



マジックコネクト・ネオ 管理機能の利用手順 (一般ユーザ用)

第 1.1 版

NTT テクノクロス株式会社

目 次

管理機能へログイン	3
管理機能の利用手順	6
1. アクセス履歴の表示	6
2. グループ化接続構成	14
3. パスワードの変更	16

管理機能へログイン

管理機能へログインする手順を説明します。

- (1) マジックコネクトホームページ (<https://www.magicconnect.net/>) より、「管理機能」をクリックします。



- (2) 「一般ユーザ向け」の「アクセス」をクリックします。「マジックコネクト(従来モデル)」が選択されている場合は「マジックコネクト・ネオ」を選択します。

管理機能

マジックコネクト・ネオとマジックコネクト(従来モデル)がございます。
上部のタブを切り替えてご確認ください。



(3) マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

magicConnect[®]Neo 管理機能
マジックコネクト・ネオ

ユーザ名とパスワードを入力してください。

※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。

ユーザ名

パスワード

ログイン

①マジックコネクトでご利用中のユーザ名とパスワードを入力します。

②[ログイン]を押します。

(4) 下記の画面から、利用する管理機能を選択してください。

magicConnect.Neo 管理機能
マジックコネクト・ネオ

アカウント有効期限: - 一般ユーザ ログアウト

トップ アクセス履歴 グループ化接続構成 パスワード変更

アクセス履歴

過去1年のアクセス履歴を表示することができます。

グループ化接続構成

現在の接続構成を確認することができます。

パスワード変更

登録されているパスワードを変更することができます。

以下の管理機能を利用できます。

magicConnect.Neo 管理機能
マジックコネクト・ネオ

アカウント有効期限 ● 一般ユーザ ● ログアウト ●

トップ アクセス履歴 グループ化接続構成 パスワード変更

アクセス履歴

過去1年のアクセス履歴を表示することができます。

グループ化接続構成

現在の接続構成を確認することができます。

パスワード変更

登録されているパスワードを変更することができます。

アカウント有効期限
アカウントの有効期限が確認できます。

ログアウト
管理機能からログアウトします。

グループ化接続構成
ログインしたユーザの接続構成を閲覧できます。

アクセス履歴
ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧できます。

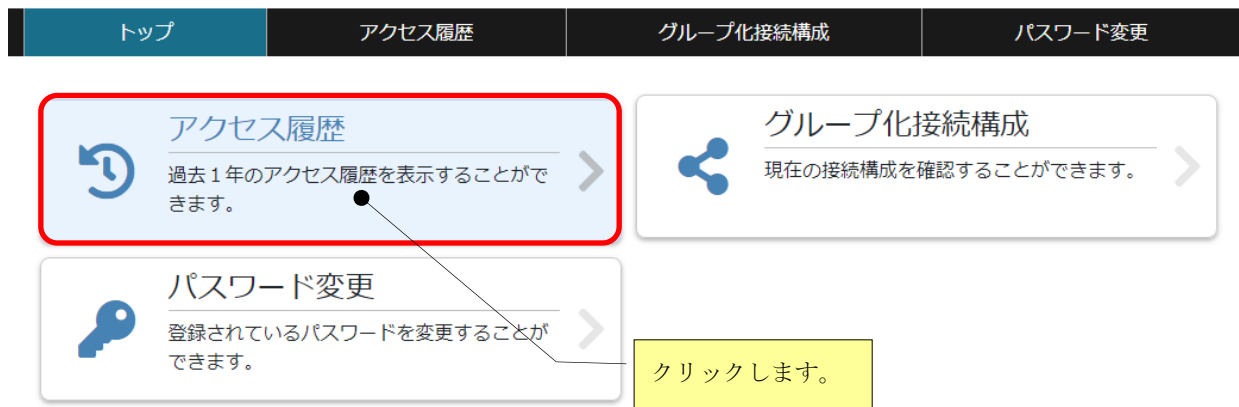
パスワード変更
ログインしたユーザのパスワードを変更できます。

管理機能の利用手順

1. アクセス履歴の表示

ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧する場合に利用します。

(1) トップ画面から「アクセス履歴」をクリックします。



(2) 「表示年月」をクリックします。



(3) 表示させる月をクリックします。



■ ビューアの履歴のみ表示する

(トップから「アクセス履歴」を選択した直後は、この表示状態です。)

