

Windows 10 搭載の対象機器へリモートデスクトップ接続できない場合の対処方法

対象機器（操作をされる側）の OS が Windows 10 の場合、一部の環境でマジックコネクトによるリモートデスクトップ接続ができなくなる事象が報告されています。

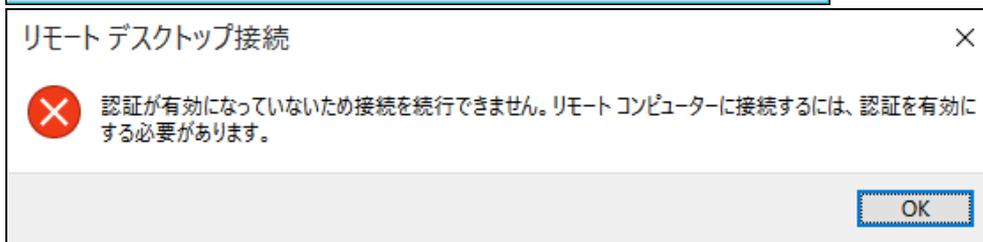
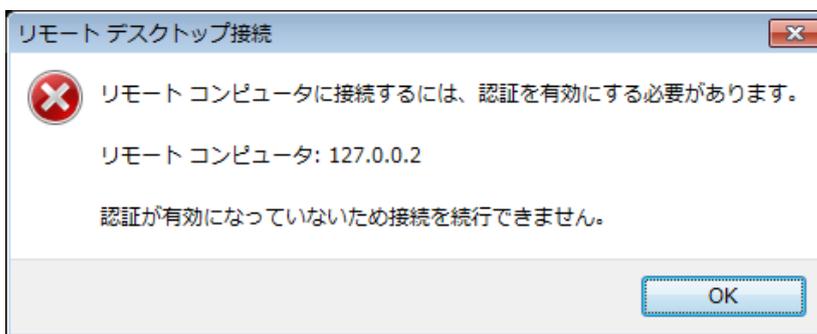
この文書では、上記事象の Windows 10 の対象機器を、接続できるようにする手順を説明しています。

【発生するエラー】

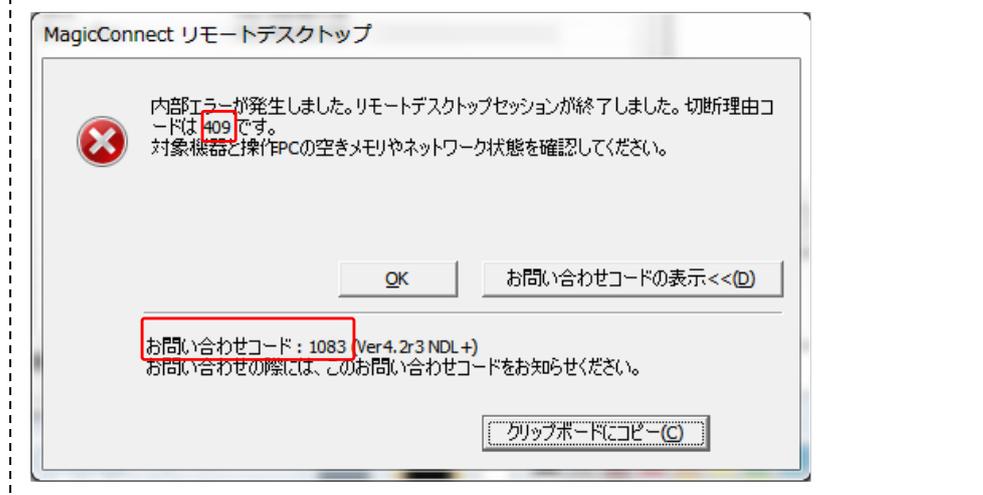
この文書の手順で、接続できるようになる可能性があるのは、下記のエラーの場合です。

それ以外のエラーは、この文書の対象外です。

- 手元端末が Windows の場合
 - ◆ 対象機器を選択し「接続」を押すと、以下のメッセージが表示される。



続けて、以下のメッセージ（お問い合わせコード 1083、切断理由コード 409）も表示される場合があります。



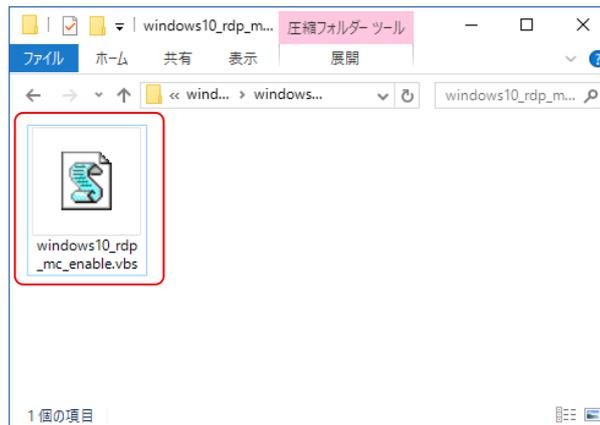
- 手元端末が iOS / Android の場合
 - ◆ 「接続先の画面を表示」をタップすると、一瞬黒い画面が表示された後、元の画面に戻る。

