Windows 10 搭載の対象機器ヘリモートデスクトップ接続できない 場合の対処方法

対象機器(操作をされる側)の OS が Windows 10 の場合、一部の環境でマジックコネクトによるリモート デスクトップ接続ができなくなる事象が報告されています。

この文書では、上記事象のWindows 10の対象機器を、接続できるようにする手順を説明しています。

【発生するエラー】

この文書の手順で、接続できるようになる可能性があるのは、下記のエラーの場合です。 それ以外のエラーは、この文書の対象外です。

- 手元端末が Windows の場合
 - ◆ 対象機器を選択し「接続」を押すと、以下のメッセージが表示される。

リモート デスクトップ接続	
😧 リモート コンピュータに接続するには、認証を有効にする必要があります。	
リモート コンピュータ: 127.0.0.2	
認証が有効になっていないため接続を続行できません。	
ОК	
リモート デスクトップ接続	×
認証が有効になっていないため接続を続行できません。リモート コンピューターに接続するに する必要があります。	は、認証を有効に
	ОК
続けて、以下のメッセージ(お問い合わせコード 1083、切断理由コード れる場合があります。 MagicConnect リモートデスクトップ 内部エラーが発生しました。リモートデスクトップセッションが終了しました。切断理由コ ードは hogです。 対象機器と操作PCの空きメモリやネットワーク状態を確認してください。 QK お問い合わせコードの表示<<(①) お問い合わせコード: 1083 Ver4.2r3 NDL+) お問い合わせコードをお知らせください。	409)も表示さ

- 手元端末が iOS / Android の場合
 - ◆ 「接続先の画面を表示」をタップすると、一瞬黒い画面が表示された後、元の画面に戻る。

【接続できるように設定する手順】

当社が提供するツールを用い、リモートデスクトップ設定を変更します。

ツールを実行しても接続できない場合、マジックコネクト Web サイト(<u>http://www.magicconnect.net/</u>) の[お問い合わせはこちら] \rightarrow [技術的なお問い合わせ]からお問い合わせください。

- 1. 対象機器(操作をされる側)に、管理者権限ユーザでログオンします。
- 2. ツールが格納された ZIP ファイルを下記の URL からダウンロードします。 http://www.magicconnect.net/download/pkg/windows10_rdp_mc_enable.zip
- 3. ダウンロードした ZIP ファイル内の「windows10_rdp_mc_enable.vbs」をダブルクリックして実行しま す。



- 適用してよいか確認するメッセージが表示されます。
 - 「はい」をクリックします。



5. 適用が完了すると、以下のメッセージが表示されます。



6. マジックコネクトによるリモートデスクトップ接続が成功するか、確認します。

以上で【接続できるように設定する手順】は終了です。 ※変更を戻す場合には、次ページ【変更した設定を元に戻す手順】を実行します。

【変更した設定を元に戻す手順】

適用により何らかの不都合が生じた場合は、以下の手順で設定を元に戻すことができます。

- 1. 対象機器(操作をされる側)に、管理者権限ユーザでログオンします。
- 2. 前ページで利用した「windows10_rdp_mc_enable.vbs」をダブルクリックして実行します。



元に戻してよいか確認するメッセージが表示されます。

「はい」をクリックします。



4. 設定が元の状態に戻ると、以下のメッセージが表示されます。



以上で【変更した設定を元に戻す手順】は終了です。