ビューア (手元端末で動作するプログラム) がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて薄橙色です。

① 「ビューアのみ」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ ビューアとクライアント

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

② [表示内容を更新]を押します。

ビューアの履歴のみ表示されます。

ユーザ名	1 / 1 ページ目を表示中				表示数
user1	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	認証結果
	01/24 07:01:05	01/24 07:01:06	1 秒	198.51.100.1	成功
	01/24 07:01:52	01/24 07:15:49	13 分 57 秒	198.51.100.1	成功
	01/24 07:17:22	01/24 07:17:23	1 秒	198.51.100.1	成功

<< < 1 > >>

「接続元アドレス」は、ビューアが動作する端末のグローバル IP アドレスです。

■ クライアントの履歴のみ表示する

クライアント（接続先機器（対象機器、オフィス PC）で動作するプログラム）がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて白色です。

① 「クライアントのみ」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ ビューアとクライアント

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

② [表示内容を更新]を押します。

表示内容を更新

クライアントの履歴のみ表示されます。

ユーザ名	1 / 1 ページ目を表示中				表示数
user1					50
接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	認証結果	
02/01 00:00:00	02/07 17:47:22	161 時間 47 分 22 秒	203.0.111.1	成功	
02/07 17:47:26	02/07 17:48:10	44 秒	203.0.111.1	成功	
02/07 17:48:48	02/08 18:24:48	24 時間 36 分 00 秒	203.0.111.1	成功	
02/28 18:13:46	02/28 19:26:25	1 時間 12 分 38 秒	124.146.214.200	成功	
02/28 19:27:37	02/28 19:27:47	9 秒	124.146.214.200	成功	
02/28 19:29:03	02/28 19:29:40	37 秒	124.146.214.200	成功	

「接続元アドレス」は、クライアントが動作する端末のグローバル IP アドレスです。

■ ビューアとクライアントの両方の履歴を表示する

ビューアとクライアントのそれぞれがマジックコネクトサーバへ接続した履歴を混在させて表示します。

この表示状態では、各行の先頭に「種別」の列が追加されます。

「種別」が「viewer」の行は、ビューアの履歴です。この行の背景色は薄橙色です。

「種別」が「agent」の行は、クライアントの履歴です。この行の背景色は白色です。

① 「ビューアとクライアント」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ **ビューアとクライアント**

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

表示内容を更新

② [表示内容を更新]を押します。

先頭列に「種別」が追加されます。

ユーザー名 user1 1 / 1 ページ目を表示中 表示数 50

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	認証結果
agent	02/01 00:00:00	02/07 17:47:22	161 時間 47 分 22 秒	203.0.11.1	成功
agent	02/07 17:47:26	02/07 17:48:10	44 秒	203.0.11.1	成功
agent	02/07 17:48:48	02/08 18:24:49	24 時間 36 分 00 秒	203.0.11.1	成功
viewer	02/28 18:28:29	02/28 18:28:30	1 秒	124.146.214.200	成功
viewer	02/28 18:28:36	02/28 18:28:37	1 秒	124.146.214.200	成功
viewer	02/28 18:28:43	02/28 19:10:49	42 分 6 秒	124.146.214.200	成功
agent	02/28 18:13:46	02/28 19:26:25	1 時間 12 分 38 秒	124.146.214.200	成功

<< < 1 > >>

■ 認証エラーの履歴を表示する

マジックコネクトサーバの認証に成功した履歴だけでなく、認証エラーの履歴も含めて表示します。これにより、「認証結果」の列で認証結果が確認できます。

- 「認証結果」が「成功」の行
認証に成功した履歴です。
- 「認証結果」が「失敗：」で始まる行
認証エラーの履歴です。
「：」に続くメッセージが「認証エラーの理由」を表します。

一般ユーザが解決できない認証エラーの場合「ユーザが解決できない認証エラーです。」と表示されます。この場合は、アカウント管理者向けの管理機能で具体的な理由を確認できます。詳しくは、マジックコネクトホームページ（<https://www.magicconnect.net/>）より、[お客様サポート]-[マニュアル]-[ご利用中のトラブル関連]にある「[接続時に認証エラーが発生した場合の対処方法](#)」をご覧ください。