【接続できるように設定する手順】

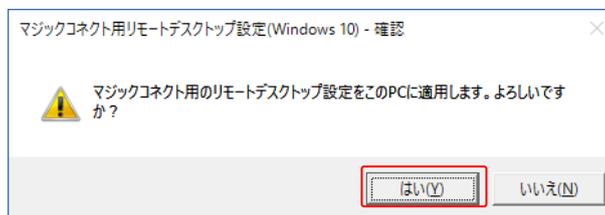
当社が提供するツールを用い、リモートデスクトップ設定を変更します。

ツールを実行しても接続できない場合、マジックコネクト Web サイト (<http://www.magicconnect.net/>) の[お問い合わせはこちら]→[技術的なお問い合わせ]からお問い合わせください。

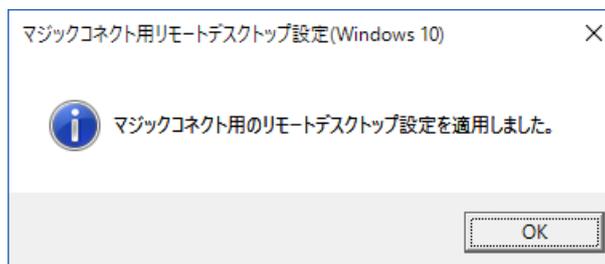
1. 対象機器（操作をされる側）に、**管理者権限ユーザ**でログオンします。
2. ツールが格納された ZIP ファイルを下記の URL からダウンロードします。
http://www.magicconnect.net/download/pkg/windows10_rdp_mc_enable.zip
3. ダウンロードした ZIP ファイル内の「windows10_rdp_mc_enable.vbs」をダブルクリックして実行します。



4. 適用してよいか確認するメッセージが表示されます。
「はい」をクリックします。



5. 適用が完了すると、以下のメッセージが表示されます。



6. マジックコネクトによるリモートデスクトップ接続が成功するか、確認します。

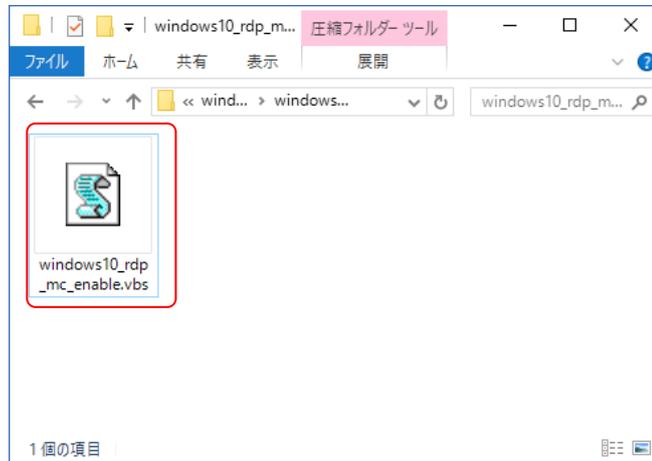
以上で【接続できるように設定する手順】は終了です。

※変更を戻す場合には、次ページ【変更した設定を元に戻す手順】を実行します。

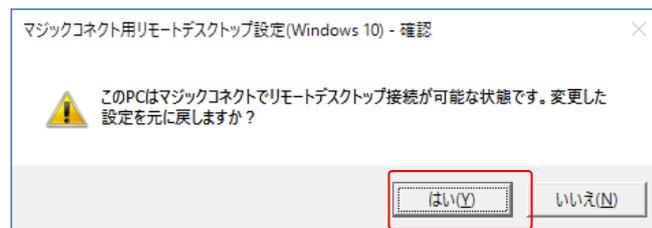
【変更した設定を元に戻す手順】

適用により何らかの不都合が生じた場合は、以下の手順で設定を元に戻すことができます。

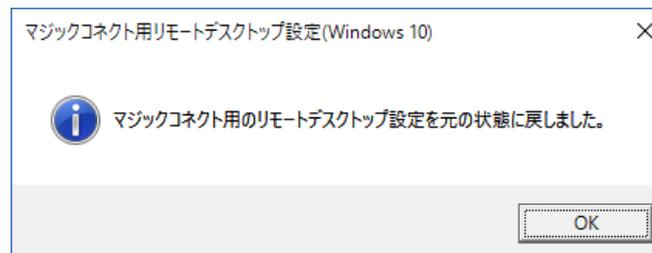
1. 対象機器（操作をされる側）に、**管理者権限ユーザ**でログインします。
2. 前ページで利用した「windows10_rdp_mc_enable.vbs」をダブルクリックして実行します。



3. 元に戻してよいか確認するメッセージが表示されます。
「はい」をクリックします。



4. 設定が元の状態に戻ると、以下のメッセージが表示されます。



以上で【変更した設定を元に戻す手順】は終了です。