



**マジックコネクト・ネオ
管理機能の利用手順
(一般ユーザ用)**

第 1.7.0 版

NTT テクノクロス株式会社

目 次

1. 管理機能へログイン	3
2. アクセス履歴の表示	7
3. グループ化接続構成	16
4. 管理機能利用設定	18
4.1. 多要素認証	18
5. パスワード変更	19

1. 管理機能へログイン

管理機能へログインする手順を説明します。

- (1) Web ブラウザで管理機能（ <https://neo-gi.magicconnect.net/> ）を開きます。

マジックコネクトホームページ（ <https://www.magicconnect.net/> ）からも管理機能を開くことができます。

マジックコネクト・ネオ

より使いやすくなった新しいモデルで
以下の場合のみご利用可能です。

- ・マジックコネクト・ネオ²として契約
- ・従来モデル¹の契約からマジックコネクト・ネオ²の契約へ移行

以下のインターフェース^(*)を用意しております。

ビューアアプリ ライフラインプログラム

「**ログインはこちら**」ボタンから管理機能画面に移動します。「**管理者用**」または「**一般ユーザ用**」のアカウント情報を入力し、ログインしてください。

\マジックコネクト・ネオ管理機能へ

ログインはこちら >

マジックコネクト(従来モデル)

以前より提供しているモデルで、
以下の場合のみご利用可能です。

- ・マジックコネクト(従来モデル)¹として契約

以下のインターフェース^(*)を用意しております。

ビューアアプリ ライフラインプログラム

ご利用中のマジックコネクトサーバのホスト名を入力し、「**ログインはこちら**」ボタンから管理機能画面に移動します。「**管理者用**」または「**一般ユーザ用**」のアカウント情報を入力し、ログインしてください。

サーバ

\マジックコネクト(従来モデル)管理機能へ

ログインはこちら >

(2) マジックコネクトのユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を押します。



magicConnect^{Neo} 管理機能
マジックコネクト・ネオ

ユーザ名とパスワードを入力してください。
※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。

ユーザ名

パスワード 

ログイン

アカウント一覧表には「管理者用アカウント」と「一般ユーザアカウント」とが記載されています。一般ユーザ用の管理機能を利用するには「一般ユーザアカウント」を入力します。

このアカウントは今回の追加・変更契約分です。
USBキー再発行の場合、お客様にて変更されたパスワードは引き続き有効です。タイプ変更の場合は新たなアカウント/
この取消線のアカウントはサービス解約日まで利用可能です。

タイプ(*2)	USBロット番号(*3)	アカウント(ユーザ名)	初期パスワード(*1)
■ 一般ユーザアカウント		(ユーザ名)	(パスワード)

仮パスワードから変更していない場合、パスワードの変更を求められます。
自分だけが知る新しいパスワードへ変更してください。

パスワード変更

このアカウントの利用を開始するためにはパスワードを変更する必要があります。

ユーザ名

パスワードは、10文字以上255文字以内の長さで、半角の英大文字と数字・記号を混在させてください。

現在のパスワード

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード (確認)

新しいパスワード (確認)

変更

ログインに成功すると、管理機能のメニューが表示されます。

管理機能
マジックコネクト・ネオ

アカウント有効期限: - 一般ユーザ ログアウト

トップ
アクセス履歴
グループ化接続構成
管理機能利用設定
パスワード変更

アクセス履歴

過去1年のアクセス履歴を表示することができます。

グループ化接続構成

現在の接続構成を確認することができます。

管理機能利用設定

管理機能利用についての各種設定を管理することができます。

パスワード変更

登録されているパスワードを変更することができます。

5

利用する管理機能を選択してください。

The screenshot shows the management interface of magicConnect.Neo. At the top left is the logo and 'magicConnect.Neo 管理機能'. At the top right, it displays 'アカウント有効期限: -', a user icon labeled '一般ユーザ', and a 'ログアウト' button. Below this is a navigation bar with five tabs: 'トップ', 'アクセス履歴', 'グループ化接続構成', '管理機能利用設定', and 'パスワード変更'. The main content area contains four cards, each with an icon and a description, all enclosed in a red border. The cards are: 'アクセス履歴' (past 1 year access history), 'グループ化接続構成' (current connection structure), '管理機能利用設定' (management settings), and 'パスワード変更' (password change). Two callout boxes are present: one pointing to the 'アカウント有効期限' text and another pointing to the 'ログアウト' button.

