト](#)

メニュー

ようこそ **user1** さん。

このページは、MagicConnectのユーザ情報管理用メニューです。  
ご利用になりたいメニューを選択してください。

[アクセス履歴の表示](#)  
[グループ化](#)  
[パスワードの変更](#)  
[ログアウト](#)

ログインしたアカウントが表示されます。  
説明例では、**user1** でログインしています。

以下の管理機能を利用できます。

メニュー | [アクセス履歴](#) | [グループ化](#) | [パスワード変更](#) | [ログアウト](#)

メニュー

ようこそ **user1** さん。

このページは、MagicConnectのユーザ情報管理用メニューです。  
ご利用になりたいメニューを選択してください。

[アクセス履歴の表示](#)  
[グループ化](#)  
[パスワードの変更](#)  
[ログアウト](#)

**アクセス履歴の表示**  
ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧できます。

**グループ化**  
ログインしたユーザの接続構成を閲覧できます。

**パスワードの変更**  
ログインしたユーザのパスワードを変更できます。

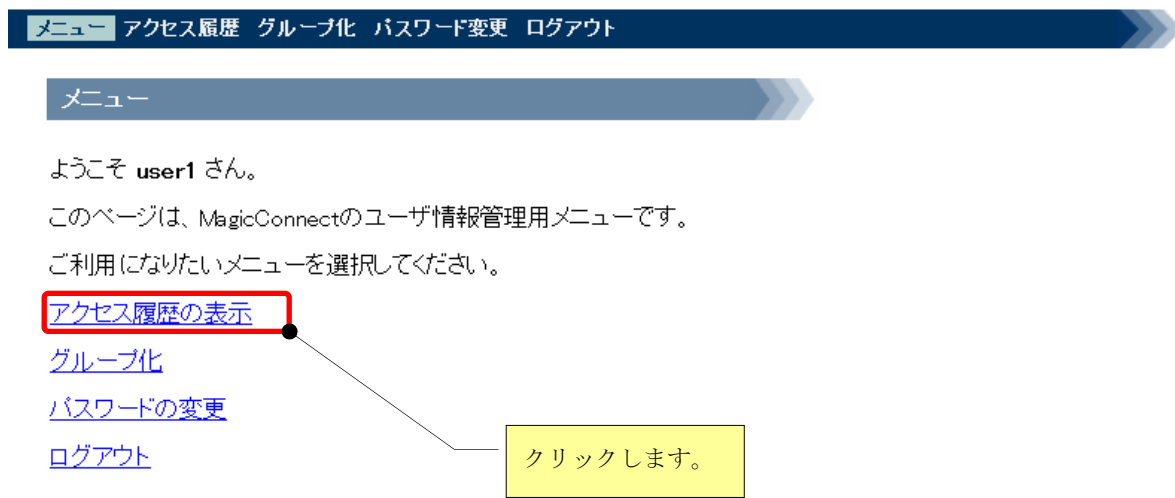
**ログアウト**  
管理機能からログアウトします。

## 管理機能の利用手順

### 1. アクセス履歴の表示

ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧する場合に利用します。

(1) メニュー画面から「アクセス履歴の表示」をクリックします。



(2) 表示させる月のリンクをクリックします。



2018年1月のアクセス履歴(ビューア)を表示しています。

■ ビューアの履歴のみ表示する

(メニューから「アクセス履歴の表示」を選択した直後は、この表示状態です。)

ビューア (手元端末で動作するプログラム) がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて白色です。

①「ビューアのみ」を選択します。

|      |  |                                     |                                   |
|------|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 種別   | <input checked="" type="radio"/> ビューアのみ      | <input type="radio"/> クライアントのみ      | <input type="radio"/> ビューアとクライアント |
| 認証結果 | <input checked="" type="radio"/> 認証に成功した接続のみ | <input type="radio"/> 認証に失敗した接続のみ   | <input type="radio"/> 全ての接続       |
| 拡張表示 | <input type="checkbox"/> 接続先クライアントを表示        | <input type="checkbox"/> 接続元ビューアを表示 |                                   |

