

パソコンで CD/DVD ドライブが認識されない場合の修復手順

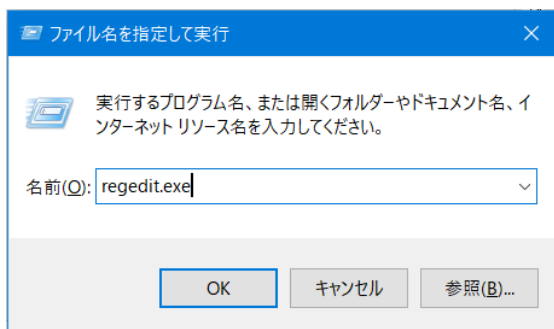
本手順はレジストリの変更を伴います。

CDドライブやディスクのドライバ読み込みに関するレジストリ設定を編集しますので、最悪の場合、OS が起動しなくなるなどの重大な障害が発生するなどのリスクがあります。

問題発生時に PC の復旧が可能など、Windows に関する技術的な知識が無い場合、本手順はおすすめいたしません。

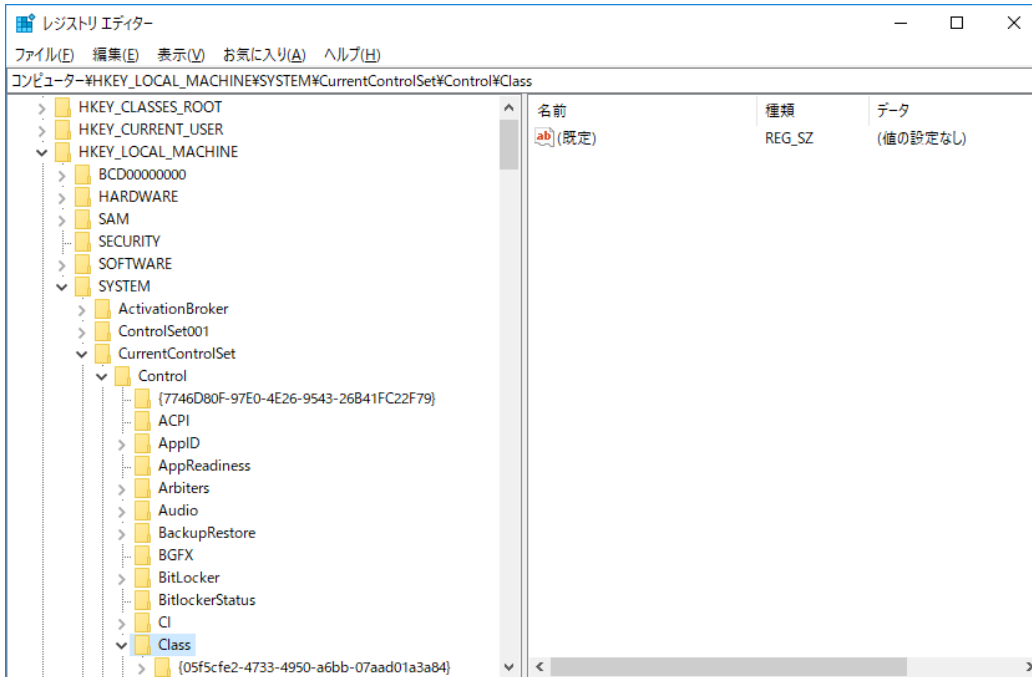
本手順を実施する場合は、事前にバックアップを取得し、問題発生時には容易に復旧ができる状態にしてから、手順を慎重に実施いただけますようお願いいたします。

1. パソコンに admin 権限のユーザーでサインイン(ログオン)します。
2. Win+R キーを押下して、ファイル名を指定して実行の画面を開き、名前に「regedit.exe」を入力して、「OK」を押します。

