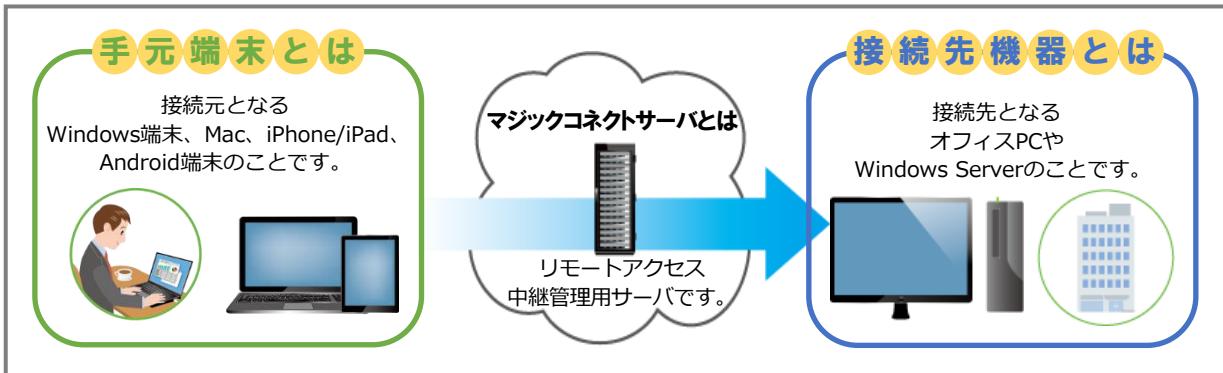


はじめに

マジックコネクトは、手元端末から接続先機器（対象機器）へ安全に接続できるリモートアクセスサービスです。



✿ ご利用までの流れ

サービス開始時

1 配布物の確認

アカウント管理者※から配布された
右記の物をご確認ください。
※ 貴社において、マジックコネクトのアカウント管理
を担当されている方です。

配布物	説明
マジックコネクトの アカウント情報	以下の3つの情報です。 <input type="checkbox"/> サーバ情報 <input type="checkbox"/> アカウント(ユーザ名) <input type="checkbox"/> パスワード



2 接続先機器の設定

p. 2



3 パスワードの変更

p. 8



各種マニュアルについて

「お客様サポート」→「マニュアル」に掲載しています。
(<https://www.magicconnect.net/support/manual/>)



困ったときは

エラーなどでセットアップがうまくいかない場合は、お客様サポートページ
(<https://www.magicconnect.net/support/>) の「困ったときは」をご覧ください。
上記を参照しても、問題が解決しない場合は、貴社のアカウント管理者へお問い合わせください。

接続先機器の設定



接続先機器とは

接続先となる
オフィスPCや
Windows Serverのことです。



Windows 11 を例に説明します。

設定は管理者権限で行ってください。

設定内容

1. MagicConnectクライアントプログラムのインストール p. 3
2. MagicConnectクライアントプログラムの初期設定と接続 p. 4
3. Windowsの設定 - スリープの解除 p. 6
4. Windowsの設定 - パスワードによるサインインの許可 p. 7

2. MagicConnectクライアントプログラムのインストール

Step 1

マジックコネクトWebサイトの以下URLにアクセスし、
MagicConnectクライアントプログラムのセットアップファイルを
ダウンロードします。

【セットアップファイルのダウンロード】

https://www.magicconnect.net/download/pkg/mcclient20_setup.exe

Step 2

ダウンロードしたセットアップファイル（右記の「mcclient20_setup.exe」）をダブルクリックで実行します。



Step3

右記の確認ダイヤログが表示された場合は「(はい)」を選択します



Step4

表示される画面の指示に従い、インストールを完了させます

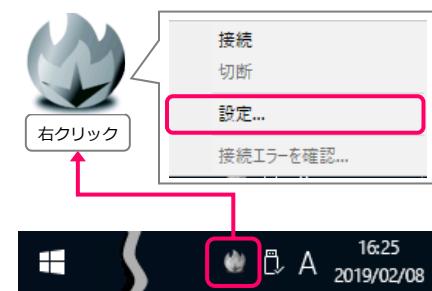
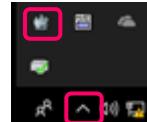