更新

②[更新]を押します。

ビューアの履歴のみ表示されます。

| ユーザ名           |                | user1   |              |                   |
|----------------|----------------|---------|--------------|-------------------|
| 累計接続時間         |                | 13分 59秒 |              |                   |
| 接続開始時刻         | 接続終了時刻 ▲       | 接続時間    | 接続元アドレス      | MACアドレス           |
| 01/23 22:01:05 | 01/23 22:01:06 | 1秒      | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |
| 01/23 22:01:52 | 01/23 22:15:49 | 13分 57秒 | 198.51.100.1 | 1C:AB:A7:C3:F7:C5 |
| 01/23 22:17:22 | 01/23 22:17:23 | 1秒      | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |

「接続元アドレス」は、ビューアが動作する端末のグローバルIPアドレスです。  
「MACアドレス」はビューアが動作する端末のMACアドレスです。

■ クライアントの履歴のみ表示する

クライアント（対象機器で動作するプログラム）がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて紫色です。

① 「クライアントのみ」を選択します。

種別  ビューアのみ  クライアントのみ  ビューアとクライアント  
認証結果  認証に成功した接続のみ  認証に失敗した接続のみ  全ての接続  
拡張表示  接続先クライアントを表示  接続元ビューアを表示

更新

② [更新]を押します。

クライアントの履歴のみ表示されます。

| ユーザ名           |                      | user1            |             |                   |
|----------------|----------------------|------------------|-------------|-------------------|
| 累計接続時間         |                      | 298 時間 33 分 26 秒 |             |                   |
| 接続開始時刻         | 接続終了時刻 ▲             | 接続時間             | 接続元アドレス     | MACアドレス           |
| 08/01 00:00:00 | 08/07 17:47:22       | 161 時間 47 分 22 秒 | 203.0.113.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |
| 08/07 17:47:26 | 08/07 17:48:10       | 44 秒             | 203.0.113.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |
| 08/07 17:48:14 | 08/08 18:24:48       | 24 時間 36 分 34 秒  | 203.0.113.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |
| 08/08 18:25:28 | 08/13 10:34:14 [接続中] | 112 時間 08 分 46 秒 | 203.0.113.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |

「接続元アドレス」は、クライアントが動作する端末のグローバル IP アドレスです。  
「MAC アドレス」はクライアントが動作する端末の MAC アドレスです。



■ ビューアとクライアントの両方の履歴を表示する

ビューアとクライアントのそれぞれがマジックコネクトサーバへ接続した履歴を混在させて表示します。

この表示状態では、各行の先頭に「種別」の列が追加されます。

「種別」が「Viewer」の行は、ビューアの履歴です。この行の背景色は白色です。

「種別」が「Client」の行は、クライアントの履歴です。この行の背景色は紫色です。

①「ビューアとクライアント」を選択します。

種別  ビューアのみ  クライアントのみ  ビューアとクライアント

認証結果  認証に成功した接続のみ  認証に失敗した接続のみ  全ての接続

拡張表示  接続先クライアントを表示  接続元ビューアを表示

**更新**

②[更新]を押します。

| 種別     | 接続開始時刻         | 接続終了時刻 ▲                    | 接続時間    | 接続元アドレス      | MACアドレス           |
|--------|----------------|-----------------------------|---------|--------------|-------------------|
| ユーザ名   |                | user1                       |         |              |                   |
| 累計接続時間 |                | 34分 31秒                     |         |              |                   |
| Viewer | 01/23 22:01:05 | 01/23 22:01:06              | 1秒      | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |
| Viewer | 01/23 22:01:52 | 01/23 22:15:49              | 13分 57秒 | 198.51.100.1 | 1C:AB:A7:C3:F7:C5 |
| Viewer | 01/23 22:17:22 | 01/23 22:17:23              | 1秒      | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |
| Client | 01/27 08:26:54 | 01/27 08:27:11              | 17秒     | 203.0.113.1  | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |
| Client | 01/29 20:26:22 | 01/29 20:46:37 <b>[接続中]</b> | 20分 15秒 | 203.0.113.1  | A4:BA:DB:FB:E9:C8 |

先頭列に「種別」が追加されます。

■ 認証エラーの履歴を表示する

マジックコネクトサーバの認証に成功した履歴だけでなく、認証エラーの履歴も含めて表示します。これにより、認証エラーの理由を確認できます。

この表示状態では、各行の末尾に「認証結果」の列が追加されます。

- 「認証結果」が「成功」の行  
認証に成功した履歴です。
- 「認証結果」が「失敗：」や「失敗（N回）：」で始まる行  
認証エラーの履歴です。  
「失敗（N回）：」は N 回の連続した認証エラーの履歴が、システムにより一つにまとめられたことを表します。  
「：」に続くメッセージが「認証エラーの理由」を表します。