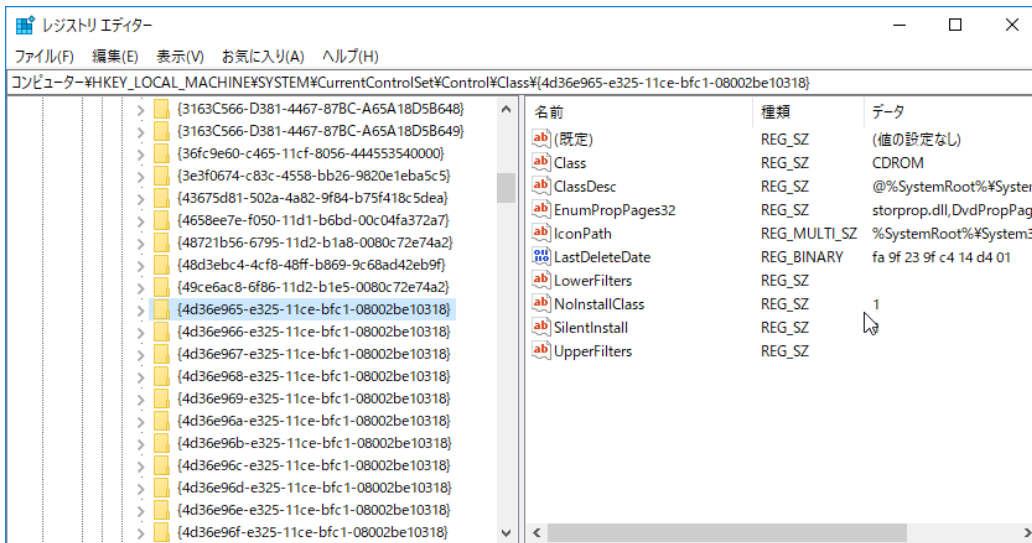


3. レジストリ エディターの左側から以下を選択します。

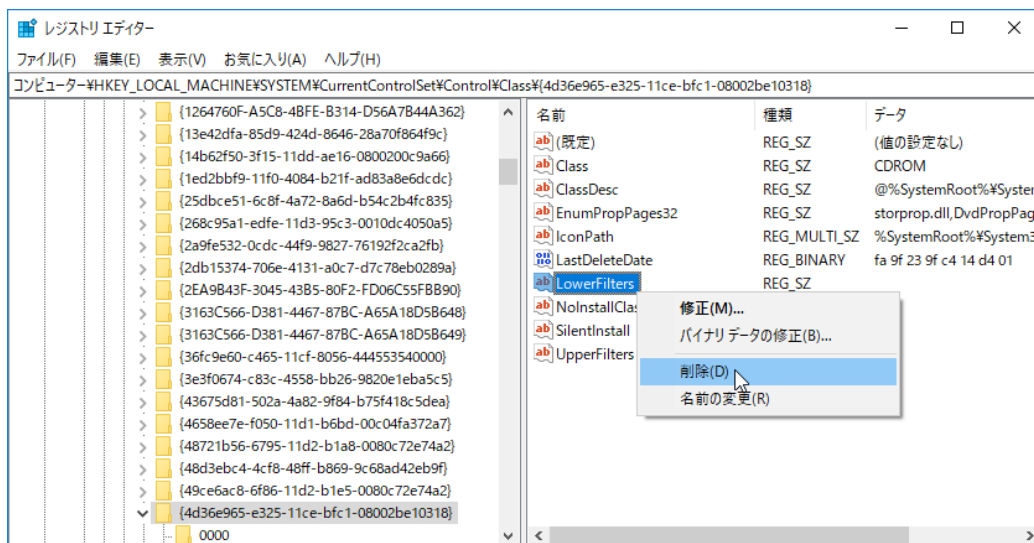
[HKEY_LOCAL_MACHINE]→[SYSTEM]→[CurrentControlSet]→[Control]→[Class]



4. [4d36e965-e325-11ce-bfc1-08002be10318]という項目が複数ありますので、一番上から選択していきます。
画面右側の「Class」という名前のデータが「CDROM」となっている項目を探します。



5. 画面右側の「UpperFilters」「LowerFilters」という項目がある場合、名前を右クリックして、削除します。



6. パソコンを再起動します。

以上