アカウント有効期限
トライアルアカウントの場合、アカウントの有効期限（日付）が表示されます。

ログアウト
管理機能からログアウトします。

magicConnect.Neo 管理機能
マジックコネクト・ネオ

アカウント有効期限: - 一般ユーザ ログアウト

トップ アクセス履歴 グループ化接続構成 管理機能利用設定 パスワード変更

アクセス履歴
過去1年のアクセス履歴を表示することができます。

グループ化接続構成
現在の接続構成を確認することができます。

管理機能利用設定
管理機能利用についての各種設定を管理することができます。

パスワード変更
登録されているパスワードを変更することができます。

各機能に対応する目次です。

2.	アクセス履歴.....	7
3.	グループ化接続構成.....	16
4.	管理機能利用設定.....	18
5.	パスワード変更.....	19

2. アクセス履歴

ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧する場合に利用します。

- (1) トップ画面から「アクセス履歴」をクリックします。



- (2) 「表示年月」をクリックします。



- (3) 表示させる月をクリックします。



■ ビューアの履歴のみ表示する

(トップから「アクセス履歴」を選択した直後は、この表示状態です。)

ビューア (手元端末で動作するプログラム) がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて薄橙色です。

種別 ビューアのみ クライアントのみ ビューアとクライアント
認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続
拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

ビューアの履歴のみ表示されます。

ユーザ名 user1 1 / 1 ページ目を表示中 表示数 50

接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分 8秒	114.75.211.47	02:00:00:00:00:00	成功
05/12 14:26:39	05/12 14:26:57	18秒	114.75.211.47	02:00:00:00:00:00	成功
05/12 14:27:12	05/12 14:27:50	37秒	114.75.211.47	02:00:00:00:00:00	成功

<< < 1 > >>

「接続元アドレス」は、ビューアが動作する端末のグローバル IP アドレスです。
「MAC アドレス」はビューアが動作する端末の MAC アドレス (※) です。

- ※ ビューアアプリのバージョンが 8.2r1 未満の場合、MAC アドレスは空欄になります。
8.2r1 以降であっても、iOS と Android の場合、OS の制約から MAC アドレスは固定値「02-00-00-00-00-00」になります。

■ クライアントの履歴のみ表示する

クライアント（接続先機器（対象機器、オフィス PC）で動作するプログラム）がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて白色です。

種別 ビューアのみ **クライアントのみ** ビューアとクライアント

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

クライアントの履歴のみ表示されます。

ユーザ名 user1 1 / 1 ページ目を表示中 表示数 50

接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38 分 5 秒	114.116.47.127	085807110F5916C	成功
05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20 時間 07 分 11 秒	114.116.47.127	085807110F5916C	成功
05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24 秒	114.116.47.127	085807110F5916C	成功
05/12 14:24:00	05/12 14:42:44	18 分 44 秒	114.116.47.127	085807110F5916C	成功
05/12 14:42:55	05/12 14:43:11	16 秒	114.116.47.127	085807110F5916C	成功
05/12 14:43:16	05/12 14:43:19 [接続中]	2 秒	114.116.47.127	085807110F5916C	成功

<< < 1 > >>

「接続元アドレス」は、クライアントが動作する端末のグローバル IP アドレスです。
「MAC アドレス」はクライアントが動作する端末の MAC アドレス（※）です。