一般ユーザが解決できない認証エラーの場合「ユーザが解決できない認証エラーです。」と表示されます。この場合は、アカウント管理者向けの管理機能で具体的な理由を確認できます。詳しくは、マジックコネクトホームページ（<https://www.magicconnect.net/>）より、[お客様サポート]-[マニュアル]-[ご利用中のトラブル関連]にある「[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#)」をご覧ください。

①「ビューアとクライアント」を選択します。

|      |                                       |                                     |   |
|------|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| 種別   | <input type="radio"/> ビューアのみ          | <input type="radio"/> クライアントのみ      | <input checked="" type="radio"/> <b>ビューアとクライアント</b> |
| 認証結果 | <input type="radio"/> 認証に成功した接続のみ     | <input type="radio"/> 認証に失敗した接続のみ   | <input checked="" type="radio"/> <b>全ての接続</b>       |
| 拡張表示 | <input type="checkbox"/> 接続先クライアントを表示 | <input type="checkbox"/> 接続元ビューアを表示 |   |

**更新**

②「全ての接続」を選択します。

③[更新]を押します。

| 種別     | 接続開始時刻         | 接続終了時刻         | 接続時間             | 接続元アドレス      | MACアドレス           | 認証結果   |
|--------|----------------|----------------|------------------|--------------|-------------------|--|
| Client | 09/01 00:00:00 | 09/03 19:18:37 | 67 時間 18 分 37 秒  | 203.0.113.1  | A4:BA:DB:FB:E9:C8 | 成功   |
| Client | 09/03 19:21:57 | 09/11 03:25:57 | 176 時間 04 分 00 秒 | 203.0.113.1  | A4:BA:DB:FB:E9:C8 | 成功   |
| Viewer | 09/12 17:58:40 | 09/12 17:58:40 | -                | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 | 失敗：MCビューアから送信されたパスワードと、サーバに登録されているパスワードが異なります。 <a href="#">詳細</a>          |
| Client | 09/22 15:52:46 | 09/22 15:59:07 | -                | 203.0.113.1  | A4:BA:DB:FB:E9:C8 | 失敗（100 回）：MCクライアントから送信されたパスワードと、サーバに登録されているパスワードが異なります。 <a href="#">詳細</a> |
| Viewer | 09/26 13:30:26 | 09/26 13:30:26 | -                | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 | 失敗：ユーザが解決できない認証エラーです。 <a href="#">詳細</a>                                   |
| Viewer | 09/26 13:30:53 | 09/26 13:30:53 | -                | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 | 失敗：ユーザが解決できない認証エラーです。 <a href="#">詳細</a>                                   |

