

マジックコネクト・ネオ 管理機能の利用手順 (一般ユーザ用)

第1.6.0版

NTT テクノクロス株式会社



目 次

1.	管理機能ヘログイン	. 3
2.	アクセス履歴の表示	. 7
3.	グループ化接続構成	15
4.	管理機能利用設定	17
4	.1. 多要素認証	17
5.	パスワード変更	18



1. 管理機能ヘログイン

管理機能ヘログインする手順を説明します。

(1) Web ブラウザで管理機能 (<u>https://neo-gi.magicconnect.net/</u>)を開きます。

magic connect Neo でジックコネクト・ネオ 管理機能
ユーザ名とパスワードを入力してください。 ※アカウント管理者でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください。
ユーザ名
パスワード パスワード ④
ログイン

NTTテッパロス NTTグループのリョ	Eートアクセスサービス		> English → サイトマッ:
は実施のリモートアクセス Iagic Connect。	マジックコネクトと	は ラインナップ・価格 導入事例 よくあ 、	るご質問 お客様サポート 管理機能 無料お試し お見い合わ
	C 2		
		マジックコネクト・ネオ	マジックコネクト(従来モデル)
		より使いやすくなった新しいモデルで 以下の場合のみご利用可能です。	以前より提供しているモデルで、 以下の場合のみご利用可能です。
		・マジックコネクト・ネオ 22として契約 ・従来モデル24の契約からマジックコネクト・ネオ 24の契約へ移行	・マジックコネクト(従来モデル) <mark>録</mark> として契約
		以下のインターフェース ^{※1} を用意しております。	以下のインターフェース ^{※1} を用意しております。
			6
		「 ログインはこちら 」ボタンから管理機能画 面に移動します。「管理者用」または「一般 ユーザ用」のアカウント情報を入力し、ログ インしてください。	ご利用中のマジックコネクトサーバのホスト 名を入力し、「ログインはこちら」ボタンか ら管理機能画面に移動します。「管理者用」 または「一般ユーザ用」のアカウント情報を 入力し、ログインしてください。
		、マジックコネクト・ネオ 管理機能へ	サーバ (m) asp1 .magicconnect.net



n	agic Connect Neo マジックコネクト・ネオ 管理機能	
※アカウント管理者	ユーザ名とパスワードを入力してください。 でログインする場合は、アカウント管理者のユーザ名を入力してください	١°
	ユーザ名	
	パスワード パスワード 💿	
	ログイン	

(2) マジックコネクトのユーザ名とパスワードを入力し、「ログイン」を押します。

アカウントー覧表には「管理者用アカウント」と「一般ユーザアカウント」とが記載されて います。一般ユーザ用の管理機能を利用するには「一般ユーザアカウント」を入力します。

	このアカウントは今回の追加・変更契約分です。 USBキー再発行の場合、お客様にて変更されたパスワードは引き続き有効です。タイプ変更の場合は新たなアカウント この取消線のアカウントはサービス解約日まで利用可能です。						
■一般ユーザアカウント							
タイプ(*2)	USBロット番号(*3)	アカウント (ユーザ名)	初期パスワード(*1)				
型		(ユーザ名)	(パスワード)				



		パスワード変更				
	このアカウントの利用を開始する	アカウントの利用を開始するためにはパスワードを変更する必要があります。				
	ユーザ名					
パスワード(よ、10文字以上255文字以内の長a	さで、半角の英大小文字と数字・記号を	混在させてくださ			
	現在のパスワード	現在のパスワード				
	新しぃパスワード	新しいパスワード	»			
	新しいパスワード(確認)	新しいパスワード(確認)				

ログインに成功すると、管理機能のメニューが表示されます。

m	agic (Connect。Neo マジックコネクト・ネオ 管理機	幾角尼		アカウント有効期限: - 💄 –	般ユーザ 🕩 ログス	アウト
	トップ	アクセス履歴	グループ化接続構	成	管理機能利用設定	パスワード変	更
	D	アクセス履歴 過去1年のアクセス履歴を表示 きます。	ますることがで	<	グループ化接続構 現在の接続構成を確認する	靖成 らことができます。	>
	V	管理機能利用設定 管理機能利用についての各種設 ことができます。	定を管理する	P	パスワード変更 ^{登録されているパスワード} できます。	を変更することが	>