※ クライアントプログラムのバージョンが 8.2r1 未満の場合、MAC アドレスは空欄になります。

■ ビューアとクライアントの両方の履歴を表示する

ビューアとクライアントのそれぞれがマジックコネクトサーバへ接続した履歴を混在させて表示します。

この表示状態では、各行の先頭に「種別」の列が追加されます。

「種別」が「viewer」の行は、ビューアの履歴です。この行の背景色は薄橙色です。

「種別」が「client」の行は、クライアントの履歴です。この行の背景色は白色です。

種別 ビューアのみ クライアントのみ ビューアとクライアント

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

先頭列に「種別」が追加されます。

ユーザー名 user1 1 / 1 ページ目を表示中 表示数 50

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
viewer	05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4 分 8 秒	114.198.212.7	08:00:00:00:00:00	成功
client	05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38 分 5 秒	114.198.212.7	08:00:00:00:00:00	成功
client	05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20 時間 07 分 11 秒	114.198.212.7	08:00:00:00:00:00	成功
client	05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24 秒	114.198.212.7	08:00:00:00:00:00	成功
viewer	05/12 14:26:39	05/12 14:26:57	18 秒	114.198.212.7	08:00:00:00:00:00	成功
viewer	05/12 14:27:12	05/12 14:27:50	37 秒	114.198.212.7	08:00:00:00:00:00	成功
viewer	05/12 14:27:57	05/12 14:42:16	14 分 18 秒	114.198.212.7	08:00:00:00:00:00	成功

<< < 1 > >>

■ 認証エラーの履歴を表示する

マジックコネクトサーバの認証に成功した履歴だけでなく、認証エラーの履歴も含めて表示します。これにより、「認証結果」の列で認証結果が確認できます。

- 「認証結果」が「成功」の行
認証に成功した履歴です。
- 「認証結果」が「失敗：」で始まる行
認証エラーの履歴です。
「：」に続くメッセージが「認証エラーの理由」を表します。

一般ユーザが解決できない認証エラーの場合「ユーザが解決できない認証エラーです。」と表示されます。この場合は、アカウント管理者向けの管理機能で具体的な理由を確認できます。詳しくは「[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#)」をご覧ください。

種別 ビューアのみ クライアントのみ ビューアとクライアント
認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続
拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
viewer	05/11 15:17:29	05/11 15:17:29	-	114.196.21.27	70:97:70:01:17:07	失敗：手元端末の端末認証情報が未登録のため、接続できません。 詳細
viewer	05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分8秒	114.196.21.27	70:97:70:01:17:07	成功
client	05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38分5秒	114.196.21.27	J1:8E:12:8F:2B:14	成功
client	05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20時間07分11秒	114.196.21.27	J1:8E:12:8F:2B:14	成功
client	05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24秒	114.196.21.27	J1:8E:12:8F:2B:14	成功
viewer	05/12 14:25:20	05/12 14:25:20	-	114.196.21.27	70:97:70:01:17:07	失敗：MACアドレス制限により接続が拒否されました。 詳細
viewer	05/12 14:25:35	05/12 14:25:35	-	114.196.21.27	70:97:70:01:17:07	失敗：MACアドレス制限により接続が拒否されました。 詳細
viewer	05/12 15:18:10	05/12 15:18:10	-	114.196.21.27	70:97:70:01:17:07	失敗：MCビューアから送信されたパスワードと、サーバに登録されているパスワードが異なります。

「認証結果」が確認できます。

■ ビューア・クライアント間の接続履歴を表示する

ビューア（手元端末）からクライアント（接続先機器）への接続で利用された、リモートデスクトップや WOL 等のリモート操作アプリの履歴を表示します。拡張表示の行が空白の場合は、ビューア・クライアント間の通信が行われなかった履歴となります。

種別 ビューアのみ クライアントのみ **ビューアとクライアント**

認証結果 **認証に成功した接続のみ** 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 **接続先クライアントを表示** **接続元ビューアを表示**

表示内容を更新

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
client	03/01 16:50:12	03/01 16:50:36	23 秒	124.146.214.200	08:15:53:88:54:13A	成功
viewer	03/01 16:48:54	03/01 16:59:06	10 分 12 秒	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0	成功
viewer	03/01 16:59:11	03/01 16:59:13	1 秒	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0	成功
viewer	03/01 16:59:18	03/01 16:59:19	0 秒	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0	成功
viewer	03/01 16:59:28	03/02 15:49:36	22 時間 50 分 07 秒	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0	成功

拡張表示される部分

接続元ビューア or 接続先クライアント ⓘ						
user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	08:15:53:88:54:13A	
user2	3389	03/01 16:49:36	03/01 16:49:50	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0	
user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0	
user.mc3000	5009	03/01 16:51:02	03/01 16:51:04	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0	