最終列に「認証結果」が追加されます。

■ ビューア・クライアント間の接続履歴を表示する

ビューア・クライアント間の接続で利用された、リモートデスクトップや WOL 等のリモート操作アプリの履歴を表示します。

種別  ビューアのみ  クライアントのみ  ビューアとクライアント

認証結果  認証に成功した接続のみ  認証に失敗した接続のみ  全て

拡張表示  接続先クライアントを表示  接続元ビューアを表示

**更新**

①「ビューアとクライアント」を選択します。

②「接続先クライアントを表示」及び「接続元ビューアを表示」にチェックを入れます。

③[更新]を押します。

| 種別          | 接続開始時刻         | 接続終了時刻 ▲             | 接続時間             | 接続元アドレス      | MACアドレス              | 接続元ビューア or 接続先クライアント *   |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
|-------------|----------------|----------------------|------------------|--------------|----------------------|--|-------|------|----------------|----------------|-------------|-------|------|----------------|----------------|--------------|-------------|------|----------------|----------------|-------------|-------------|------|----------------|----------------|-------------|
| Viewer      | 08/04 18:58:42 | 08/05 17:58:44       | 23 時間 00 分 02 秒  | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 >> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>user2</td><td>3389</td><td>08/04 18:59:25</td><td>08/04 19:00:02</td><td>208.0.113.1</td></tr> <tr><td>user1</td><td>3389</td><td>08/04 19:00:07</td><td>08/04 19:00:43</td><td>198.51.100.1</td></tr> <tr><td>user.mc3000</td><td>5009</td><td>08/04 19:03:21</td><td>08/04 19:03:45</td><td>208.0.113.1</td></tr> <tr><td>user.mc3000</td><td>5009</td><td>08/05 16:25:11</td><td>08/05 16:25:13</td><td>208.0.113.1</td></tr> </table> | user2 | 3389 | 08/04 18:59:25 | 08/04 19:00:02 | 208.0.113.1 | user1 | 3389 | 08/04 19:00:07 | 08/04 19:00:43 | 198.51.100.1 | user.mc3000 | 5009 | 08/04 19:03:21 | 08/04 19:03:45 | 208.0.113.1 | user.mc3000 | 5009 | 08/05 16:25:11 | 08/05 16:25:13 | 208.0.113.1 |
| user2       | 3389           | 08/04 18:59:25       | 08/04 19:00:02   | 208.0.113.1  |                      |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| user1       | 3389           | 08/04 19:00:07       | 08/04 19:00:43   | 198.51.100.1 |                      |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| user.mc3000 | 5009           | 08/04 19:03:21       | 08/04 19:03:45   | 208.0.113.1  |                      |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| user.mc3000 | 5009           | 08/05 16:25:11       | 08/05 16:25:13   | 208.0.113.1  |                      |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| Client      | 08/01 00:00:00 | 08/07 17:47:22       | 161 時間 47 分 22 秒 | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 << |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| Client      | 08/07 17:47:28 | 08/07 17:48:10       | 44 秒             | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 << |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| Client      | 08/07 17:48:14 | 08/08 18:24:48       | 24 時間 36 分 34 秒  | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 << |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| Client      | 08/08 18:25:28 | 08/15 03:23:18       | 152 時間 57 分 50 秒 | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 << |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |
| Client      | 08/15 09:30:00 | 08/15 17:10:06 [接続中] | 7 時間 40 分 06 秒   | 198.51.100.1 | A4:BA:DB:FB:E9:C8 << |  |       |      |                |                |             |       |      |                |                |              |             |      |                |                |             |             |      |                |                |             |

接続元ビューア or 接続先クライアント \*

|    |             |      |                |                |              |
|----|-------------|------|----------------|----------------|--------------|
| >> | user2       | 3389 | 08/04 18:59:25 | 08/04 19:00:02 | 208.0.113.1  |
| >> | user1       | 3389 | 08/04 19:00:07 | 08/04 19:00:43 | 198.51.100.1 |
| >> | user.mc3000 | 5009 | 08/04 19:03:21 | 08/04 19:03:45 | 208.0.113.1  |
| >> | user.mc3000 | 5009 | 08/05 16:25:11 | 08/05 16:25:13 | 208.0.113.1  |
| << | user1       | 3389 | 08/04 19:00:07 | 08/04 19:00:43 | 198.51.100.1 |
| << |             |      |                |                |              |

**[<<], [>>] は、操作の方向を示します。**

[>>] は、左欄 (ビューア) から右欄 (クライアント) へ操作

[<<] は、右欄 (ビューア) から左欄 (クライアント) へ操作を表します。

左から順番に以下の情報を表します。

- 接続元ビューア/接続先クライアントのユーザ名  
(異なるユーザ間の接続では、強調表示されます。)
- リモート操作アプリが使用したポート番号  
(通常、リモートデスクトップの場合は「3389」、WOLの場合は「5009」です。)
- ビューア・クライアント間の接続開始日時
- ビューア・クライアント間の接続終了日時
- 接続元ビューア/接続先クライアントのグローバルIPアドレス

## ■ 月間利用時間を表示する

リモートデスクトップを利用した時間を1ヶ月ごとに確認できます。

アクセス履歴画面で「利用時間を表示」タブをクリックします。

### アクセス履歴

全てを表示

利用時間を表示

[2017年3月](#) | [2017年4月](#) | [2017年5月](#) | [2017年6月](#) | [2017年7月](#) | [2017年8月](#) | [2017年9月](#) | [2017年10月](#) | [2017年11月](#) | [2017年12月](#) | [2018年1月](#) | 2018年2月