利用する管理機能を選択してください。

	アカウント有効期限 トライアルアカウントの場合、アカウン トの有効期限(日付)が表示されます。	<u>ログアウト</u> 管理機能からログアウトします。
magic (● アカウント有効期限:- ▲ 一般ユーザ 🕩 ログアウト
トップ	アクセス履歴 グループ化接続構成	管理機能利用設定パスワード変更
3	アクセス履歴 過去1年のアクセス履歴を表示することができます。	● グループ化接続構成 現在の接続構成を確認することができます。
	管理機能利用設定 ^{管理機能利用についての各種設定を管理する}	パスワード変更 登録されているパスワードを変更することが できます。

各機能に対応する目次です。

2.	アクセス履歴	7
3.	グループ化接続構成	15
4.	管理機能利用設定	17
5.	パスワード変更	18



2. アクセス履歴

ログインしたユーザのアクセス履歴を閲覧する場合に利用します。

(1) トップ画面から「アクセス履歴」をクリックします。

トップ	アクセス履歴	グループ化接続	構成	管理機能利用設定	パスワード変更
3	アクセス履歴 過去1年のアクセス履歴を表示 きます。	ますることがで 📎	<	グループ化接続構 現在の接続構成を確認する	情成 っことができます。
	管理機能利用設定 管理機能利用についての各種語 ことができます。	設定を管理する		パスワード変更 ^{登録されているパスワード} できます。	を変更することが

(2) 「表示年月」をクリックします。

全てを表示利用時間をユーザごとに表示							
ユーザのMagicConnectアクセス履歴を月単位で表示します。							
表示年月	2022-03 2022-03-01 15:59:23 +0900 時点						

(3) 表示させる月をクリックします。

2022						きにす ® 管理機能
		1月	2月	3月	4月	アクセス履歴 グ
全てを表示	利用	5月	<u>6月</u>	7月	8月	
ユーザのMagic	Conne	9月	10月	11月	12月	長示します。
表示年月		2022-0	03			■ 2022-03-01 15:59:23 +0900 時点



■ ビューアの履歴のみ表示する

(トップから「アクセス履歴」を選択した直後は、この表示状態です。)

ビューア(手元端末で動作するプログラム)がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて薄橙色です。

種別	●ビューアのみ ○クライアントのみ ○ビューアとクライアント
認証結果	● 認証に成功した接続のみ ○ 認証に失敗した接続のみ ○ 全ての接続
拡張表示	□ 接続先クライアントを表示 □ 接続元ビューアを表示
	表示内容を更新

				ビューアの履歴のみま	長示されます。 ―
ユーザ名 user1		1/1ページ	目を表示中		表示数 50 🖌
接続開始時刻	接続終了時刻 🔺	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分8秒	114.755.21.57	DESCENERACIÓN	成功
05/12 14:26:39	05/12 14:26:57	18 秒	114.75521.57	DESCENERATION	成功
05/12 14:27:12	05/12 14:27:50	37 秒	114/06/21/27	DESCENERACIÓN	成功
		<< <	1 > >>		
]		
「接続元」 「MACア)	アドレス」は、ビューアカ ドレス」はビューアが動作	バ動作する端末のグ ≅する端末のMACア	ローバル IP アドレス ドレス (※) です。	スです。	

※ ビューアアプリのバージョンが 8.2r1 未満の場合、MAC アドレスは空欄になります。
 8.2r1 以降であっても、iOS と Android の場合、OS の制約から MAC アドレスは固定値「02-00-00-00-00-00-00」になります。



■ クライアントの履歴のみ表示する

クライアント(接続先機器(対象機器、オフィス PC)で動作するプログラム)がマジックコネクトサーバへ接続した履歴のみを表示します。

この表示状態では、各行の背景色はすべて白色です。

種別	○ビューアのみ ⊙クライアントのみ ○ビューアとクライアント	
認証結果	● 認証に成功した接続のみ ○ 認証に失敗した接続のみ ○ 全ての接続	
拡張表示	□ 接続先クライアントを表示 □ 接続元ビューアを表示	
	表示内容を更新	