3. MagicConnectクライアントプログラムの初期設定と接続

Step1

デスクトップの画面右下、通知領域に表示されているグレーの炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

注意 アイコンが表示されない場合は、通知領域の  を押し、隠れている炎のアイコンを表示させます。



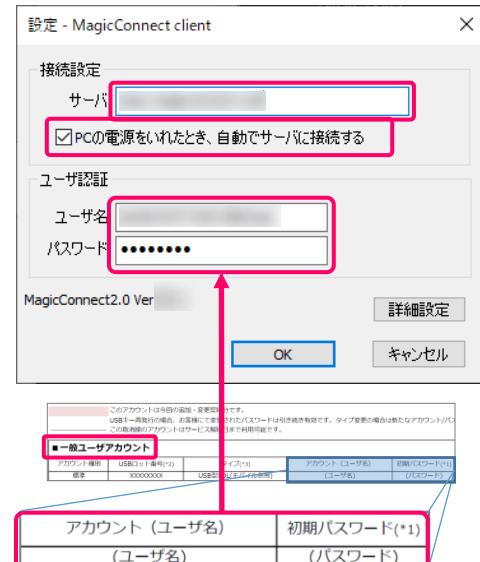
Step2

設定画面の「サーバ」に、「ユーザアカウント一覧表」に記載されているサーバ情報を入力します。

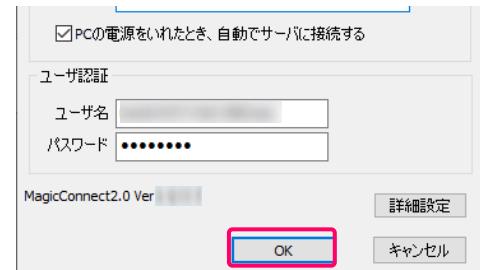
次に、「PCの電源をいたたとき、自動でサーバに接続する」にチェックを入れます。

次に、マジックコネクトのユーザ名とパスワードを入力します。

※ ユーザ名と初期パスワードは、「アカウント一覧表」の「一般ユーザアカウント」欄に記載されています。

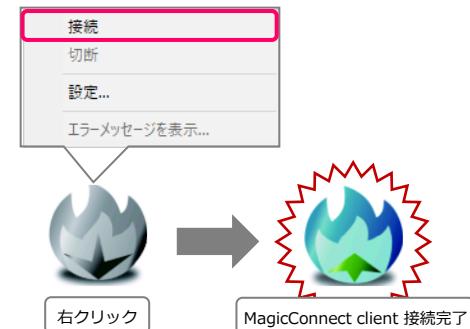


「OK」を選択します。



Step3

デスクトップ画面右下の通知領域にある炎のアイコンを右クリックし、メニューから「接続」を選択します。
アイコンがグレーからブルーに変わり、マウスカーソルをアイコンに重ねると「MagicConnect client 接続完了」と表示されます。



以上で、接続先機器は、手元端末からのリモートアクセスを受け付ける状態になっています。
接続先機器からサインアウトしても、スリープや電源OFFにならない限り、リモートアクセスを受け付けています。

リモートアクセス時のトラブルを回避するため、続く「3. Windowsの設定 - スリープの解除」と「4. Windowsの設定 - パスワードによるサインインの許可」も、確認と、必要に応じた設定変更を実施してください。

END



【炎のアイコンに×が表示される場合】

マジックコネクトサーバへの接続に失敗しています。
アイコンを右クリックし、メニューから「エラーメッセージを表示...」を選択し、接続に失敗している理由やお問い合わせコードをご確認ください。

代表的なお問い合わせコードと対処方法について

- お問い合わせコード **291**
 - p.4 Step2の「サーバ」「ユーザ名」「パスワード」に誤りが無いかご確認ください。
 - エラー理由が不明の場合、アカウント管理者向け管理機能により具体的な内容を確認できます。