接続元ビューア or 接続先クライアント ⓘ

user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	08:15:53:88:54:13A
user2	3389	03/01 16:49:36	03/01 16:49:50	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0
user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0
user.mc3000	5009	03/01 16:51:02	03/01 16:51:04	124.146.214.200	08:0F:3B:07:55:D0

ここをクリックすることで画面上でも表の詳細が確認できます。

- 左から順番に以下の情報を表します。
- 接続元ビューア/接続先クライアントのユーザ名
(異なるユーザ間の接続では、強調表示されます。)
 - リモート操作アプリが使用したポート番号
(通常、リモートデスクトップの場合は「3389」、WOL の場合は「5009」です。)
 - ビューア・クライアント間の接続開始日時
 - ビューア・クライアント間の接続終了日時
 - 接続元ビューア/接続先クライアントのグローバル IP アドレス
 - 接続元ビューア/接続先クライアントの MAC アドレス

■ 月間利用時間をユーザごとに表示する

リモートデスクトップを利用した時間を1ヶ月ごとに確認できます。

アクセス履歴画面で「利用時間をユーザごとに表示」タブをクリックします。

このスクリーンショットは、MagicConnect Neoの「アクセス履歴」画面の上部を示しています。タブメニューには「トップ」、「アクセス履歴」、「グループ化接続」があります。左側のメニューには「全てを表示」があり、その下に「利用時間をユーザごとに表示」が選択されています。また、「表示年月」が2022-03と設定されており、時刻は2022-03-01 16:59:30 +0900 時点です。表示設定として「種別」は「ビューアのみ」が選択されており、「認証結果」は「認証に成功した接続のみ」が選択されています。

「利用時間をユーザごとに表示」画面に切り替わります。

このスクリーンショットは、「利用時間をユーザごとに表示」画面の下部を示しています。表示年月は2022-02と設定されており、時刻は2022-03-01 17:10:40 +0900 時点です。画面には「表示内容を更新」ボタンと、日付ごとの利用時間（0-24時間）を示すグラフが表示されています。グラフの横軸は0, 3, 6, 9, 12, 15, 18, 21, 24と刻まれています。縦軸には02/01(火)から02/07(月)までの日付がリストアップされています。各日の利用時間は現在0時間です。

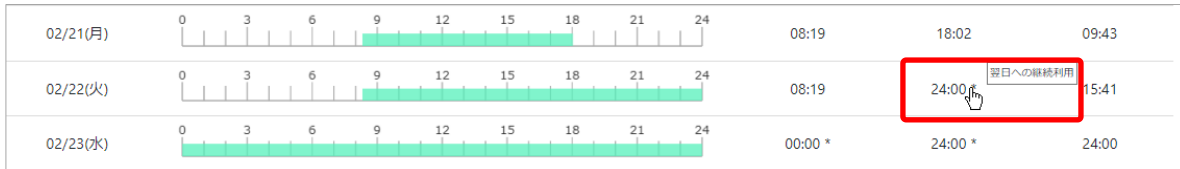
日付	利用時間	開始	終了	計
02/01(火)	0	-	-	-
02/02(水)	0	-	-	-
02/03(木)	0	-	-	-
02/04(金)	0	-	-	-
02/05(土)	0	-	-	-
02/06(日)	0	-	-	-
02/07(月)	0	-	-	-

利用時間が日を跨いだ場合、開始時刻または終了時刻に「*」が表示されます。

「*」にマウスマウスカーソルを重ねると説明が表示されます。

下図の場合、2/22(火)の利用時間が日を跨でいる為、終了時刻が「24:00*」と表示されます。

2/23(水)は前日の2/22(火)から日を跨いでいる為、開始時刻が「00:00*」と表示されます。



■WOL オプション機能による遠隔起動の履歴（「PC 遠隔起動 送信履歴」）を表示する

WOL オプション機能を利用した遠隔起動の履歴を参照することができます。

詳しい解説や手順を Web ページでご案内しています。

- [「WOL オプション機能による遠隔起動の履歴」](#)