			クラ	ライアントの履歴のる	み表示されます。
ユーザ名 user1		1 / 1 ページ目を表	示中		表示数 50 ~
接続開始時刻	接続終了時刻 🔺	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38分5秒	114.156.21.27	DOSEFT/DESS/DC	成功
05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20 時間 07 分 11 秒	114.156.21.27	DOSEFTARSSIDG	成功
05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24 秒	114.156.21.27	DOSED-005500	成功
05/12 14:24:00	05/12 14:42:44	18分44秒	114.156.21.27	DOSERNARSSKOU	成功
05/12 14:42:55	05/12 14:43:11	16 秒	114(156)21/27	DOSEFT/055/DC	成功
05/12 14:43:16	05/12 14:43:19 <mark>[接続中]</mark>	2 秒	114.156.21.27	DO-SECTION STATE	成功
		<< < 1	> >>		
			/		
	「接続元アドレス」は、 「MAC アドレス」はクラ	クライアントが動作す イアントが動作する端	る端末のグローバ/ 末の MAC アドレス	ル IP アドレスです。 (※) です。	

※ クライアントプログラムのバージョンが 8.2r1 未満の場合、MAC アドレスは空欄になります。



■ ビューアとクライアントの両方の履歴を表示する

ビューアとクライアントのそれぞれがマジックコネクトサーバへ接続した履歴を混在させて表示します。

この表示状態では、各行の先頭に「種別」の列が追加されます。

「種別」が「viewer」の行は、ビューアの履歴です。この行の背景色は薄橙色です。

「種別」が「client」の行は、クライアントの履歴です。この行の背景色は白色です。

種別	○ビューアのみ ○クライアントのみ ⊙ビューアとクライアント
認証結果	● 認証に成功した接続のみ ○ 認証に失敗した接続のみ ○ 全ての接続
拡張表示	□ 接続先クライアントを表示 □ 接続元ビューアを表示
	表示内容を更新

ーザ名	user1		1 / 1 ページ目を	表示中		表示数 50
種別	接続開始時刻	接続終了時刻 ▲	接続時間	接続元アドレス	MACTFUX	認証結果
viewer	05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分8秒	114.15821.27	DESCENDENDO.	成功
client	05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38分5秒	D 4 193 51 57	DADSESURGEDC)	成功
client	05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20時間 07分 11秒	114 188 51 57	DADARS/JASSIDG	成功
client	05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24 秒	114 184 81 37	DADDES/ABSSIDCE	成功
viewer	05/12 14:26:39	05/12 14:26:57	18 秒	114.158.21.27	Deserversed	成功
viewer	05/12 14:27:12	05/12 14:27:50	37 秒	114.158.21.27	DescriveDsadd	成功
viewer	05/12 14:27:57	05/12 14:42:16	14分18秒	114.158.21.27	Descriversized	成功



■ 認証エラーの履歴を表示する

マジックコネクトサーバの認証に成功した履歴だけでなく、認証エラーの履歴も含めて表示します。 これにより、「認証結果」の列で認証結果が確認できます。

- ●「認証結果」が「成功」の行
 認証に成功した履歴です。
- ●「認証結果」が「失敗:」で始まる行
 認証エラーの履歴です。
 「:」に続くメッセージが「認証エラーの理由」を表します。

一般ユーザが解決できない認証エラーの場合「ユーザが解決できない認証エラーです。」と表示されます。 この場合は、アカウント管理者向けの管理機能で具体的な理由を確認できます。詳しくは「<u>接続時に認証エラー</u> <u>が発生した場合の対処方法</u>」をご覧ください。

種別	○ビューアのみ ○クライアントのみ ◉ビューアとクライアント
認証結果	○ 認証に成功した接続のみ ○ 認証に失敗した接続のみ ● 全ての接続
拡張表示	□ 接続先クライアントを表示 □ 接続元ビューアを表示
	表示内容を更新