[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#)をご覧ください。
- お問い合わせコード **1411** または **1441**
 - インターネットが利用可能な状態かご確認ください。
 - p.4 Step2の「サーバ」に誤りが無いかご確認ください。
- ネットワークの管理者にProxyを利用する環境か確認してください。
インターネット接続にProxyを利用する環境の場合、p.11の[「Proxyの設定」](#)を実施してください。
- お問い合わせコード **431**
 - よくあるご質問[「SSLセキュリティ証明書情報に問題を確認しました」](#)



お問い合わせコードの詳しい説明や対処方法については、お客様サポートページ(<https://www.magicconnect.net/support/>)の[困ったときは]「お問い合わせコードと対処方法」も併せてご覧ください。

3. Windowsの設定 - スリープの解除

Step1 [スタート]を右クリック→[電源オプション]を開きます。

Step2 「画面、スリープ、休止状態のタイムアウト」の「電源に接続」 「次の時間が経過後にデバイスをスリープ状態にする」を「なし」に設定します。

【Windows 10の場合】

「スリープ」の「次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする（電源に接続時）」を「なし」に設定します。



注意 接続先機器がスリープ状態になると、社外からマジックコネクトで接続できなくなります。

ワンポイント

【接続先機器がノートパソコンの場合】

接続先機器がノートパソコンの場合、Step2 の設定に加え、追加で以下2点の設定を行います。

① 「電源に接続」に加えて「バッテリ駆動」 「次の時間が経過後にデバイスをスリープ状態にする」を「なし」に設定します。

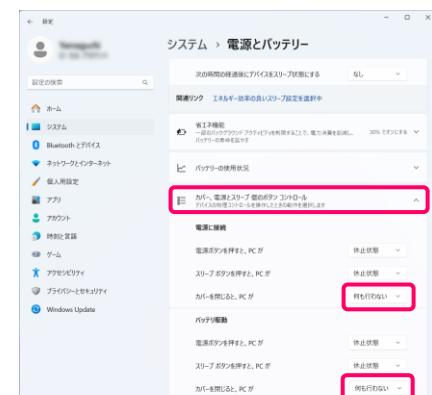
【Windows 10の場合】

「スリープ」に「次の時間が経過後、PCをスリープ状態にする（バッテリ駆動時）」の設定が追加で表示されますので、「なし」に設定します。



②カバーを閉じた時にスリープ状態に入ってしまうのを防ぐため、以下の設定を行います。

「カバー、電源とスリープ 個のボタン コントロール」にある「電源に接続」 / 「バッテリ駆動」それぞれの「カバーを閉じると、PCが」を「何も行わない」に設定します。



【23H2以前のWindows 11の場合】

「カバー、電源とスリープ 個のボタン コントロール」がありません。代わりに、

[スタート] → [すべてのアプリ] → [Windowsツール] → [コントロールパネル] を開き、[ハードウェアとサウンド]を選択します。[電源オプション]の中から[電源ボタンの動作の変更]を開きます。 「電源とスリープ ボタンおよびカバーの設定」 → [カバーを閉じたときの動作:] → 「電源に接続：何もしない」を選択して、「変更の保存」を選択します。

【Windows 10の場合】

「電源とスリープ」の右側を下にスクロールし、[関連設定]の「電源の追加設定」を押し、表示された画面の左側メニューから「カバーを閉じたときの動作の選択」 → [カバーを閉じたときの動作:] → 「電源に接続：何もしない」を選択して、「変更の保存」を選択します。

4. Windowsの設定 - パスワードによるサインインの許可



ワンポイント

【この手順は、普段利用するWindowsユーザーで実施します】

Windowsユーザーを、管理者ユーザーと普段利用するユーザーとで使い分けている場合、普段利用するWindowsユーザー（リモートからアクセスする際にサインインしたいWindowsユーザー）で確認してください。

Step1

普段利用するWindowsユーザー（リモートからアクセスする際にサインインしたいWindowsユーザー）でサインインし、
[スタート]を右クリック→[設定]を開きます。