3. グループ化接続構成

ログインした一般ユーザに対する接続構成を閲覧する場合に利用します。

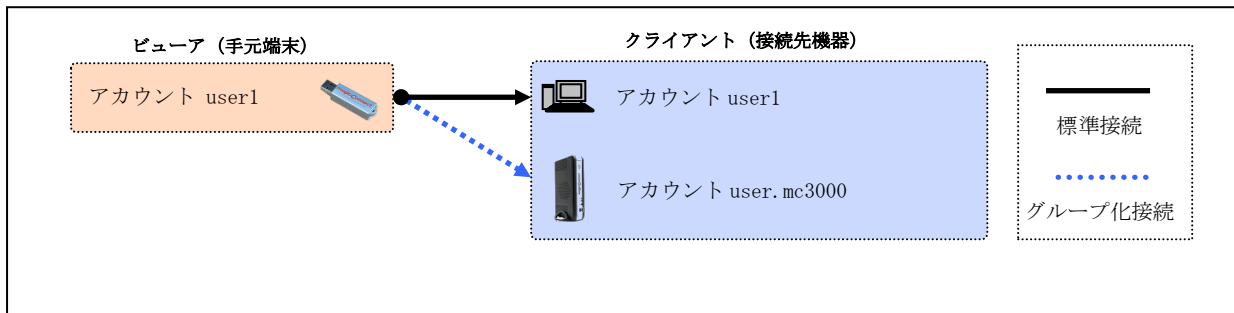
(1) トップ画面から、「グループ化接続構成」をクリックします。



(2) ログインした一般ユーザに対する接続構成が表示されます。

① 説明で用いる「接続構成」は、以下とします。

アカウントは、user1 および user.mc3000 とし、ビューア・クライアント間の「接続構成」は下図とします。

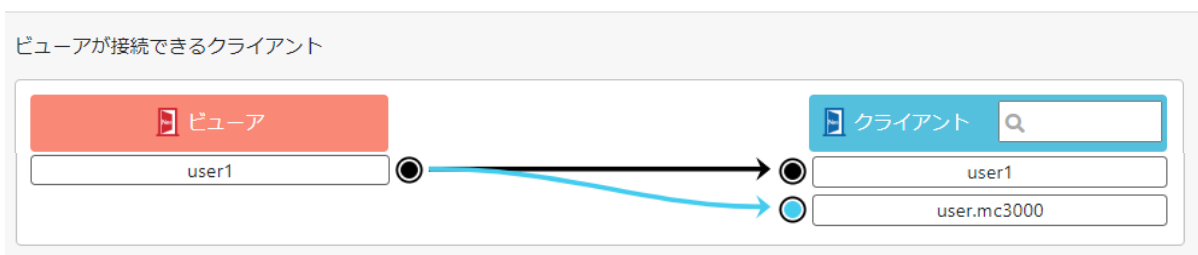


同じユーザ名が設定されたビューア・クライアント間の接続（黒の実線）は、「標準接続」、異なるユーザ名が設定されたビューア・クライアント間の接続（青の破線）は、「グループ化接続」となります。

② user1 でログインした場合は、以下のように表示されます。

ビューア「user1」からクライアント「user1」への接続は、標準接続です。

ビューア「user1」からクライアント「user.mc3000」への接続は、グループ化接続です。



4. 管理機能利用設定

管理機能を利用するにあたっての各種設定を管理することができます。

The image shows two screenshots of the MagicConnect Neo management interface. The top screenshot displays a navigation menu with five items: 'トップ' (Home), 'アクセス履歴' (Access History), 'グループ化接続構成' (Grouped Connection Configuration), '管理機能利用設定' (Management Function Usage Settings), and 'パスワード変更' (Change Password). The '管理機能利用設定' item is highlighted with a red box, and a red arrow points from it to the second screenshot. The second screenshot shows the '管理機能利用設定' page, which includes a sub-section for 'セキュリティ' (Security) with a '多要素認証' (Multi-Factor Authentication) option.

4.1. 多要素認証

管理機能へのログインに多要素認証を利用する場合に、本機能を使って設定します。多要素認証の利用にはスマートフォンが必要です。

詳しい解説や手順は Web ページ [「管理機能へのログインに多要素認証を利用する」](#) を参照してください。

5. パスワード変更

ログインした一般ユーザのマジックコネクト パスワードを変更する場合に利用します。



詳しい解説や手順は Web ページ [「マジックコネクトのパスワードを変更する方法」](#) を参照してください。