種別	接続開始時刻	接続終了時刻 🔺	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果
viewer	05/11 15:17:29	05/11 15:17:29	-	114.156.21.27	00/2010/05/200	失敗:手元端末の端末認証情報が 未登録のため、接続できません。 詳細
viewer	05/11 15:17:35	05/11 15:21:44	4分8秒	114.156(21.27	00/90/1200/95/00	成功
client	05/11 17:35:07	05/11 18:13:12	38分5秒	114,156,21,27	US Obreach Shabe.	成功
client	05/11 18:16:01	05/12 14:23:13	20時間 07 分 11 秒	114,156,21,27	De Standich Statut,	成功
client	05/12 14:23:24	05/12 14:23:48	24 秒	114,156,21,27	Up Standigh 55(D),	成功
viewer	05/12 14:25:20	05/12 14:25:20		114.156.21.27	00/2010/05/200	失敗: MACアドレス制限により接 続が拒否されました。 詳細
viewer	05/12 14:25:35	05/12 14:25:35	-	114,196,21,27	DB 9D TAD STADS	失敗:MACアドレス制限により接 続が拒否されました。 詳細
viewer	05/12 15:18:10	05/12 15:18:10	-	114.156.21.27	DUBTITIONISTED	失敗: MCピューアから送信され たパスワードと、サーバに登録さ れているパスワードが異なりま す。

「認証結果」が確認できます。



■ ビューア・クライアント間の接続履歴を表示する

ビューア(手元端末)からクライアント(接続先機器)への接続で利用された、リモートデスクトップ や WOL 等のリモート操作アプリの履歴を表示します。拡張表示の行が空白の場合は、ビューア・クラ イアント間の通信が行われなかった履歴となります。



										拡張	表示され	いる部分	
種別	接続開始時刻	接続終了時刻 🔺	接続時間	接続元アドレス	MACアドレス	認証結果	<u> </u>			接続元ビュー	-ア or 接続先クラィ	(アント 🕄	
client	03/01 16:50:12	03/01 16:50:36	23 科	124.146.214.200	00:15:5128E96:DA	成功	user1	3389	03/	01 16:50:19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	CO 155 REPORTA
viewer	03/01 16:48:54	03/01 16:59:06	10分12秒	124.146.214.200	Devertisienssipp	成功	use use user.m	r2 r1 c3000	3389 3389 5009	03/01 16:49: 03/01 16:50: 03/01 16:51:	36 03/01 16:49:50 19 03/01 16:50:23 02 03/01 16:51:04	124.146.214.200 124.146.214.200 124.146.214.200	Devertisier 55-DC Devertisier 55-DC Devertisier 55-DC
viewer	03/01 16:59:11	03/01 16:59:13	1秒	124.146.214.200	Devertier55-DC	成功	l						
viewer	03/01 16:59:18	03/01 16:59:19	0秒	124.146.214.200	Devertigenesting	成功							
viewer	03/01 16:59:28	03/02 15:49:36	22 時間 50 分 07 秒	124.146.214.200	Devertion 55-DC	成功	į						

接続元ビューア or 接続先クライアント�� ●────

user1	3389	03/0	01 16:50:19	03/01 16:50:23		124.146.214.200	CO 15:51 28EM6:DA
use	er2	3389	03/01 16:49:	36	03/01 16:49:50	124.146.214.200	D&95/Ban55-DC
use	er1	3389	03/01 16:50:	19	03/01 16:50:23	124.146.214.200	Deventeres Do
user.m	c3000	5009	03/01 16:51:	02	03/01 16:51:04	124.146.214.200	D& 95-75-80-55-DO

ここをクリックすることで画面上	
でも表の詳細が確認できます。	

左から順番に以下の情報を表します。
- 接続元ビューア/接続先クライアントのユーザ名
(異なるユーザ間の接続では、強調表示されます。)
- リモート操作アプリが使用したポート番号
(通常、リモートデスクトップの場合は「3389」、
WOL の場合は「5009」です。)
- ビューア・クライアント間の接続開始日時
- ビューア・クライアント間の接続終了日時
- 接続元ビューア/接続先クライアントのグローバル IP アドレス
- 接続元ビューア/接続先クライアントのMAC アドレス



■月間利用時間をユーザごとに表示する

リモートデスクトップを利用した時間を1ヶ月ごとに確認できます。

アクセス履歴画面で「利用時間をユーザごとに表示」タブをクリックします。

	トップ	アクセス履歴	グループ化接続
全てを表示	利田時間をコーザごとに実	—	
ユーザのMagic	Connectアクセス履歴を月単位	立で表示します。	
表示年月	2022-03	2022-03-01 16:59:30	+0900 時点
表示設定	種別 ●ビユ-	−アのみ ○クライアントのみ	○ビューアとクライア
	認証結果 認証結果 認証結果 認証結果 ● 調査 	こ成功した接続のみ 🔿 認証に 2証に成切した接続のみ 〇 認証	失敗した接続のみ ○全 に矢敗した接続のみ ○全

