

【抜本対策が公開】一部の Windows8/Windows 8.1 環境で発生する頻繁な切断について

手元端末(操作をする側)が Windows 8 及び Windows 8.1 の場合、一部の環境において、マジックコネクトを経由したリモートデスクトップ接続が頻繁に切断される事象が報告されています。

この事象の抜本対策として、2014 年 2 月 12 日に、Microsoft 社より Windows Update の「重要な更新プログラム」として修正プログラムが公開されました。

Windows Update を「更新するプログラムを自動的にインストールする(推奨)」に設定している場合、自動的にインストールされます。

手動インストールに設定している場合は、Windows Update を実施し OS を最新の状態へ更新してください。

※Windows Update の利用手順は Microsoft 社の Web ページでご確認ください。

http://www.microsoft.com/ja-jp/security/pc-security/j_musteps_win8.aspx

また、弊社が、2013 年 6 月から 2014 年 2 月 12 日の期間掲載していた「暫定的な対策」を実施された場合は、「暫定的な対策」の解除をお願いいたします。

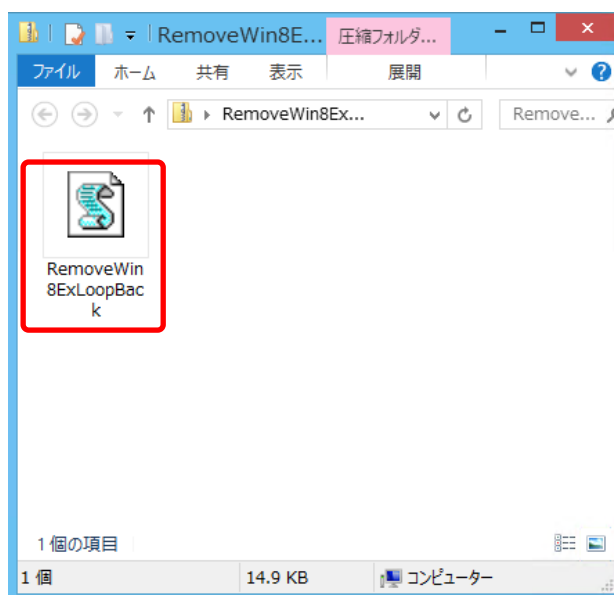
解除手順は次ページ以降をご覧ください。

「Windows Updateの適用」と「暫定的な対策の解除」の実施順序について

- ・Windows Update の「重要な更新プログラム」の適用と本解除作業のどちらを先に実施しても問題ありません。
- ・「暫定的な対策」を実施していない環境で、本解除作業を実施しても影響ありません。

【対策の解除手順】

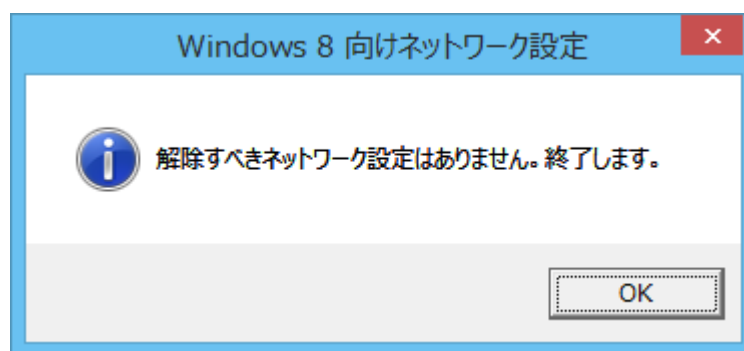
1. 「Windows 8 向けネットワーク設定解除ツール」が格納された ZIP ファイルを、下記の URL からダウンロードします。
<http://www.magicconnect.net/download/pkg/RemoveWin8ExLoopBack.zip>
2. ダウンロードした ZIP ファイル内の RemoveWin8ExLoopBack をダブルクリックして実行します。



3. ネットワーク設定が適用されていない場合、下記メッセージが表示されます。

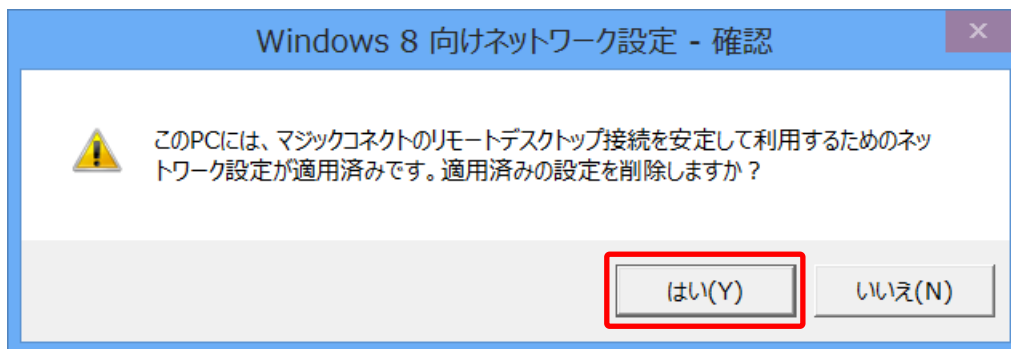
このメッセージが表示された場合は解除作業を実施する必要ありません。「OK」をクリックし、終了してください。

メッセージが異なりネットワーク設定が適用済みの場合は、次の 4 へ進んでください。

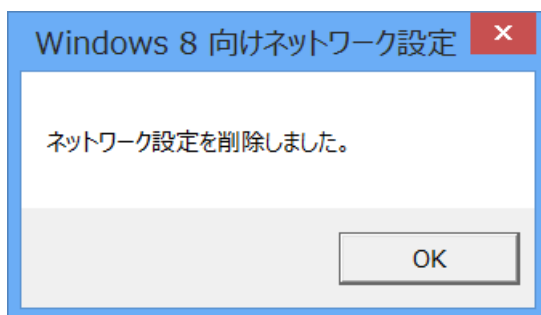


4. ネットワーク設定が適用済みの場合、設定を削除してよいか確認するダイアログが表示されます。

「はい(Y)」をクリックします。



5. ネットワーク設定の削除が完了し、以下のメッセージが表示されます



以上で、対策の解除が完了しました。