種別 ビューアのみ クライアントのみ **ビューアとクライアント**

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ **全ての接続**

拡張表示 接続先クライアントを表示 接続元ビューアを表示

① 「ビューアとクライアント」を選択します。

② 「全ての接続」を選択します。

③ [表示内容を更新]を押します。

表示内容を更新

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	認証結果
agent	02/01 00:00:00	02/07 17:47:22	161 時間 47 分 22 秒	203.0.11.1	成功
agent	02/07 17:47:26	02/07 17:48:10	44 秒	203.0.11.1	成功
agent	02/07 17:48:48	02/08 18:24:48	24 時間 36 分 00 秒	203.0.11.1	成功
viewer	02/28 18:28:24	02/28 18:28:24	-	124.146.214.200	失敗：サーバに登録されている端末認証情報と接続元端末の当該情報が一致しないか、接続元端末の端末認証情報が未登録のため、接続できません。 詳細
viewer	02/28 18:28:29	02/28 18:28:30	1 秒	124.146.214.200	成功
viewer	02/28 18:28:36	02/28 18:28:37	1 秒	124.146.214.200	成功
viewer	02/28 18:28:43	02/28 19:10:49	42 分 6 秒	124.146.214.200	成功
viewer	02/28 19:10:54	02/28 19:10:54	-	124.146.214.200	失敗：MCビューアから送信されたパスワードと、サーバに登録されているパスワードが異なります。
viewer	02/28 19:10:57	02/28 19:10:57	-	124.146.214.200	失敗：MCビューアから送信されたパスワードと、サーバに登録されているパスワードが異なります。

「認証結果」が確認できます。

■ ビューア・クライアント間の接続履歴を表示する

ビューア（手元端末）からクライアント（接続先機器）への接続で利用された、リモートデスクトップや WOL 等のリモート操作アプリの履歴を表示します。拡張表示の行が空白の場合は、ビューア・クライアント間の通信が行われなかった履歴となります。

② 「接続先クライアントを表示」及び「接続元ビューアを表示」にチェックを入れます。

① 「ビューアとクライアント」を選択します。

種別 ビューアのみ クライアントのみ **ビューアとクライアント**

認証結果 認証に成功した接続のみ 認証に失敗した接続のみ 全ての接続

拡張表示 **接続先クライアントを表示** **接続元ビューアを表示**

③ [表示内容を更新]を押します。

表示内容を更新

拡張表示される部分

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	認証結果	接続元ビューア or 接続先クライアント ⓘ
agent	03/01 16:50:12	03/01 16:50:36	23 秒	124.146.214.200	成功	user1 3389 03/01 16:50:19 03/01 16:50:23 124.146.214.200
viewer	03/01 16:48:54	03/01 16:59:06	10 分 12 秒	124.146.214.200	成功	user2 3389 03/01 16:49:36 03/01 16:49:50 124.146.214.200 user1 3389 03/01 16:50:19 03/01 16:50:23 124.146.214.200 user.mc3000 5009 03/01 16:51:02 03/01 16:51:04 124.146.214.200
viewer	03/01 16:59:11	03/01 16:59:13	1 秒	124.146.214.200	成功	
viewer	03/01 16:59:18	03/01 16:59:19	0 秒	124.146.214.200	成功	
viewer	03/01 16:59:28	03/01 16:59:30 [接続中]	1 秒	124.146.214.200	成功	

接続元ビューア or 接続先クライアント ⓘ

user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200
user2	3389	03/01 16:49:36	03/01 16:49:50	124.146.214.200
user1	3389	03/01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200
user.mc3000	5009	03/01 16:51:02	03/01 16:51:04	124.146.214.200

ここをクリックすることで画面上でも表の詳細が確認できます。

左から順番に以下の情報を表します。

- 接続元ビューア/接続先クライアントのユーザ名
(異なるユーザ間の接続では、強調表示されます。)
- リモート操作アプリが使用したポート番号
(通常、リモートデスクトップの場合は「3389」、WOL の場合は「5009」です。)
- ビューア・クライアント間の接続開始日時
- ビューア・クライアント間の接続終了日時
- 接続元ビューア/接続先クライアントのグローバル IP アドレス