「利用時間をユーザごとに表示」画面に切り替わります。

	ューザのリモートデスクトップ利用時間を1ヵ月単位で表示します。					
表示年月	2022-02					
	表示内容を更新					
日付	利用時間	開始	終了	it		
02/01(火)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-		
02/02(水)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-		
02/03(木)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-		
02/04(金)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-		
02/05(土)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-		
02/06(日)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-	-		
02/07(月)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	-	-			



利用時間が日を跨いだ場合、開始時刻または終了時刻に「*」が表示されます。

「*」にマウスカーソルを重ねると説明が表示されます。

下図の場合、2/22(火)の利用時間が日を跨でいる為、終了時刻が「24:00*」と表示されます。 2/23(水)は前日の2/22(火)から日を跨いでいる為、開始時刻が「00:00*」と表示されます。

02/21(月)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	08:19	18:02 09:43
02/22(火)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	08:19	翌日への継続利用 15:41
02/23(水)	0 3 6 9 12 15 18 21 24	00:00 *	24:00 * 24:00



3. グループ化接続構成

ログインした一般ユーザに対する接続構成を閲覧する場合に利用します。

(1) トップ画面から、「グループ化接続構成」をクリックします。

トップ	アクセス履歴	グループ化排	妾続構成	管理機能利用設定	パスワード変更
5	アクセス履歴 過去1年のアクセス履歴を表示 きます。	することがで		グループ化接続構 現在の接続構成を確認する	毒成 らことができます。 💙
V	管理機能利用設定 管理機能利用についての各種設 ことができます。	定を管理する		パスワード変更 ^{登録されているパスワード できます。}	を変更することが



(2) ログインした一般ユーザに対する接続構成が表示されます。

① 説明で用いる「接続構成」は、以下とします。

アカウントは、user1 および user.mc3000 とし、ビューア・クライアント間の「接続構成」は下図と します。

ビューア(手元端末)	 クライアント(接続先機器)	
アカウント user1	アカウント user1	標準接続
	アカウント user.mc3000	グループ化接続

同じユーザ名が設定さえたビューア・クライアント間の接続(黒の実線)は、「標準接続」、 異なるユーザ名が設定されたビューア・クライアント間の接続(青の破線)は、「グループ化接続」と なります。

user1でログインした場合は、以下のように表示されます。
 ビューア「user1」からクライアント「user1」への接続は、標準接続です。
 ビューア「user1」からクライアント「user.mc3000」への接続は、グループ化接続です。

ビューアが接続できるクライアント		
ビューア		クライアント Q
user1	$\textcircled{\begin{tabular}{c} \hline \\ \hline $	user1
	$\rightarrow \bigcirc$	user.mc3000



4. 管理機能利用設定

管理機能を利用するにあたっての各種設定を管理することができます。

トップ	アクセス履歴	グループ化接続構成	管理機能利用設定	パスワード変更	
	アクセス履歴 過去1年のアクセス履歴を表示 きます。	することがで 📏	グループ化接続権	専成 っことができます。	
	管理機能利用設定 ^{管理機能利用についての各種設 ことができます。}	定を管理する 🔪	パスワード変更 ^{登録されているパスワード} できます。	を変更することが	
トップ 管理機能	アクセス履歴 利用設定	グループ化接続構成	管理機能利用設定	パスワード変更	
管理機能利用についての各種設定を管理することができます。					
セキュリティ					
夕安系応証 管理機能へのログインに多要素認証を設定できます。					

4.1. 多要素認証

管理機能へのログインに多要素認証を利用する場合に、本機能を使って設定します。多要素認証の利用 にはスマートフォンが必要です。

詳しい解説や手順は Web ページ 「管理機能へのログインに多要素認証を利用する」を参照してください。



5. パスワード変更

ログインした一般ユーザのマジックコネクト パスワードを変更する場合に利用します。



詳しい解説や手順はWebページ「マジックコネクトのパスワードを変更する方法」を参照してください。