2018年2月のアクセス履歴 (ビューア) を表示しています。

「利用時間を表示」画面に切り替わります。

### アクセス履歴






全てを表示

利用時間を表示

[2017年3月](#) | [2017年4月](#) | [2017年5月](#) | [2017年6月](#) | [2017年7月](#) | [2017年8月](#) | [2017年9月](#) | [2017年10月](#) | [2017年11月](#) | [2017年12月](#) | [2018年1月](#) | 2018年2月

2018年2月の1日ごとのリモートデスクトップ接続時間を表示しています。

表示時刻: 2018年02月05日 15時01分29秒

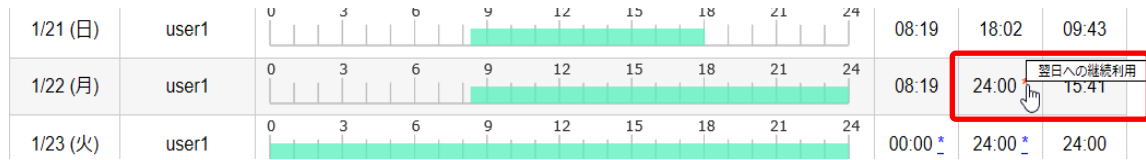
| 日付      | ユーザ名  | 利用時間   | 開始 | 終了 | 計 |
|---------|-------|--|----|----|---|
| 2/1 (木) | user1 |  | -  | -  | - |
| 2/2 (金) | user1 |  | -  | -  | - |
| 2/3 (土) | user1 |  | -  | -  | - |
| 2/4 (日) | user1 |  | -  | -  | - |
| 2/5 (月) | user1 |  | -  | -  | - |

利用時間が日を跨いだ場合、開始時刻または終了時刻に「\*」が表示されます。

「\*」にマウスマウスカーソルを重ねると説明が表示されます。

下図の場合、1/22(月)の利用時間が日を跨でいる為、終了時刻が「24:00\*」と表示されます。

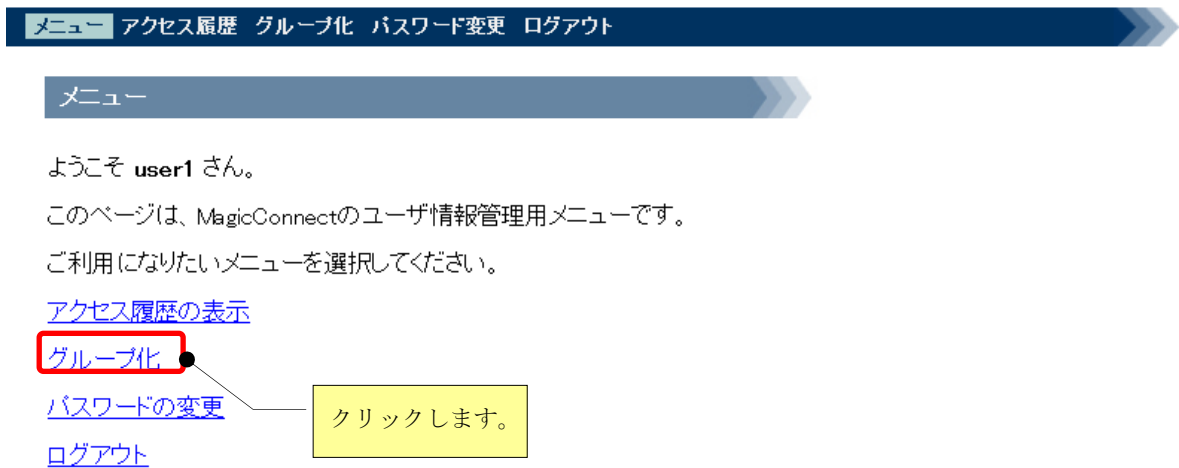
1/23(火)は前日の1/22(月)から日を跨いでいる為、開始時刻が「00:00\*」と表示されます。