■ 月間利用時間をユーザごとに表示する

リモートデスクトップを利用した時間を1ヶ月ごとに確認できます。

アクセス履歴画面で「利用時間をユーザごとに表示」タブをクリックします。

「利用時間をユーザごとに表示」画面に切り替わります。

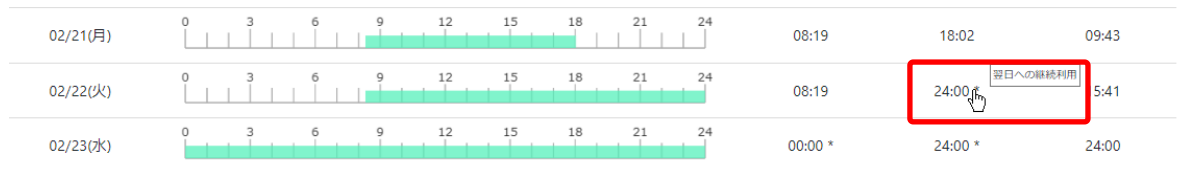
日付	利用時間	開始	終了	計
02/01(火)	0	-	-	-
02/02(水)	0	-	-	-
02/03(木)	0	-	-	-
02/04(金)	0	-	-	-
02/05(土)	0	-	-	-
02/06(日)	0	-	-	-
02/07(月)	0	-	-	-

利用時間が日を跨いだ場合、開始時刻または終了時刻に「*」が表示されます。

「*」にマウスマウスカーソルを重ねると説明が表示されます。

下図の場合、2/22(火)の利用時間が日を跨でいる為、終了時刻が「24:00*」と表示されます。

2/23(水)は前日の2/22(火)から日を跨いでいる為、開始時刻が「00:00*」と表示されます。



2. グループ化接続構成

ログインした一般ユーザに対する接続構成を閲覧する場合に利用します。

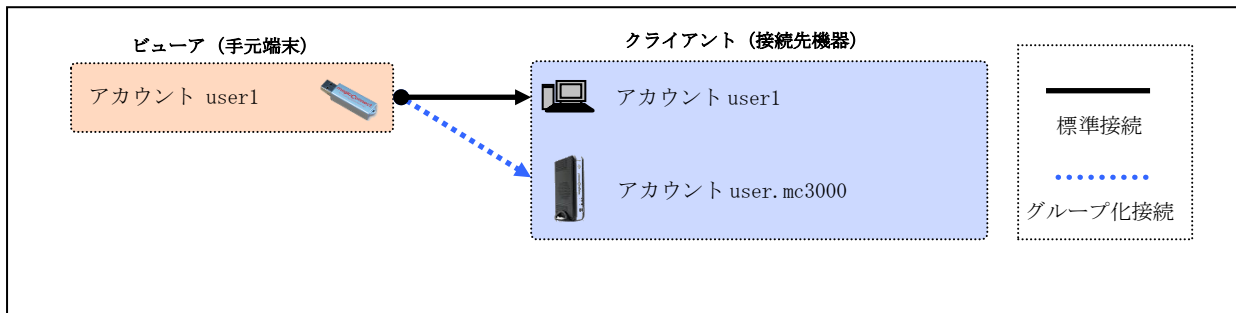
(1) トップ画面から、「グループ化接続構成」をクリックします。



(2) ログインした一般ユーザに対する接続構成が表示されます。

① 説明で用いる「接続構成」は、以下とします。

アカウントは、user1 および user.mc3000 とし、ビューア・クライアント間の「接続構成」は下図とします。

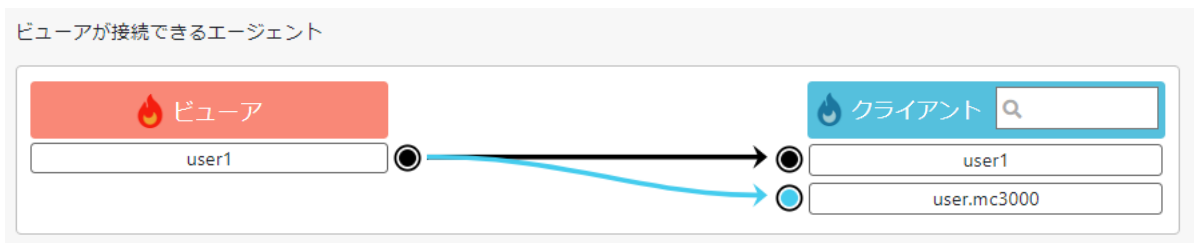


同じユーザ名が設定されたビューア・クライアント間の接続（黒の実線）は、「標準接続」、異なるユーザ名が設定されたビューア・クライアント間の接続（青の破線）は、「グループ化接続」となります。