Step2

設定アプリで「アカウント」を選択します。

「アカウント」のメニューから「サインイン オプション」を選択します。

【Windows 11の場合】

- 項目「セキュリティ向上のため、このデバイスではMicrosoftアカウント用にWindows Helloサインインのみを許可する（推奨）」
が存在し、状態が「オン」の場合は「オフ」にします。
(存在しなければ変更は必要ありません。)
- 「サインインする方法」の項目「パスワード」を開きます。
「追加」が表示される場合は、「追加」を選択してパスワードを設定します。
「変更」が表示される場合は何もしません。

【Windows 10の場合】

- 項目「MicrosoftアカウントにWindows Hello サインインを要求する」
が存在し、状態が「オン」の場合は「オフ」にします。
(存在しなければ変更は必要ありません。)
- 「デバイスへのサインイン方法の管理」の項目「パスワード」を開きます。
「追加」が表示される場合は、「追加」を選択してパスワードを設定します。
「変更」が表示される場合は何もしません。



ワンポイント

【項目「パスワード」が表示されない場合】

グループポリシー等でパスワードによるサインインが制限されている可能性があります。PCのポリシーを管理している方へ確認してください。

以上で、接続先機器の設定は完了です。

接続先機器からサインアウトしても、スリープや電源OFFにならない限り、リモートアクセスを受け付けます。

END

パスワードの変更

アカウント管理者から配布された初期パスワードを自分だけが知る新しいパスワードへ変更します。
その後、クライアントプログラムに保存したパスワードも、同じ新しいパスワードに設定します。

設定内容

1. 管理機能からパスワードを変更 p. 8

2. クライアントプログラムが保存するパスワードを変更 p. 10

⚠ 注意 [パスワード変更操作は接続先機器側で実施してください]

マジックコネクトサーバの管理機能を使ってパスワードを変更したら、接続先機器のクライアントプログラムが保存しているパスワードも直後に変更する必要があります。
クライアントプログラムからマジックコネクトサーバへの接続が解除されてしまうとリモートからクライアントプログラムを操作できなくなるため、以降の操作は必ず接続先機器側で実施してください。

1. 管理機能からパスワードを変更

Step1

マジックコネクトホームページ(<https://www.magicconnect.net/>)より、「管理機能」を選択します。



Step2

「一般ユーザ向け」項目の「サーバ」欄にサーバのホスト部分を入力し、「アクセス」を選択します。

一般ユーザ^{blue}向け

サーバ情報は「ユーザアカウント一覧表」に記載されています。

例えば、サーバ情報が

「asp1.magicconnect.net」の場合は「asp1」
「fuji.magicconnect.net」の場合は「fuji」
と入力します。

アクセス後、マジックコネクトのアカウント情報を入力し、ログインしてください。

サーバ .magicconnect.net

▶ アクセス
クリック

● 利用できる機能

- ・パスワードの変更
- ・マジックコネクト



Step3

マジックコネクトのユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を選択します。

ユーザ認証

ユーザ名とパスワードを入力してください。

ユーザ名	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>
<input type="button" value="ログイン"/> <input type="button" value="クリック"/>	

p.5でクライアントプログラムに設定したユーザ名とパスワードです。

初期パスワードは「アカウント一覧表」の
「一般ユーザアカウント」欄に記載されています。

このアカウントは今後の通信・変更要約けです。
USB接続時も場合、お使いにて変更されたパスワードは引き続き有効です。タイプ要約の場合は新たなアカウント/バージョンのアカウントはリモート接続にて利用可能です。

■一般ユーザアカウント	
アカウント情報	タイプ(*)
ID: nasu	USB接続(両方(*)
暗証番号: XXXXXXXX	USB接続(両方(*)
アカウント(ユーザ名) 初期パスワード(*1)	
(ユーザ名)	(パスワード)

Step4

「ユーザ情報管理用メニュー」から「パスワードの変更」を選択します。

メニュー アクセス履歴 グループ化 パスワード変更 ログアウト

メニュー

ようこそ [magicConnect](#) さん。

このページは、MagicConnectのユーザ情報管理用メニューです。

ご利用になりたいメニューを選択してください。

[アクセス履歴の表示](#)

[グループ化](#)

[パスワードの変更](#) (選択)

[ログアウト](#)