## 2. グループ化

ログインした一般ユーザに対する接続構成を閲覧する場合に利用します。

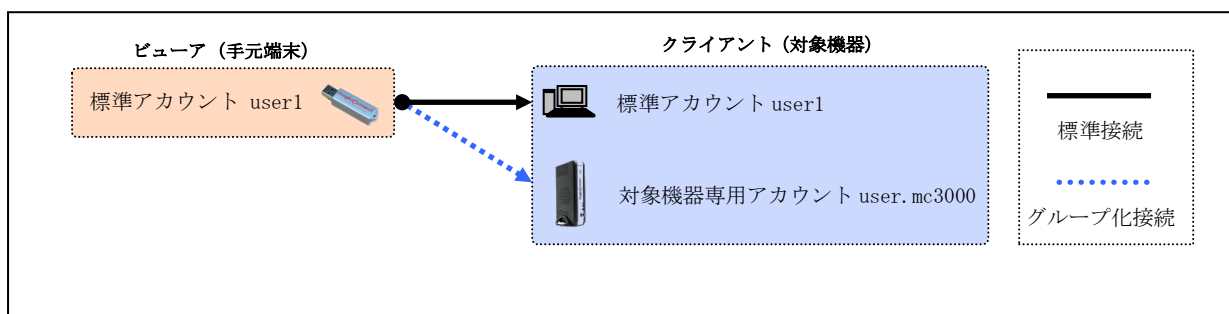
- (1) メニュー画面から、「グループ化」をクリックします。



(2) ログインした一般ユーザに対する接続構成が表示されます。

①説明で用いる「接続構成」は、以下とします。

アカウントは、「標準アカウント」×1 (user1)、「対象機器専用アカウント」×1 (user.mc3000)とし、ビューア・クライアント間の「接続構成」は下図とします。

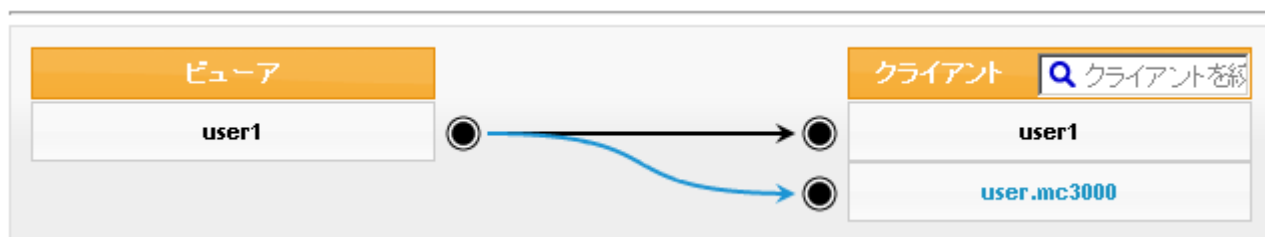


同じユーザ名を有するビューア・クライアント間の接続（黒の実線）は、「標準接続」、異なるユーザ名を有するビューア・クライアント間の接続（青の破線）は、「グループ化接続」となります。

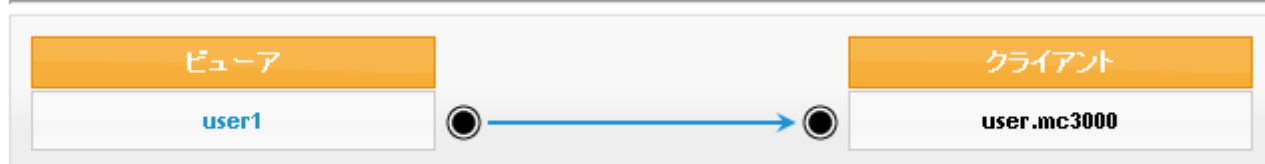
②「標準アカウント」user1 でログインした場合は、以下のように表示されます。