② user1 でログインした場合は、以下のように表示されます。

ビューア「user1」からクライアント「user1」への接続は、標準接続です。

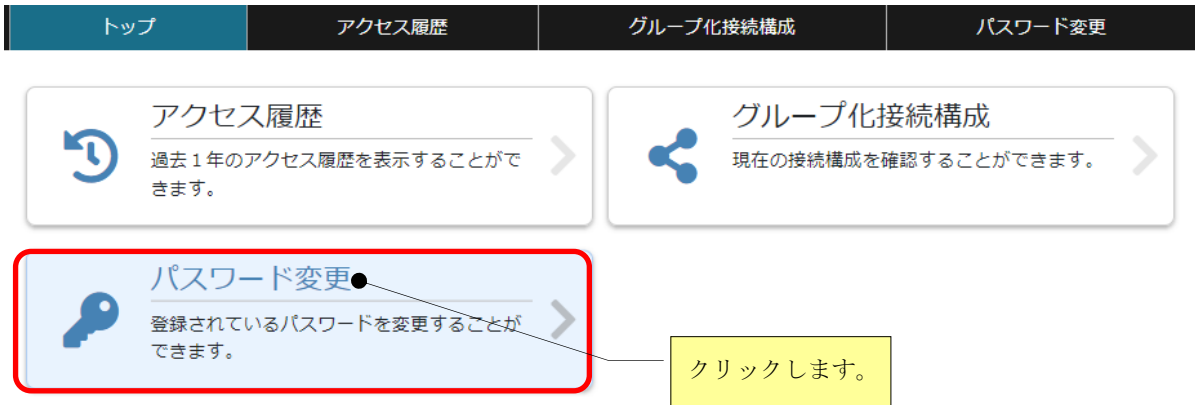
ビューア「user1」からクライアント「user.mc3000」への接続は、グループ化接続です。



3. パスワードの変更

ログインした一般ユーザのパスワードを変更する場合に利用します。

(1) トップ画面から、「パスワード変更」をクリックします。



(2) パスワードの変更を行います。

パスワードは、10文字以上で、「半角の英大文字と数字・記号」を混在させてください。

現在のパスワードと新しいパスワードを入力して、[変更]を押します。

パスワードは、10文字以上255文字以内の長さで、半角の英大文字と数字・記号を混在させてください。

The screenshot shows a form with three input fields: '現在のパスワード', '新しいパスワード', and '新しいパスワード (確認)'. Each field has a callout box with a numbered instruction: ①現在のパスワードを入力します。 (Enter current password), ②新しいパスワードを入力します。 (Enter new password), and ③新しいパスワードを再入力します。 (Re-enter new password).

パスワード変更を行うとご利用中の「MagicConnect agent」と「MagicConnect viewer」でパスワードの再入力が必要になります。

パスワードを変更すると「MagicConnect agent」でパスワードの再入力が必要です。パスワードの再入力手順については、以下のページをご覧ください。

- [MagicConnect agentのパスワード変更方法](#)

The screenshot shows a grey button labeled '変更' (Change) with a yellow callout box pointing to it with the text '④[変更]を押します。' (Click [Change]).

- (3) パスワードが正常に変更されると、「パスワードは変更されました。」と表示されます。
※パスワードを変更した場合、画面下部に出力される注意書きの指示にしたがってください。

パスワードは変更されました。

パスワード変更を行うとご利用中の「MagicConnect agent」と「MagicConnect viewer」で
パスワードの再入力が必要になります。

パスワードを変更すると「MagicConnect agent」でパスワードの再入力が必要です。
パスワードの再入力手順については、以下のページをご覧ください。

- [MagicConnect agentのパスワード変更方法](#)

戻る

正常に変更されなかった場合は、パスワードが変更できなかった理由が表示されます。メッセージに従い、入力をやり直してください。

パスワードは、10文字以上255文字以内の長さで、半角の英大小文字と数字・記号を混在させてください。

現在のパスワード

現在のパスワード



新しいパスワード

新しいパスワード



新しいパスワード (確認)

新しいパスワード (確認)



認証に失敗しました。現在のパスワードが正しくありません。