Step5

「現在のパスワード」と「新しいパスワード」を入力します。
誤入力防止のため「新しいパスワード(確認)」を入力します。
最後に「変更」を選択します。

中継管理サーバ	nasu.magicconnect.net
ユーザ名	msmb242717a01012nasu
現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(確認)	<input type="password"/>
<input type="button" value="変更"/> <input type="button" value="元に戻す"/>	

Step6

パスワードの変更に成功したら「ログアウト」を選択します。

メニュー アクセス履歴 グループ化 パスワード変更 ログアウト

パスワード変更

パスワードは変更されました。

⚠ 注意 【次のページの作業も続けて実施してください】

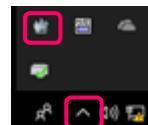
2. クライアントプログラムが保存するパスワードを変更

Step1

デスクトップの画面右下、通知領域に表示されている炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

注意

アイコンが表示されない場合は、通知領域の  を押し、隠れている炎のアイコンを表示させます。



Step2

「パスワード」に「1. 管理機能からパスワードを変更」で設定したパスワードを入力し、「OK」を選択します。



Step3

接続中の場合、切断、接続後に設定変更が反映されます。

END



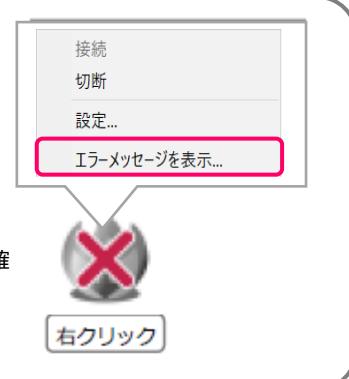
ワンポイント

【炎のアイコンに×が表示される場合】

アイコンを右クリックし、メニューから「エラーメッセージを表示...」を選択し、接続に失敗している理由やお問い合わせコードをご確認ください。

お問い合わせコード **291** の場合、入力したパスワードが誤っている可能性があります。パスワードを確認し、改めて設定し直してください。

解決しない場合やその他のお問い合わせコードの場合は、[p.5のワンポイント](#)をご確認ください。



接続先機器のオプション設定

設定内容

a. Proxyの設定

p.11

b. ビューアに表示される接続機器名の変更

p.12

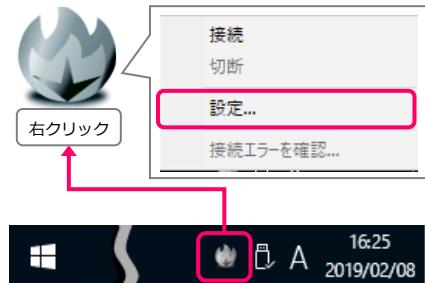
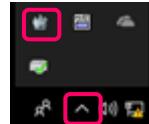
「Proxyの設定」はご利用のネットワークの管理者に確認の上、必要な場合のみ実施してください。
 入力する情報についてもネットワークの管理者に確認してください。
 必要の無いネットワーク環境でProxyの設定を実施した場合は通信エラーになります。

a. Proxyの設定

Step1

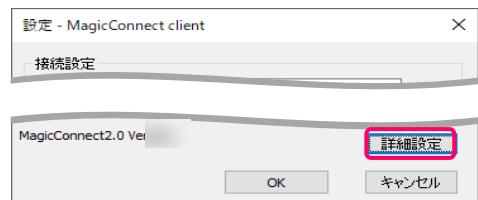
デスクトップの画面右下、通知領域に表示されているグレーの炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。

⚠ 注意 アイコンが表示されない場合は、通知領域の  を押し、隠れている炎のアイコンを表示させます。



Step2

設定画面右下の「詳細設定」を選択します。

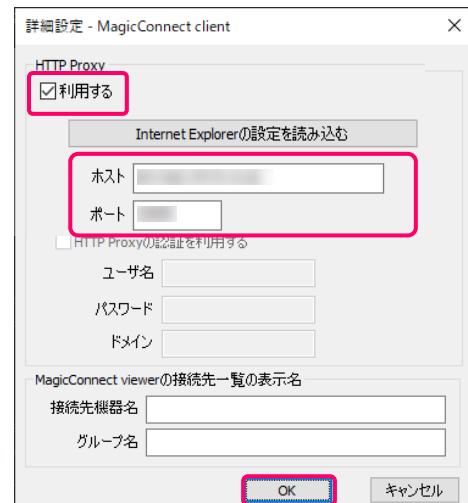


Step4

「利用する」にチェックを入れ、「ホスト」と「ポート」に利用するネットワーク環境で使用しているProxyサーバの情報を入力します。

「Internet Explorerの設定を読み込む」を押すと、Internet ExplorerのLANの設定にあるProxyサーバのアドレスとポートを取得します。