「user1」のビューア・クライアント間の接続は、標準接続です。

「user1」のビューアから、異なるユーザ名「user.mc3000」のクライアントへの接続は、グループ化接続です。



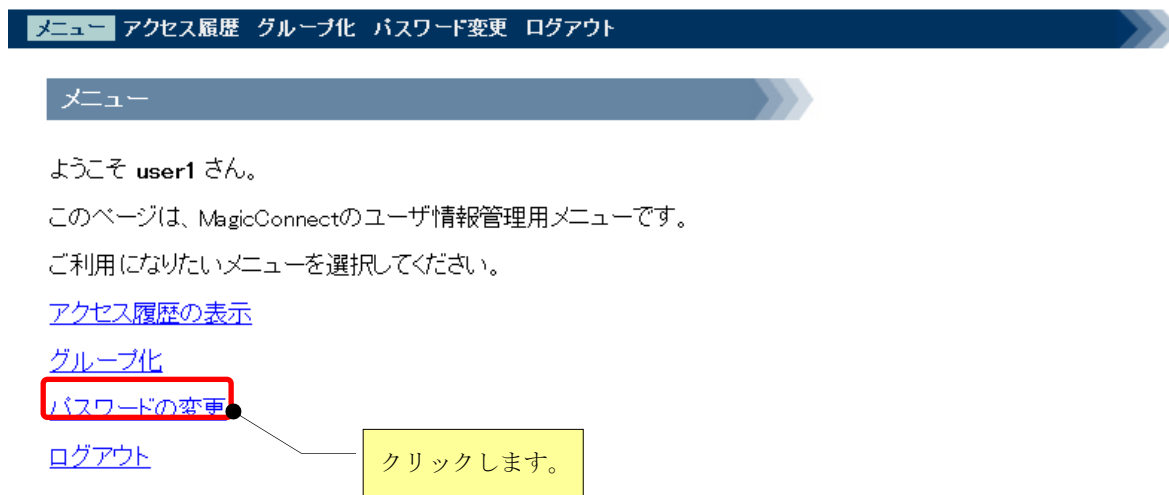
③「対象機器専用アカウント」user.mc3000 でログインした場合は、以下のように表示されます。



### 3. パスワードの変更

ログインした一般ユーザのパスワードを変更する場合に利用します。

(1) メニュー画面から、「パスワードの変更」をクリックします。

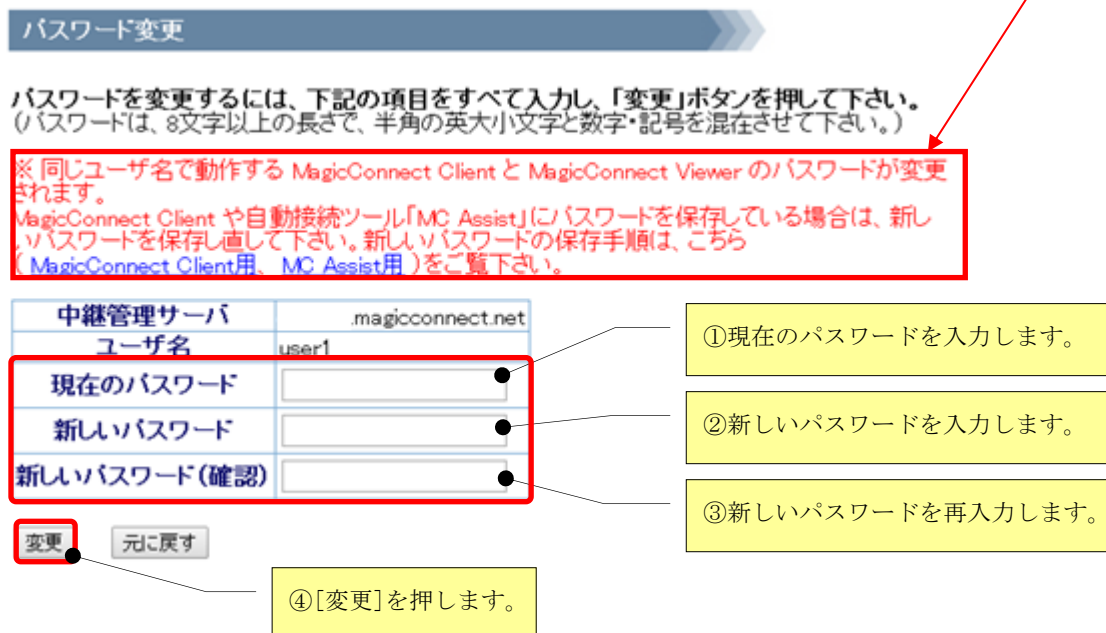


(2) パスワードの変更を行います。

パスワードは、8文字以上で、「半角の英大小文字と数字・記号」を混在させてください。

現在のパスワードと新しいパスワードを入力して、[変更]を押します。

※パスワードを変更した場合、画面に出力される赤字の指示にしたがってください。





(3) パスワードが正常に変更されると、「パスワードは変更されました。」と表示されます。

パスワード変更

パスワードは変更されました。

正常に変更されなかった場合は、パスワードが変更できなかった理由が表示されますので、メッセージに従い、入力をやり直してください。

パスワード変更

パスワードにはアルファベット、数字、記号を混在させてください。

[戻る](#)