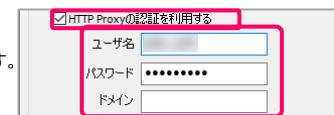
「OK」を選択します。



ワンポイント

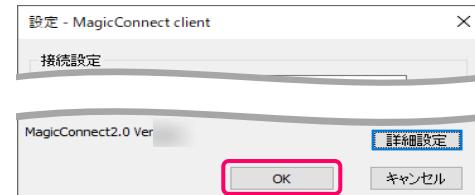
【Proxyサーバで認証を利用している場合】

「HTTP Proxyの認証を利用する」にチェックを入れ、Proxyサーバの認証情報を入力します。



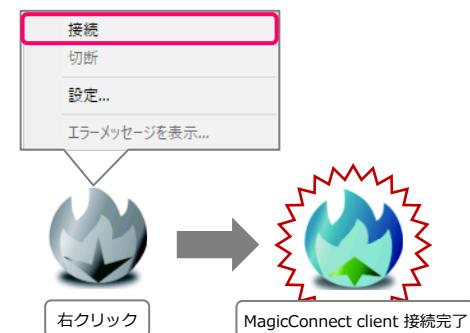
Step5

設定画面の「OK」を選択します。



Step6

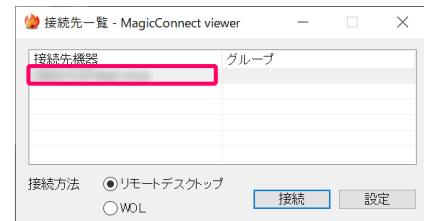
デスクトップ画面右下の通知領域にある炎のアイコンを右クリックし、メニューから、「切断」→「接続」を選択します。アイコンがグレーからブルーに変わり、マウスカーソルをアイコンに重ねると「MagicConnect client 接続完了」と表示されます。



END

b. ビューアに表示される接続機器名の変更

初期状態ではコンピューター名が表示されますが、識別が容易な名前を指定することができます。



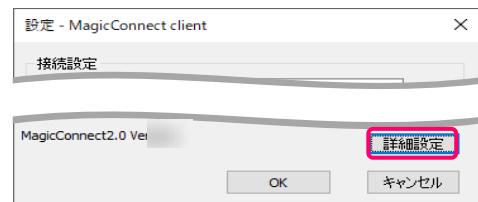
Step1

デスクトップの画面右下、通知領域に表示されている炎のアイコンを右クリックし、メニューから「設定...」を選択します。



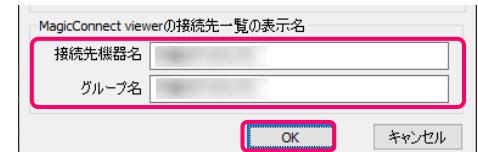
Step2

設定画面右下の「詳細設定」を選択します。



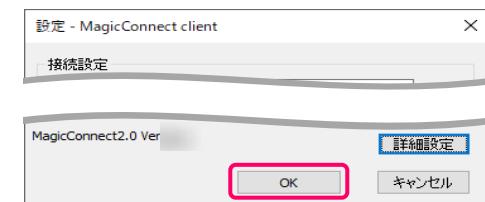
Step3

「接続先機器名」に表示名を入力します。「グループ名」の入力は任意です。
「接続先機器名」が空欄の場合、ビューアの接続先一覧画面にはコンピューター名が表示されます。



Step4

設定画面の「OK」を選択します。



Step5

接続中の場合、切断、接続後に設定変更が反映されます。

END